



MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

Boletín para inscritos

Verano de 2023



En esta edición

- Un mensaje del Dr. Tu 2
- Noticias importantes sobre la cobertura de seguro médico del DC 3
- ¡Únase al grupo de Facebook de Medstar Family Choice District of Columbia! 4
- Le invitamos a asistir a clases y eventos ... 5
- Rincón de cumplimiento 6
- Todo el mundo merece mantenerse conectado 8
- ¡Nosotros nos encargamos de la vuelta a la escuela! 9
- Las vacunas para la vuelta a la escuela son obligatorias y gratuitas 11
- ¿Qué es EPSDT y por qué es importante? 11
- ¿Qué es la Gestión de Utilización (UM)? 12
- Se proporciona transporte a todos los inscritos 13
- Una visita al odontólogo es tan importante como los útiles escolares 14



This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.



Un mensaje del Dr. Tu

Para los nuevos en nuestro plan, ¡bienvenidos a MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC)! Nos alegramos de que usted y todos nuestros inscritos confíen en nosotros. Tenga en cuenta la siguiente información mientras disfruta de los cálidos días de verano:

- Todos los residentes del DC con Medicaid, Alliance, o el Programa de Niños Inmigrantes deben comenzar a renovar su cobertura de nuevo. Lea el siguiente artículo para saber qué hacer.
- Tenga cuidado con las quemaduras solares, los golpes de calor, las picaduras de insectos y las intoxicaciones alimentarias, que pueden arruinar rápidamente la diversión veraniega.
- A medida que el verano llega a su fin, comienzan los preparativos para la vuelta a la escuela. En esta edición hay muchos artículos que le ayudarán a prepararse para el comienzo del nuevo año escolar.

Nuestro equipo está siempre dispuesto a responder sus preguntas, brindarle ayuda con las citas y satisfacer sus necesidades de atención médica. Si podemos ayudarle de alguna manera, llame a Servicios para Inscritos al **888-404-3549** o visítenos en [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com).

Atentamente,

Raymond Tu, M.D., M.S., F.A.C.R.
Director Médico, MedStar Family Choice
District of Columbia



Noticias importantes sobre la cobertura de seguro médico del DC

En 2023 se producirán cambios importantes en su seguro médico de Medicaid. Como resultado, tendrá que renovar la cobertura para usted y su familia por primera vez en varios años. Para asegurarse de recibir información importante y cumplir todas las fechas límites críticas, tómese hoy mismo un minuto y actualice su información de contacto. Cuando llegue el momento de hacer la renovación, el Departamento de Financiación de Servicios de la Salud le enviará los formularios a su nueva dirección.

¿Se mudó durante la pandemia de la COVID-19? Háganoslo saber. ¿Ha cambiado su número de teléfono? Háganoslo saber. Puede que tenga el nuevo trabajo que quería, ¡háganoslo saber también! Puede realizar todas estas actualizaciones en districtdirect.dc.gov, el portal de beneficios de la ciudad, desde su teléfono celular, laptop, computadora de escritorio o tableta.

Recuerde que primero debe crear una cuenta para acceder al portal. Si utiliza un dispositivo móvil, puede descargar la aplicación District Direct Mobile en Google Play o Apple App Store. Sea cual sea el formato que elija, ¡lo importante es actuar ahora! Si necesita más ayuda, puede llamar al Centro de atención telefónica de beneficios públicos al **202-727-5355** entre las 7:30 a. m. y las 4:45 p. m.

¿**Sabía** que todos los residentes del DC con Medicaid, Alliance, o el Programa de Niños Inmigrantes deben comenzar a renovar su cobertura de nuevo?



No se pierda información importante. Si aún no lo ha hecho, tómese el tiempo hoy para actualizar su dirección, número de teléfono y/o dirección de correo electrónico en districtdirect.dc.gov para que sepan dónde enviar su carta de renovación de Medicaid.

Si necesita ayuda, llame al Centro de atención telefónica de beneficios públicos al **202-727-5355**.



DMHHS
Health and Human Services

DHCF
Department of Health and Human Services

DISTRICT DIRECT

GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR

¡Únase al grupo de Facebook de Medstar Family Choice District of Columbia!



MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA



 This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.  GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR

Para ayudarlo a mantenerlo informado y ofrecerle un espacio para aprender y compartir información sobre su plan médico, hemos creado un grupo comunitario en Facebook.

En este grupo de Facebook se publican artículos sobre:

- Actualizaciones del plan médico
- Eventos comunitarios y programas educativos
- Incentivos de atención médica (¡tarjetas de regalo gratis!)
- Beneficios y servicios para el bienestar general para inscritos
- Actualizaciones de farmacia
- Consejos de salud y mucho más



Únase a la conversación en [facebook.com/groups/3345653428815826/](https://www.facebook.com/groups/3345653428815826/) o escanee el código QR.

Le invitamos a asistir a clases y eventos

MedStar Family Choice District of Columbia ofrece clases virtuales mensuales y eventos en persona para usted y su familia.

Uno de nuestros programas educativos populares es el programa Diabetes & You Cooking and Eating Well. Se realiza tres veces al año y ofrece:

- Educación nutricional impartida por instructores con licencia
- Consejos y recursos saludables para fomentar una alimentación sana para controlar la diabetes
- Demostración de cocina virtual en directo de menús saludables y sabrosos a cargo de nutricionistas con licencia
- Productos frescos para la clase de cocina virtual
- Certificado de asistencia

Esto es lo que dijo un inscrito sobre el programa: *“¡Soy la persona de la clase que se sometió a una operación de triple bypass! ¡Muchas gracias por las clases de diabetes! ¡Fueron geniales! Una vez que me enteré de su existencia, asistí y disfruté de cada una de ellas, ¡incluida nuestra graduación! Gracias a todos por el arduo trabajo que realizan para armar todo para nosotros semana a semana”.*

Visite la página de Eventos y programas de extensión en nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/Events-and-Outreach-Programs](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/Events-and-Outreach-Programs) para obtener información sobre nuestro próximo programa Diabetes & You Cooking and Eating Well y todas nuestras otras clases y eventos educativos.



Rincón de cumplimiento



Señales de fraude a Medicaid que pueden afectarle

Algunas formas de fraude a Medicaid son difíciles de detectar. Otras formas son más fáciles de detectar si se sabe qué buscar. Las señales más comunes de fraude a Medicaid incluyen:

- Recibir una factura de un proveedor por servicios normalmente cubiertos por Medicaid.
- Recibir ofertas de un proveedor para procedimientos médicos, pruebas o medicamentos adicionales e innecesarios.
- Recibir una solicitud de alguien para que le preste su tarjeta de identificación de beneficios.
- Extraviar su tarjeta de identificación de beneficios, lo que le pone en riesgo de que otra persona la utilice.
- Recibir llamadas, correos electrónicos u otras comunicaciones de proveedores de atención médica con los que no se ha puesto en contacto para confirmar una cita.

- Recibir llamadas, correos electrónicos u otras comunicaciones de proveedores médicos con los que no se ha contactado para informarle de que su equipo médico está listo para ser recogido.
- Evidencia de historia clínica falsa en su expediente. Esto puede descubrirse cuando un médico le pregunte por una afección que nunca le diagnosticaron o por una lesión que nunca sufrió. Esto podría ser señal de que alguien se está haciendo pasar por usted para obtener o utilizar sus beneficios.

Si sospecha que ha sido o puede ser víctima de fraude a Medicaid, es importante que comunique sus sospechas lo antes posible a su trabajador de Medicaid o al gestor de su caso. Si permite que continúe, el fraude en su cuenta podría mermar sus beneficios, costarle dinero y hacerle incurrir en penalizaciones, como la pérdida de beneficios.

