MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

ተመዝጋቢ መጽሔት

ክረምት 2023

በዚህ እትም

ከዶ/ር ቱ የተላከ Tu..2

ለጠቃሚ መረጃ ድረገጹን ይጎበኙ.....................................3

የተመዝጋቢ የእጅ መጽሃፍ በእኛ
ድረገጽ ይገኛል። 4

በእኛ ድረገጽ ላይ አቅራቢ ማግኘት ቀላል ነው 5

ነጻ የአፍ እና የጽሁፍ የትርጉም አገልግሎቶች አሉ 5

በድረገጻችን ላይ የተፈቀዱ
መድሃኒቶች ዝርዝር ይገኛል...6

የተመዝጋቢ መብቶችዎን እና
ግዴታዎችዎን መገንዘብ 7

እነዚህ ለድንገተኛ እንክብካቤ የሚሆኑ አማራጮችዎ ናቸው........10

ማጭበርበር፣ ማባከን፣ እና አላግባብ መጠቀምን ሪፖርት
ያድርጉ...11

ከኔትወርክ-ውጪ የሚሰጡ አገልግሎቶች እንዴት ይጠየቃሉ...12

የልዩ ሞያተኛ ሪፈራል እንዴት
እንደሚያገኙ ይገንዘ...12

የጉዳይ አስተዳደር ፕሮግራሞች አሉ
ለተመዝጋቢዎች 13

የተመዝጋቢ የቅሬታ እና የይግባኝ ሂደቶች የተመለከተ የበለጠ
ይወቁ..14

እርዳታ ሲፈልጉ እኛን ያግኙን 14

ማወቅ የሚያስፈልጉ ጠቃሚ ቁጥሮች 14

አድራሻዎን ወይም ሌላ መረጃዎን መቀየር ያስፈልግዎታል?....15

This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.

GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR

MFCDC022023

ከዶ/ር ቱ የተላከ Tu

ሬይመንድ ቱ፣ MD

ሸለማ ብሩክስ፣ MS፣ MPH

ኤይሊን ለንግስትራት፣ PharmD

እንኳን ለ2023 አዲስ ዓመት፣ የጥንቸል ዘመን፣ በሰላም አደረሰዎት እንላለን።

ማይክል ጆርዳን፣ ዴቪድ ቤካም እና ሊዮኔል ሜሲ እንዳሳዩን ጠንካራ ቡድን መኖሩ ለስኬት አስፈላጊ ነው (ሁሉም የጥንቸል አትሌቶች ዘመን የሆኑት)። የእርስዎ MedStar Family Choice የኮሎምቢያ ዲስትሪክት (MFC-DC) ቡድን እርስዎን ለመደገፍ አዲስ አመራሮችን በመቀበሉ ደስታ ይሰመዋል። ሸለማ ብሩክስ፣ MS፣ MPH፣ የጥራት እና ማህበራዊ ተደራሽነት ዳይሬክተራችን ናቸው፣ እና ኤይሊን ለንግስትራት፣ PharmD፣ የጤና እቅድ ፋርማሲስታችን ናቸው። ሁለቱም በየዘርፋቸው ባለሙያዎች ናቸው እና ለ MFC-DC ቡድን ታላቅ ድምር ናቸው! በዚህ ጋዜጣ ላይ በወ/ሮ ብሩክስ እና በዶር. ለንግስትራት የቀረቡ ጽሁፎችን ጠቃሚ ሆነው እንደሚያገኙ ተስፋ እናደርጋለን።

ሁሉም ተመዝጋቢዎቻችን የመጀመሪያ ደረጃ የእንክብካቤ ጉብኝት እንዲያጠናቅቁ ለማበረታታት በ2023 በርካታ ተግባራት በመካሄድ ላይ ያሉ እና የታቀዱ አሉ። ተከታተሉት!

በእኛ ተመዝጋቢ አማካሪ ምክር ቤት እና በአዲስ ተመዝጋቢ ኦረንቴሽን ስብሰባዎች ላይ የተቀላቀሉን ተመዝጋቢዎቻችን እናመሰግናለን። የእርስዎ ምስጋናዎች የበለጠ እንድንሰራ ያነሳሱናል። ሁሉም አስተያየቶች በጣም አጋዥ፣ የሚመሰገኑ እና ለእርስዎ ጥሩ እንክብካቤን ያበረታታሉ. . . የእኛ ተመዝጋቢዎች።

እኛ እርስዎን በማንኛውም መልኩ ልንረዳዎ የምንችል ከሆነ፣ እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ **888-404-3549**ይደውሉ፣ ወይም እኛን ይጎብኙን በ **MedStarFamilyChoiceDC.com.**

ከአክብሮት ጋር፣

ሬይመንድ ቱ፣ M.D.፣ M.S.፣ F.A.C.R.
ዋና የህክምና ሀላፊ፣ MedStar Family Choice District of Columbia

ለጠቃሚ መረጃ ድረገጹን ይጎበኙ

እኛ ድረገጻችንን ማሻሻል እንቀጥላለን፣ እና እርስዎ መረጃውን በቀላሉ አግኝተው መጠቀም እንዲችሉ አድርገናል። **MedStarFamilyChoiceDC.com** የሚከተለውን መረጃ ያካትታል፣

- የይግባኝ ሂደት
- ጥቅማጥቅሞችዎን እንደገና ያረጋጡ
- ሽፋን ያላቸው አገልግሎቶች
- እሴት የተጨመረባቸው አገልግሎቶች
- የጋራ ከፋዮች
- ሽፋን ለሚሰጠው አገልግሎት የክፍያ መጠየቂያ ደረሰኝ ከደረሶት ምን ማድረግ አለብዎት
- የእንክብካቤ ቅንጅት እና የኬዝ አስተዳደር አገልግሎቶች
- ግንኙነቶች
- አገልግሎት ሰጪ ይፈልጉ (መፈለግ የሚችል የአቅራቢ መዝገብ)
- የመድሃኒቶች ዝርዝር (ፎርሙላሪ)
- የቀዶ ጥገና ሰዓታት እና የስራ-ሰዓት በኋላ መመሪያዎች
- የስፔሺያሊቲ እንክብካቤ፣ የሆስፒታል አገልግሎቶች፣ እና የባህርይ ጤና አገልግሎቶችን እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ
- የአስተርጓሚ አገልግሎቶች
- የተመዝጋቢ መመሪያ መጽሐፍ
- የተመዝጋቢ መጽሔት
- የተመዝጋቢ መብቶች እና ግዴታዎች
- MedStar eVisit
- ማጭበርበር እና አላግባብ መጠቀም
- የአዲስ ቴክኖሎጂ ፖሊሲዎች
- የግላዊነት ተግባራት ማሳወቂያ
- ከአገልግሎት-ውጪ አካባቢ ሽፋን
- የማዳረሻ ፕሮግራም
- የመከላከያ እንክብካቤ ፕሮግራሞች
- የፋርማሲ(መድሃኒት ቤት) ፕሮቶኮሎች እና አካሄዶች
- የፋርማሲ(መድሃኒት ቤት) ፈጣን የማጣቀሻ መመሪያ
- የጥራት ማሻሻያ ፕሮግራሞች
- የጤና ትምህርት ክፍለ-ጊዜያት የጊዜ ሰሌዳ
- የትራንስፖርት መመሪያዎች
- የአጠቃቀም አስተዳደር ውሳኔ መስጠት
- የመገልገያ አዎንታዊ መግለጫ
- የጤንነት ሽልማቶች

እነዚህ ሁሉም ሰነዶች እርስዎ ምንም ወጪ ሳያወጡ ፕሪንት ተደርገው ሊላክልዎ ዝግጁ ናቸው። ኢንተርኔት ከሌሎት፣ እባክዎ የተመዝ ጋቢ አገልግሎቶችን ጋር በ **888-404-3549** ይደውሉ።

በተጨማሪ ጥያቄዎን በፖስታ ለኛ መላክ ይችላሉ በ፣

የMedStar Family Choice የኮሎምቢያ ዲስትሪክት
ተመዝጋቢ አገልግሎቶች
3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008

የተመዝጋቢ የእጅ መጽሐፍ በድህረገጻችን ላይ ይገኛል

እባክዎ ስለ ጥቅማጥቅሞችዎ፣ አገልግሎቶችዎ፣ ፕሮግራሞች፣ መብቶችዎ፣ ግዴታዎችዎ፣ እና የግንኙነት መረጃዎ ለማወቅ የተመዝጋቢ የእጅ መጽሃፉን በዝርዝር ይመልከቱ። የእጅ መጽሃፉ በተጨማሪ የክፍያ ጥያቄ፣ ይግባኞች፣ ማጭበርበር፣ አላግባብ መጠቀም ፖሊሲዎች እና ሌሎችን ያብራራል። በተጨማሪ ለተመዝጋቢዎች የሚያስፈልጉ ስልክ ቁጥሮች በእጅ መጽሃፉ ውስጥ ተካቷል።

የተመዝጋቢ የእጅ መጽሃፉን **MedStarFamilyChoiceDC.com**በመጎብኘት እና DC Healthy Families ወይም DC Healthcare Alliance ምርጫን እንዳቸውን በመምረጥ ማውረድ ይችላሉ። የታተመ ቅጂውን ያለ ክፍያ በፖስታ እንዲደርስዎ ከፈለጉ፣ እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ**888-404-3549** ይደውሉ።

በእኛ ድረገጽ ላይ አቅራቢ ማግኘት ቀላል ነው

የMedStar Family Choice የኮሎምቢያ ዲስትሪክት ተመዝጋቢ እንደመሆንዎ መጠን፣ በምዝገባ ወቅት ካልመረጡ ዋና እንክብካቤ አቅራቢ ይመደብልዎታል። ዋና የእንክብካቤ አቅራቢዎን መቀየር ካስፈለገዎ ወይም አቅራቢ እንዴት መምረጥ እንዳለብዎ መማር ከፈለጉ፣ እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ **888-404-3549** ይደውሉ።

በድረገጻችን ላይ በቀላሉ አቅራቢ እንዲያገኙ አድርገናል። የኦንላይን መዝገብን መፈለግ እና እንዲቀልዎ ፍለጋዎን በልዩ ምድቦች ማጥበብ ይችላሉ። ሀኪምን በስም፣ በሆስፒታል ምርጫ፣ ጾታ፣ ቋንቋ፣ ስፔሺያሊቲ፣ ከተማ፣ ወይም ከቤትዎ ባለው ርቀት ይምረጡ። የእኛ በተጨማሪም የእኛ ኦንላይን መዝገብ የአቅራቢ መረጃን፣ እንደ የቢሮ አድራሻ፣ ስልክ ቁጥር፣ ብቃቶች እና የምስክር ወረቀቶች፣ ትምህርት፣ እና የሥራ ሰዓታትን የመሳሰሉ መረጃዎችን ይዟል። የኢንተርኔት ተደራሽነት ከሌለዎት እና ስለ አቅራቢ መረጃ ከፈለጉ፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ።

ዋና የእንክብካቤ አቅራቢዎን መምረጥ የሚመለከት ጥያቄዎች ካሎት፣ እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ **888-404-3549** ወይም ይጎብኙ **MedStarFamilyChoiceDC.com**።

ነጻ የትርጉም አገልግሎቶች አሉ

እንግሊዝኛ የማይናገር፣ ወይም በደንብ የማይችል የMedStar የቤተሰብ ምርጫ-ኮሎምቢያ ዲስትሪክትየሚያውቁ ከሆነ፣ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በነፃ የስልክ መስመር በ **888-404-3549** ይደውሉ። ተመዝጋቢዎች ሀኪሞቻቸውን በሚያገኙበት ጊዜ የሚረዷቸው አስተርጓሚዎች አሉን። በተጨማሪ እንግሊዝኛ ለማይናገሩ ወይም በተመዝጋቢ አገልግሎቶች የተላኩ የጽሁፍ መረጃዎችን ማንበብ የማይችሉ ተመዝጋቢዎችን የሚረዳ የአስተርጓሚ ወይም የትርጉም አገልግሎቶችን እናቀርባለን።