Formas de denunciar el fraude a Medicaid

Línea directa de integridad de MedStar Health al **877-811-3411**

Oficina de Integridad Corporativa de MedStar Health (OCBI, en inglés) por correo electrónico a Compliance@medstar.net o por vía telefónica al **410-772-6606**

Sitio web de MedStar Health para informar sobre el cumplimiento

[Compliance-Helpline.com/medstar.jsp](https://www.compliance-helpline.com/medstar.jsp)

Línea directa contra el fraude del Departamento de Financiación de Servicios de la Salud del DC al **877-632-2873**, o visite [DHCF.DC.gov/page/reporting-fraud-waste-and-abuse-01](https://www.dhcf.dc.gov/page/reporting-fraud-waste-and-abuse-01), o envíe una carta a:

Department of Health Care Finance

Division of Program Integrity

441 Fourth Street, NW

Washington, DC 20001

También puede denunciar fraude o actividad sospechosa a la autoridad de servicios humanos de su estado o, a escala nacional, a la Oficina del Inspector General en línea, en [OIG.HHS.gov/Fraud/](https://www.oig.hhs.gov/fraud/).

Todo el mundo merece mantenerse conectado



MedStar Family Choice District of Columbia se enorgullece de trabajar con SafeLink Wireless® para ofrecer a los inscritos que cumplan con los requisitos un teléfono inteligente y servicio ilimitado sin costo alguno. Si necesita un teléfono con llamadas, mensajes de texto y servicio de datos ilimitados, SafeLink Wireless puede ayudarle. SafeLink Wireless es un servicio respaldado por Lifeline, un programa de beneficios del Gobierno. El Programa de Conectividad Asequible (ACP, en inglés) es un programa de beneficios del Gobierno federal gestionado por la Comisión Federal de Comunicaciones. Ambos están aquí para garantizar que los grupos familiares de Estados Unidos tengan acceso a la conectividad. SafeLink Wireless también dispone de un plan denominado Mantenga su propio teléfono.

Para obtener más información y solicitar la oferta que mejor se adapte a sus necesidades, visite SafeLink.com/es/ACP15 o llame al **800-SafeLink**. Si actualmente está inscrito en el programa Lifeline solamente, vaya a su cuenta SafeLink Wireless y seleccione la opción de recibir beneficios ACP, esto asegurará que reciba la oferta más actualizada y mejor.



¡Nosotros nos encargamos de la vuelta a la escuela!

 MedStar Family Choice

DISTRITO DE COLUMBIA

¿Los niños vuelven al colegio? ¡Nosotros nos encargamos!

Es hora de planificar con anticipación para preparar a los niños para el próximo año escolar. Sea inteligente. Comience de forma inteligente. Programe la visita anual de salud para niños/as de su hijo(a), el chequeo odontológico y las vacunas de sus hijos para que estén saludables y listos para aprender.

Del 1 de junio al 30 de septiembre de 2023, los niños de 3 a 11 años de edad **pueden recibir una mochila para el regreso a la escuela y hasta \$75 en recompensas de tarjetas de regalo** por completar una visita de salud para niños/as o un chequeo odontológico.

El proveedor de atención médica de su hijo debe rellenar los formularios de salud universal y/o bucodental antes de que pueda entrar en la escuela. Traiga estos formularios a las visitas de su hijo. Escanee el código QR para obtener más información.



Escanee para obtener más información y recursos.
¿No puede escanear?
Llame al 855-798-4244,
Presione 1 y luego presione 2.

MedStar Family Choice District of Columbia cumple con las leyes federales sobre derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, nacionalidad, discapacidad ni sexo.



Este programa está financiado parcialmente por el Departamento de Financiación de Servicios de la Salud del Gobierno del Distrito de Columbia.



GOBIERNO DEL DISTRITO DE COLUMBIA, WASHINGTON.
MURIEL BOWSER, ALCALDESA



Ha llegado la hora nuevamente y estamos aquí para ayudarle a empezar el año escolar 2023-2024 con actividades y recursos para la vuelta a la escuela. Cada año, las Escuelas Públicas del DC (DCPS, en inglés) requieren que todos los niños en edad escolar realicen su visita médica antes de que comience la escuela. Es importante que las familias:

- Lleven a su hijo(a) a la visita de salud para niños/as, lo sometan a un examen odontológico y le administren las vacunas recomendadas antes de que comiencen las clases en otoño de 2023.
- Lleven el formulario del Certificado Universal de Salud y el formulario de Evaluación de la Salud Bucal a los exámenes programados de su hijo(a) para que los complete el proveedor de salud.
- Faciliten a DCPS un Certificado Universal de Salud completado con el formulario de Información de Vacunación y el formulario de Evaluación de Salud Bucal para que su hijo(a) pueda asistir a la escuela.