እርስዎ ወይም የሚያውቁት ሰው መስማት የተሳነው ወይም የመስማት ችግር ካለባችሁ፣ ተመዝጋቢዎች የTTY እርዳታን 7-1-1 ላይ በመደወል ማግኘት ይችላሉ። በተጨማሪ MedStar የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የቤተሰብ ምርጫ በህክምና ጉብኝት ወቅት የሚያግዙ የምልክት ቋንቋ መጠቀም የሚችሉ ሰዎች አለው። እርስዎ፣ ወይም ስለርስዎ ሊናገርልዎ የሚችሉ ሌላ ሰው ይህ አገልግሎት እንደሚያስፈልግዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች ማሳወቅ ይኖርባቸዋል።

በድረገጻችን ላይ የተፈቀዱ መድሃኒቶች ዝርዝር ይገኛል

የ MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) የመድሃኒት ዝርዝር ኦንላይን በ **MedStarFamilyChoiceDC.com** ይገኛል። በመድሃኒት ቤት ጥቅማጥቅሞች ክፍል ውስጥ ያገኙታል። የ MFC-DC የመድሃኒት ዝርዝር፣ የመድሃኒት ፎርሙላሪ ተብሎ በተጨማሪ የሚታወቀው፤ በMFC-DC ሽፋን ያገኙ ሁሉንም መድሃኒቶች ዝርዝር ያካትታል። በዚህ የመድሃኒት ዝርዝር ላይ የተደረገ ማንኛውም ለውጥ በድረገጹ ላይ በሚለጠፈው ሽፋን ያላቸው በሀኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶች እትም ላይ ይሻሻላል። በተጨማሪ፣ የቅርብ ጊዜ ማሻሻያዎችን ማጠቃለያ የያዘ የቅርብ ጊዜ የመድሃኒት ሽፋን ለውጦች ክፍል አለ።

የድረገጻችን ተደራሽነት ካላገኙ እና የሆነ ልዩ መድሃኒት በዚህ የመድሃኒት ዝርዝር ላይ ስለመኖሩ ወይም ስላለመኖሩ ጥያቄዎች ካሉዎት፣ መረጃን ለእርስዎ መላክ እንችላለን። እርስዎ በዚህ ዝርዝር ውስጥ የሌለን መድሃኒት መውሰድ ከፈለጉ ወይም ሃኪምዎ እንዲወስዱ ከፈለጉ፣ እንደዚህ ዓይነት የመድሃኒት ጥያቄዎችን የምንመረምርበት ሂደት አለን። የበለጠ ለመማር የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ **888-404-3549** ይደውሉ።

የተመዝጋቢ መብቶችዎን እና ግዴታዎች ዎን ይገንዘቡ

የ MedStar የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የቤተሰብ ምርጫ (MFC-DC) ተመዝጋቢ እንደመሆንዎ፣ እርስዎ የሚከተሉት መብቶች አሉዎት፥

- ከሃኪሞችዎ እና ከሌሎች አገልግሎት ሰጪዎችዎ ጋር ሲነጋገሩ ሚስጥራዊ መሆኑን ማወቅ።
- ህመም ወይም ህክምና በሚረዱት ቋንቋ እንዲብራራልዎ የመጠየቅ።
- ሕክምናውን ያለመቀበል መብትዎን ጨምሮ፣ የጤና እንክብካቤዎ በሚመለከት ውሳኔዎች ላይ መሳተፍ።
- በመረጃ ላይ የተደገፈ ውሳኔ ማድረግ እንዲችሉ ስለ ህክምና አማራጮች እና እያንዳንዱ አማራጭ ስለሚያስከትለው አደጋ ሙሉ፣ ግልጽ እና ሊረዱት በሚችሉት መልኩ ገለጻ ማግኘት።
- ህክምናን ወይም እንክብካቤን አለመቀበል።
- እንደ ማስገደድ፣ ዲሲፕሊን፣ አመቺነት ወይም ብቀላ ከሚያገለግሉ ማንኛውም ዓይነት ገደቦች ወይም ማግለሎች ነፃ መሆን።
- የህክምና መዝገቦችዎን ፎቶ ኮፒ የመጠየቅና የመውሰድ እንዲሁም ማሻሻያ ወይም ማስተካከያን መጠየቅ ይችላሉ፣ ትክክል ካልሆኑ።
- ለእርስዎ የሚገኙ እና መውሰድ የሚችሉትን የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ተደራሽነትን ጊዜውን በጠበቀ ሁኔታ መቀበል።
- ብቁ PCP/PDP ከMFC-DC ኔትዎርክዎ ውስጥ መምረጥ እና የእርስዎን PCP/PDP መቀየር።
- ስላገኙት እንክብካቤ ወይም አገልግሎቶች ቅሬታ ማቅረብ እና መልስ ማግኘት።
- MFC-DC አገልግሎትን ወይም እቃን መከልከሉ፣ መቀነሱ ወይም ማቆሙ ትክክል አይደለም ብለው ካመኑ ይግባኝ ወይም ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ።
- ከፈለጉት የአገልግሎት ሰጪ አካል የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን እና ግብዓቶችን መቀበል።
- ያለ አስፈላጊ መዘግየት የህክምና እንክብካቤ ማግኘት።
- ምንም ወጪ ሳያወጡ፣ በእርሶ አውታረመረብ ውስጥ ካለው ብቁ የጤና እንክብካቤ ባለሙያ ወይም፣አስፈላጊ ከሆነ፣ ከአውታረመረብ ውጪ አንድ ለማግኘትም ቢሆን፣ ሁለተኛ አስተያየት ይቀበሉ።
- ስለ የላቁ መመሪያዎች መረጃ ማግኘት እና ማንኛውም ህይወት አድን ህክምናዎችን ላለማግኘት ወይም ላለመቀጠል መምረጥ።
- የMFC-DC የተመዝጋቢ የእጅ መጽሐፍ እና/ወይም የአቅራቢ የስልክ ማውጫ ቅጂ ማግኘት።
- አዲስ የህክምና ዕቅድ እስከሚኖርዎ ድረስ እየተደረገሎት ያለውን ህክምና መቀጠል።
- ያለ ምንም ወጪ የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶችን ማግኘት።
- የቃል የትርጉም አገልግሎቶችን አለመፈለግ።
- ያለ ምንም ወጪ የመጓጓዣ አገልግሎቶችን ማግኘት።
- ስለ ቅድመ ፈቃድ ሂደቶች ገለጻ ማግኘት።
- ስለ MFC-DC የፋይናንስ ሁኔታ እና ለሀኪሞቻችን ክፍያ ስለምንፈጽምበት ልዩ ዘዴዎች መረጃ ማግኘት።
- የደንበኞች እርካታን የሚመለከት የዳሰሳ ጥናት ማጠቃለያዎችን ማግኘት።
- የMFC-DC በሀኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶች የ "እንደተፃፈ ይስጡ" ፖሊሲን ማግኘት።
- ሽፋን ያላቸውን ሁሉንም መድሃኒቶች ማግኘት።
- የእርስዎን ክብር እና የግላዊነት መብትዎን በጠበቀ መልኩ በክብር በአግባቡ መስተናገድ።

- ከባህል ጋር የተጣጣሙ እና ከአድልዎ ነጻ የሆኑ የጤና እንክብካቤ እና አገልግሎቶችን ማግኘት።
- ምንም ዓይነት ወጪ ወይም የጥቅማ ጥቅም ሽፋን ከግምት ውስጥ ሳይገባ፣ ያሉት የሕክምና አማራጮች እና አቅጣጫዎች ላይ የሚሰጥ መረጃን ጨምሮ መረጃ ማግኘት።
- መብቶችዎን ይጠቀሙ፣ እና የእነዚያ መብቶችን መጠቀም እኛ፣ የእኛ አቅራቢዎች፣ ወይም የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ ክፍል እርስዎን የሚያስተናግዱበት ሁኔታን በአሉታዊ ትጽዕኖ አይፈጥርም።
- በይግባኝ ምክንያት አሉታዊ የሆነ ውሳኔ ከተላለፈ በኋላ ፍትሃዊ ችሎትን ከኮሎምቢያ ዲስትሪክት መጠየቅ።
- በይግባኝ ወይም በስቴት ፍትሃዊ ችሎት እየተሰጡ ያሉ ጥቅማጥቅሞች እንዲቀጥሉ ይጠይቁ ነገር ግን፣ በይግባኙ ወይም የመስሚያ ችሎቱ ላይ ውሳኔው ከጸና ለቀጠሉ ጥቅማቅሞች መክፈል ሊኖርብዎት ይችላል።
- MFC-DC እንዴት እንደሚተዳደር፣ ስለመዋቅሩ እና አሰራሩን፣ እንዲሁም የሃኪም የማበረታቻ ክፍያ እቅዶችን ጨምሮ፣ ሌሎች መረጃዎችን ማግኘት።
- ስለ MFC-DC፣ አገልግሎቶቹ፣ ባለ ሞያዎቹ እና አገልግሎት አቅራቢዎቹ፣ እና የተመዝጋቢ መብቶች እና ግዴታዎች ጨምሮ መረጃ ማግኘት።
- የድርጅቱ የተመዝጋቢ መብቶች እና ግዴታዎች ፖሊሲን በተመለከተ የምክር ሀሳቦችን ማቅረብ።
- ላለብዎት ሁኔታ፣ ወጪው ወይም የጥቅማጥቅም ሽፋን ግምት ውስጥ ሳይገባ ተገቢነት ያላቸው ወይም በህክምና አስፈላጊ ስለሆኑ የህክምና አማራጮች ቅን ውይይት ማግኘት።

የ MedStar የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የቤተሰብ ምርጫ (MFC-DC)ተመዝጋቢ እንደመሆንዎ፤ እርስዎ ለሚከተሉት ሃላፊነት አለብዎ፥

- እንክብካቤ የሚያደርግልዎትን ሰዎች ክብር እና ሞገስ መጠበቅ።
- የDC Medicaid Managed Care Program እና MFC-DC መምሪያዎችን ማክበር።
- ከሃኪሞችዎ እና ሌሎች አገልግሎት ሰጪዎች የሚያገኙትን መመሪያዎች ማክበር።
- የተያዙ ቀጠሮዎች ላይ መገኘት።
- ቀጠሮዎን መሰረዝ ካለብዎ ለሃኪምዎ ቢያንስ ከ24 ሰዓት በፊት ማሳወቅ አለብዎ።
- የሃኪምዎን መመሪያ ካልተረዱ ተጨማሪ ማብራሪያ መጠየቅ።
- ድንገተኛ ህመም ካጋጠምዎ ወደ ድንገተኛ ክፍል መሄድ።
- ጤናዎን የሚጎዱ የህክምና ወይም የግል ችግሮችን ለእርስዎ PCP/PDP መንገር።
- እርስዎ ወይም የእርስዎ ቤተሰብ ሌላ የጤና መድን ካላቹ ወይም የአድራሻ ወይም የስልክ ቁጥር ለውጥ ካለ ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) እና MFC-DC ሪፖርት ማድረግ።
- በቤተሰብዎ ውስጥ ለውጥ ካለ (ማለትም፣ ሞቶች፣ መውለድ፣ወዘተ) ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) እና ለMFC-DC ሪፖርት ማድረግ።
- የጤና ችግርዎን ለመረዳት መሞከር እና የህክምና ግቦችን ማሻሻል ላይ መሳተፍ።
- ሀኪምዎ የህክምና መረጃዎን እርስዎ ከዚህ በፊት ሲከታተሉባቸው ከነበሩ አገልግሎት ሰጪዎች እንዲያገኙ መርዳት።
- በአደጋ ወይም በሥራ ላይ ጉዳት ከደረሰብዎ ለ MFC-DC መንገር።
- እርስዎ ሌላ ማንኛውም የጤና መድን ሽፋን ካሎት ለአቅራቢዎ እና MFC-DC ማሳወቅ።
- በቀጠሮ ጊዜ በሰዓቱ መገኘት እና ቀጠሮ መሰረዝ ካለብዎ በተቻለ ፍጥነት ለአቅራቢዎች ማሳወቅ።
- ወደ እያንዳንዱ ቀጠሮዎ ሲገቡ የተመዝጋቢ የመታወቂያ ካርድ ማሳየት።
- የጠፋ ወይም የተሰረቀ የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድን ለ MFC-DC ማሳወቅ።
- ችግር ወይም ቅሬታ ካሎት ለ MFC-DC መደወል።
- እርስዎ እና የእርስዎ PCP የሚትስማሙበት የእንክብካቤ እቅድ ለማዘጋጀት እና ለመከታተል ከእርስዎ ተቀዳሚ የእንክብካቤ አቅራቢ (PCP) ጋር መስራት።
- ስለ እንክብካቤዎ ጥያቄ መጠየቅ እና ያልተረዱት ነገር ካለ አቅራቢዎ እንዲያውቅ ማድረግ።
- የኮሎምቢያ ዲስትሪክት መንግስት እንዲያውቅ ማድረግ (ለምሳሌ፣ ለDHCF፣ ESA) በብቁነት ሁኔታዎ ላይ ለውጥ ከተደረገ።
- ተገቢ የሆነ እንክብካቤ እንዲያቀርብልዎ ትክክለኛ የጤና መረጃን ለ MFC-DC እና አቅራቢዎቻችን መስጠት።
- ድንገተኛ ህክምና ካገኙ በኋላ በተቻለ ፍጥነት ለእርስዎ PCP መንገር።
- የእርስዎ Advance Directive (የቀደመ መመሪያ) ላይ ማንኛውም ለውጦች ካሉ ለእንክብካቤ ሰጪዎችዎ ማሳወቅ።
- ድርጅቱ እና ባለሞያዎቹ እና አገልግሎት ሰጪዎች እንክብ ካቤ ለማቅረብ የሚያስፈልጋቸውን መረጃ (የሚቻለውን መጠን ያክል) መስጠት።

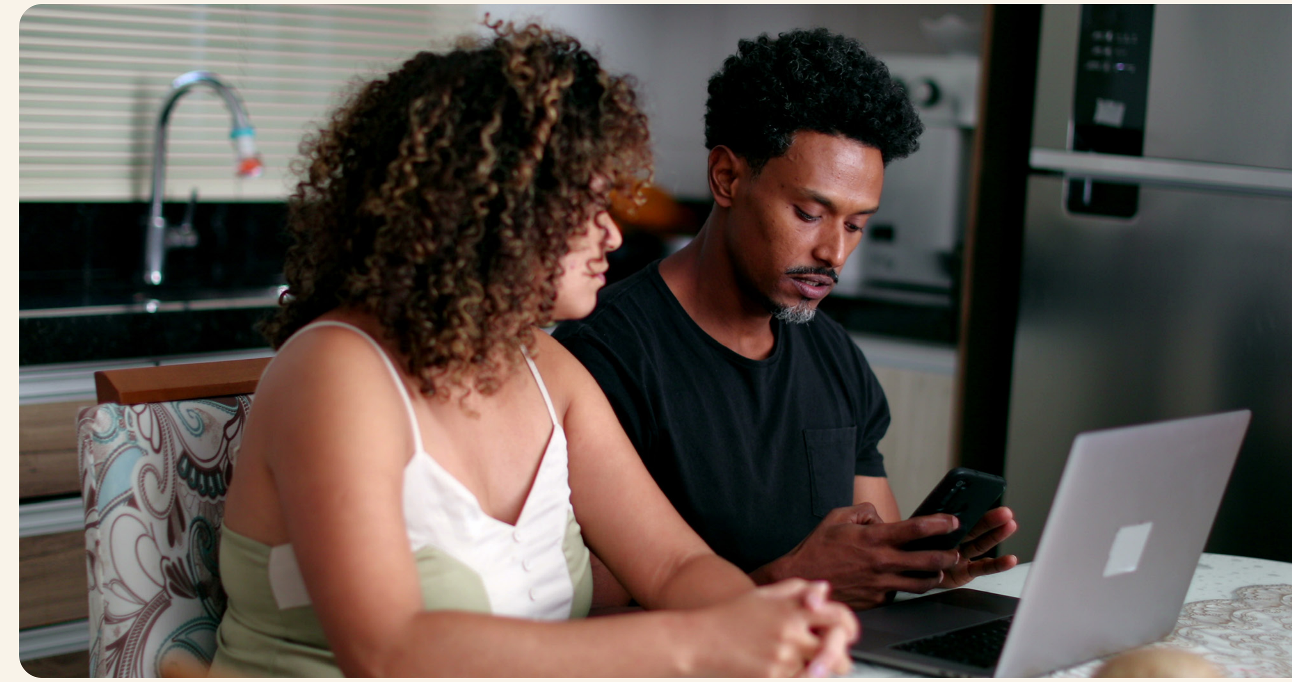
እነዚህ ለድንገተኛ እንክብካቤ የሚሆኑ አማራጮችዎ ናቸው

የትኛው ድንገተኛ እንደሆነ እና እንዳልሆነ ለማወቅ ከባድ ሊሆን እንደሚችል እንረዳለን። የህክምና ድንገተኛ ሁኔታ እያጋጠመዎ መሆኑን እርግጠኛ ካልሆኑ፣ ለእርዳታ የነርስ የምክር መስመር ጋር በ **855-798-3540** መደወል አለብዎ። የነርስ የምክር የስልክ መስመር ለእንክብካቤዎ የት መሄድ እንደሚያስፈልግዎ እንዲወስኑ ሊረዳዎ ይችላል።

ብዙ የእንክብካቤ አማራጮች አሉ። የተመደበልዎን የ MedStar Family Choice የኮሎምቢያ ዲስትሪክት ዋና እንክብካቤ አቅራቢን ማነጋገር አለብዎት። ብዙ አቅራቢዎች በዲስትሪክቱ ውስጥ በየአስቸኳይ እንክብካቤ መስጫ ተቋማት ይሰራሉ። እንዲሁም እኛ የMedStar eVisit እናቀርባለን ይህም በታብሌትዎ፣ ስማርትፎንዎ ወይም ኮምፒተርዎ ከታማኝ አቅራቢዎች የ24/7 ቪዲዮዎችን እንዲያገኙ ያስችልዎታል። የበለጠ ለመማር ወይም ለመመዝገብ፣ እባክዎ ይጎብኙ **MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/eVisit**።

ለከባድ፣ ድንገተኛ አደጋ ወይም በሽታ አስቸኳይ ህክምና ሲያስፈግልዎ የድንገተኛ ክፍል (ED) ጋር መሄድ አለብዎ። ለሕይወት አስጊ የሆነ፣ ድንገተኛ ሕመም ወይም ጉዳት ከሌለብዎ፣ በድንገተኛ ክፍል ውስጥ ለመታከም መጠበቅ ሊኖርብዎ ይችላል፤ በተለይም ከፍተኛ ሥራ ባለበት ወቅት ለበርካታ ሰዓታት ሊጠብቁ የሚችሉ ሲሆን ይህም እንደ COVID-19/Coronavirus(ኮሮናቫይረስ) ለመሳሰሉ ሌሎች በሽታዎች እንዲጋለጡ ሊያደርግዎ ይችላል። የእርስዎን PCP ያማክሩ። ለህይወት አስጊ ወይም ድንገተኛ ለሆነ ማንኛውም በሽታ እባክዎ ወደ 911 ይደውሉ ወይም ወደ ድንገተኛ ክፍሉ በቀጥታ ይሂዱ።

ማጭበርበር፣ ማባከን፣ እና አላግባብ መጠቀ ምን ሪፖርት ያድርጉ



ማጭበርበርን፣ ብክነትን እና አላግባብ መጠቀምን የሚያካትት ሁኔታን ከጠረጠሩ ወይም ካወቁ፣ እባክዎን ወዲያውኑ ለMFC-DC ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**888-404-3549** ወይም ለ MedStar Health Corporate Integrity Hotline በ **877-811-3411** ይደውሉ። እንዲሁም የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያን በሚከተሉት ማነጋገር ይችላሉ፦

የDC የጤና እንክብካቤ የፋይናንስ ዲፓርትመንት
Division of Program Integrity
441 Fourth Street, NW
Washington, D.C. 20001
የነጻ ጥሪ ስልክ ቁጥር፥ 877-632-2873

የእኛ ዝግጅቶች እና የትምህርት ፕሮግራሞች

ከዚህ በታች ያለውን QR ኮድ ጠቅ በማድረግ ወይም **MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/events-and-outreach-programs-** ላይ ድረ-ገጾችንን በመጎብኘት እንደ የወሊድ ሰኞዎች፣ የጤና ረቡዕዎች እና ፉዲ አርብዎች ስለመጪ ምናባዊ ትምህርቶች እና ስለ ምርመራዎችና የበአካል የማህበረሰብ ዝግጅቶች ይወቁ።

ከኔትወርክ-ውጪ የሚሰጡ አገልግሎቶች እንዴት ይጠየቃሉ

MedStar የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የቤተሰብ ምርጫ (MFC-DC) አስፈላጊ እና ሽፋን ያለውን አገልግሎት በኔትዎርኩ ውስጥ ለተመዝጋቢ ማቅረብ ካልቻለ፣ MFC-DC አገልግሎቱ ከኔትዎርክ ውጪ እንዲሰጥ ሊፈቅድ ይችላል። ይህ እንዲሆን፣ አቅራቢው ጥያቄው ተቀባይነት እንዲያገኝ ለMFC-DC የቅድመ ፈቃድ ዲፓርትመንት በ 202-243-6258 ፋክስ ማድረግ አለበት። MFC-DC ሁሉንም ጥያቄዎች ይመረምራል። ከኔትወርክ-ውጪ አገልግሎቶች ለተፈቀደላቸው ጉዳዮች፣ ተመዝጋቢው ለእነዚህ አገልግሎቶች ወጪ ተጠያቂ አይሆኑም።

የልዩ ሞያተኛ ሪፈራል እንዴት እንደሚያገኙ ይገንዘቡ

ዋና የእንክብካቤ አቅራቢዎች (PCP) ስለ ጤና እንክብካቤ ፍላጎቶችዎ ታላቅ ምክሮችን ይሰጥዎችዋል። ማንኛውም የህክምና ሁኔታዎችዎ ልዩ ሞያተኛ (ስፔሺያሊስት) እንዲያዩ የሚጠይቅ ቢሆን፣ የእርስዎ PCP በኔትወርካችን ውስጥ ወዳሉት ወደ አንዱ ሪፈር ያደርግዎታል። በኔትዎርክ ውስጥ ያለ አቅራቢ ከሌለ፣ MedStar የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የቤተሰብ ምርጫ (MFC-DC) ከኔትዎርክ ውጭ ያለ አቅራቢን ፈቃድ እንዲያገኙ በማመቻቸት ይረዳል። የእርስዎ PCP እርስዎን ሪፈር ሳያደርግ እንክብካቤ ሊያደርግልዎ ይችላል፣ እሱ ወይም እሷ የህክምና ሁኔታዎን ያክማሉ።

እርስዎ ሴት ተመዝጋቢ ሆነው የእርስዎ PCP የሴቶች ጤና ስፔሺያሊስት ካልሆነ፣ ያለ ሪፈራል በMFC-DC ኔትዎርክ ውስጥ ያሉ የሴቶች ጤና ስፔሺያሊስት የማየት መብት አሎት። ሁለተኛ አስተያየት ከፈለጉ፣ በኔትዎርክ ውስጥ ካሉ አቅራቢ አስተያየት የማግኘት መብት አሎት። ሌላ በኔትወርክ-ውስጥ ያለ ሌላ አቅራቢ ከሌለ፣ MFC-DC እርስዎ ምንም ወጪ ሳያወጡ ከ MFC-DC ኔትዎርክ ውጪ ሁለተኛ አስተያየት እንዲያገኙ በማመቻቸት ይረዳዎታል።

የእርስዎን PCP ወይም የተመዝጋቢ አገልግሎቶችን በ **888-404-3549** ሁለተኛ አስተያየት ማግኘት ላይ እርዳታ ለማግኘት። ሪፈራል ሊያስፈልግ ይችላል። አብዛኛዎቹ ባለሙያዎች እርስዎን በቢሯቸው ውስጥ ማየት ያስፈልጋቸዋል ሪፌር ለልዩ-ሙያተኛ ከመጻፉ በፊት። እርስዎ ስለሚቀበሉት የጤና እንክብካቤ ጥያቄዎች ወይም ስጋቶች ካሉዎት፣ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ያነጋግሩ።

የጉዳይ አስተዳደር ፕሮግራሞች ለተመዝጋቢዎች ይገኛሉ

ልዩ ፍላጎቶች፣ ከባድ የህክምና ሁኔታዎች ወይም እንደ ምግብ መጠለያ፣ እና መገልገያ ያሉ የማህበራዊ ጉዳዮች ላለባቸው የMedStar የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የቤተሰብ ምርጫ ተመዝጋቢዎች በከፍተኛ ደረጃ የሰለጠኑ የነርሶች ቡድን እና ማህበራዊ ሠራተኞች ሊረዷቸው ይገኛሉ። ነርሶቻችን እና የማህበራዊ ሠራተኞቻችን ጤናቸውን ለማስተዳደር ተጨማሪ እርዳታ ለሚያስፈልጋቸው ወይም ለሚሹ ተመዝጋቢዎች ትምህርት፣ ድጋፍ፣ እና መመሪያዎችን ይሰጣሉ። በተጨማሪ ነርሶቻችን እና የማህበራዊ ሠራተኞቻችን የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶችን እንዲያገኙ ማገዝ ይችላሉ። ከታች ያሉት እኛ እርስዎን ልንረዳ የምንችልባቸው የህክምና እና የባህርይ ጤና ሁኔታዎች ጥቂት ምሳሌዎች ናቸው፣

- ስትሮክ
- ካንሰር/ትየመር
- ከባድ የሲኪል ሴል በሽታ
- ውስብስብ እንክብካቤ የሚያስፈልገው አጣዳፊ የአዕምሮ ጉዳት
- በርካታ ስር የሰደዱ የጤና ሁኔታዎች
- ውስብስብ የስነ-አዕምሮ-ማህበራዊ ወይም የባህርይ ፍላጎቶች
- ቅድመ እና ድህረ ንቅለ ተከላ ህክምና
- ከፍተኛ የስጋት ደረጃ ያለው እርግዝና
- የስኳር ህመም
- አስም
- ስር የሰደደ የሚያፍን የሳንባ በሽታ (COPD)
- የደም ግፊት በሽታ
- የካርዲዮቫስኩላር በሽታ (የልብ በሽታ)
- ኤችአይቪ
- የእጽ አጠቃቀም ችግር
- የአእምሮ ጤና
- ማህበራዊ ጉዳዮች

ለእነዚህ አገልግሎቶች መመዝገብ አያስፈልግዎትም። የተወሰኑ ሁኔታዎች ወይም የህክምና ፍላጎቶች እንዳለብዎ ከተመለከትን ለምዝገባ ሊለዩ ይችላሉ። የምዝገባ መስፈርትን ካሟሉ፣ የጉዳይ አስተዳደር ሠራተኛ አባል ጥቅማጥቅሞችዎን እና እነዚህ አገልግሎቶችን ለእርስዎ ለማብራራት በስልክ ወይም በፖስታ ያነጋግርዎታል።

የጉዳይ አስተዳደር ፕሮግራሞች በፈቃደኝነት ነው የሚሰሩት። ስለ እነዚህ ፕሮግራሞች መጠየቅ ከወደዱ፣ ወይም ቀድሞውኑ ከእነዚህ ፕሮግራሞች አንዱ ውስጥ ካሉ እና መሳተፍን ለማቆም ከፈለጉ፣ እባክዎ በ **202-363-4348 ወይም 855-798-4244 (ምርጫ 1 እና ከዚያ ምርጫ 3 ይምረጡ)፣** ሰኞ እስከ ዓርብ፣ ከጧት 8 እስከ ከሰዓት 5:30 ያግኙን። የስራ ሰዓት ካለፈ በኋላ የመጡ የድምጽ መልዕክቶች በቀጣዩ የስራ ቀን ይመለሳሉ።

ስለተመዝጋቢ የቅሬታ እና የይግባኝ ሂደቶች የበለጠ ይወቁ

MedStar የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የቤተሰብ ምርጫ (MFC-DC) የተመዝጋቢ ቅሬታዎችን እና ይግባኞችን በፍጥነት እና በፍትሃዊነት ለመፍታት ቁርጠኛ ነው። የቅሬታ እና የይግባኝ ሂደቶቻችን በ **MedStarFamilyChoice.com** ወይም በተመዝጋቢ የእጅ መጽሀፍ ውስጥ ሊገኝ ይችላል። ድረገጻችንን ማግኘት የማይችሉ ከሆነ፣ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ**888-404-3549 (TTY፥ 7-1-1)፣** እርስዎ ምንም ወጪ ሳያወጡ የታተመ ቅጂውን በፖስታ ለማግኘት። የቅሬታ እና የይግባኝ ሂደቶቻችን የሚከተለውን ያካትታሉ፣

ቅሬታ ወይም ይግባኝ እንዴት ማቅረብ እንደሚቻል፣ እና በሁለቱ መካከል ያሉ ልዩነቶች	በምን ያህል ፍጥነት ለእራስዎ ምላሽ እንደምንሰጥ	በውሳኔያችን ካልተስማሙ ምን እን ደሚያደርጉ

በ MFC-DC ስለተሰጠ ውሳኔ ላይ ቅሬታ ካለ፣ ተመዝጋቢዎች ሁል ጊዜ የጤና እንክብካቤ እንባ ጠባቂ ተቋምን የማግኘት መብት አላቸው። የጤና እንክብካቤ እንባ ጠባቂ ተቋም ተልዕኮ ሰዎች የጤና እንክብካቤ ሲስተምን እንዲያገኙ መምራት፣ ለነሱ መከራከር፣ እና መርዳት ነው። ተመዝጋቢዎች ስለ ጤና እንክብካቤ ሽፋናቸው እንዲረዱ ያግዛሉ እና የጤና መድን ውሳኔዎች ላይ ይግባኝ እንዲያቀርቡ ይረዳሉ። የጤና እንክብካቤ እንባ ጠባቂ ተቋም በአቤቱታዎች፣ ቅሬታዎች፣ ይግባኞችና ፍትሃዊ የክስ መስማት ችሎት ጥያቄዎች ላይ ውሳኔ አይሰጥም።

Health Care Ombudsman
One Judiciary Square
441 4th Street, NW
Suite 900 South
Washington, DC 20001

ስልክ፥ 202-724-7491 ወይም 877-685-6391(ነፃ የስልክ መስመር)
ፋክስ፥ 202-442-6724
ኢሜይል፥ healthcareombudsman@dc.gov

እርዳታ ሲፈልጉ እኛን ያግኙን።

እኛ ስለምንሰጣቸው አገልግሎቶች ማንኛውም ጥያቄዎች ካሉዎት እባክዎ MedStar Family Choice የኮሎምቢያ ዲስትሪክ ያነጋግሩ። የተመዝጋቢ አገልግሎቶች እና የነርስ የምክር የስልክ መስመር በቀን 24 ሰዓታት/በሳምንት 7 ቀናት ይገኛሉ።

ማወቅ የሚያስፈልጉ ጠቃሚ ቁጥሮች
የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ስልክ፥ **888-404-3549**
የነርስ የምክር የስልክ መስመር፥ **855-798-3540**
የተደራሽነት ክፍል የስልክ ቁጥር፥ **855-798-4244 (አማራጭ 1 ይምረጡ፣ ከዚያ አማራጭ 2)፣** ፋክስ፥ 202-243-6252
የእንክብካቤ አስተዳደር ዲፓርትመንት የስልክ ቁጥር፣ **855-798-4244 (አማራጭ 1 ይምረጡ፣ ከዚያ አማራጭ 3)፣** ፋክስ፥ 202-243-6253
የቅድሚያ ማስፈቀድ (የመድሃኒት ቤት እና የመድሃኒት ቤት ያልሆነ) ፋክስ፥ 202-243-6258

አድራሻዎን ወይም ሌላ መረጃን መለወጥ ያስፈልግዎታል?

ቦታ ከቀየሩ፣ የአገልግሎት መስተጓገልን ለመከላከል የዲሲ የኢኮኖሚክ ዋስትና አስተዳደርን(ESA) በ **202-727-5355** ያነጋግሩ። ለDC Healthy Families ወይም DC Healthcare Alliance ጥቅማጥቅሞች ዳግም ማረጋገጫ ከፈለጉ፣ DC ESA በ **202-727-5355** ያግኙ ወይም **DistrictDirect.DC.gov** ይጎብኙ።

ማንኛውም ጥያቄዎች ካሎት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ**888-404-3549።**

MedStar Family Choice District of Columbia ተግባራዊ የሚሆኑ የፌደራል ሲቪል መብቶች ህጎችን ያከብራል እና በዘር፣ በቀለም፣ በብሄር ማንነት፣ በአካል ጉዳት ወይም በጾታ መሰረት ላይ አድሎ አያደርግም።

If you do not speak and/or read English, please call **888-404-3549** between 8 a.m. and 5:30 p.m. A representative will assist you.

Si no habla o lee inglés, llame al **888-404-3549** entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. Un representante se complacerá en asistirle.

Nếu bạn không nói và/hoặc đọc tiếng Anh, xin gọi **888-404-3549** từ 8 giờ 00 sáng đến 5 giờ 30 chiều. Sẽ có người đại diện giúp bạn.

‘영어로 대화를 못하시거나 영어를 읽지 못하시는 경우, 오전 8시 00분에서 오후 5시 30분 사이에 888-404-3549번으로 전화해 주시기 바랍니다. 담당 직원이 도와드립니다.

Si vous ne parlez pas ou lisez l’anglais, s’il vous plaît appeller **888-404-3549** entre 8:00 du matin et 5:30 du soir. Un représentant vous aidera.

የእንግሊዝንኛ ቋንቋ መናገርና ማንበብ የማይችሉ ከሆነ ከጧቱ 8:00 ሰዓት እስከ ቀኑ 5:30 ባለው ጊዜ በስልክ ቁጥር **888-404 3549** በመደወል እርዳታ ማግንኘት ይችላሉ።

‘如果您不能講和/或不能閱讀英語，請在上午 8:00 到下午 5:30之間給 **888-404-3549** 打電話，我 們會有代表幫助您

MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008

የተመዝጋቢ መጽሄት ክረምት 2023

የተመዝጋቢ መጽሄት የ MedStar Family Choice ዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ ህትመት ነው። እቅድዎ ላይ ወይም በዚህ መጽሄት ውስጥ ስላለው ማንኛውም ነገር ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ እባክዎ **MedStarFamilyChoiceDC.com** ይጎብኙ።

Leslie Lyles Smith, ዋና ዳይሬክተር፣ MedStar Family Choice District of Columbia
ሬይመንድ ቱ፣ MD፣ ዋና የህክምና ሀላፊ፣ MedStar Family Choice District of Columbia
ሊሳ ማክዶኖ፣ የግንኙነቶች ስራ አስኪያጅ፣ MedStar Family Choice District of Columbia

MedStar Family Choice

የኮሎምቢያ ዲስትሪክት

3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008
202-363-4348 ወይም **855-798-4244** (ነፃ የስልክ መስመር)
MedStarFamilyChoice.com

ACCREDITED NCQA CASE MANAGEMENT 3 YEARS

ACCREDITED NCQA HEALTH PLAN INTERIM

ሰዎችን የምናስተናግድበት መንገድ ነው።