Nosotros nos encargamos... Podemos brindarle ayuda para programar la visita de salud para niños/as, la visita al odontólogo y las vacunas para que esté sano y listo para aprender. También podemos ayudar a programar el transporte si es necesario. Las escuelas y los programas deportivos pueden solicitar exámenes físicos, vacunas y análisis de sangre para practicar deportes de equipo. MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) apoya

los exámenes físicos oportunos y apropiados para todos los niños, tanto los anuales como los deportivos. Apoyamos a todos los inscritos para que cumplan las pautas establecidas por DC Health y el Departamento de Financiación de Servicios de la Salud.

Una vez que su(s) hijo(s) complete(n) la visita de salud u odontológica, puede recibir una tarjeta de regalo de \$25, hasta \$50. También prepararemos a los niños con una mochila llena de útiles escolares y mucho más. Estas mochilas pueden recogerse en un lugar previsto o en lugares designados dentro de la comunidad, o enviarse por correo. Consulte nuestro sitio web para ver los próximos eventos de regreso a la escuela en [MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/events-and-outreach-programs](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/events-and-outreach-programs).

Si tiene alguna pregunta, llámenos al **202-363-4348** o **855-798-4244** (seleccione 1 para Servicios para inscritos y luego 2 para un representante de Extensión. Los usuarios de TTY deben llamar al 7-1-1). También puede encontrar información en nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/events-and-outreach-programs](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/events-and-outreach-programs) o puede visitar DCHealth.DC.gov/Service/Immunization-Forms para acceder a los formularios necesarios.



Las vacunas para la vuelta a la escuela son obligatorias y gratuitas

Todos los estudiantes del DC deben tener un certificado de vacunación actualizado en su expediente escolar. El mejor lugar para que las familias accedan a las vacunas es a través de su médico de cabecera. DC Health y sus socios también ofrecen oportunidades

de vacunación gratuita en todo el Distrito. Visite DCHealth.DC.gov/page/immunizations para obtener más información. Concierte hoy mismo una cita para las vacunas necesarias para la escuela.

¿Qué es EPSDT y por qué es importante?

MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) quiere que su hijo(a) visite a su médico cada año para atender sus necesidades y requisitos de salud EPSDT. EPSDT significa Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico para niños. Durante la cita médica anual de su hijo(a), el médico se asegurará de que todas sus necesidades y requisitos de salud sean atendidas. Por ejemplo, su médico se cerciorará de que tenga todas las vacunas al día. Es importante saber que los niños de dos años o menos deben someterse a un examen de sangre para detectar plomo

y que todos los niños y adolescentes deben someterse a una prueba para medir sus niveles de colesterol y a un examen de sangre para detectar un caso de anemia (escasez de células sanguíneas saludables.) Para ver el calendario de vacunación recomendado para niños y adolescentes, visite el sitio web del Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en CDC.gov/vaccines/schedules/downloads/child/0-18yrs-child-combined-schedule.pdf

¿Qué es la Gestión de Utilización (UM)?

Para garantizar que los inscritos reciban los servicios de atención médica necesarios, MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) sigue un proceso de revisión básico denominado Revisión de la Utilización. El proceso comienza cuando el profesional (médico, enfermero u otro proveedor de tratamiento) envía una solicitud de servicios médicos al departamento de Gestión de Utilización (UM) de MFC-DC, normalmente por fax. Nuestro personal clínico revisa todas las solicitudes y toma decisiones basadas en la necesidad médica siguiendo pautas como InterQual, ASAM y el contrato de Medicaid.

Las necesidades de los inscritos que no cumplan ninguna de las pautas mencionadas anteriormente son revisadas por uno de nuestros directores médicos para tomar una decisión final. Las decisiones de la UM solo se basan en si el servicio es médicamente necesario y si está cubierto. Nuestro personal de la UM, los proveedores o cualquier persona contratada por nosotros no reciben ninguna recompensa financiera (pago) por emitir denegaciones de cobertura y atención. Además, no reciben ninguna

recompensa financiera (pago) por alentar decisiones que resultan en un menor uso de los servicios.

Las solicitudes se consideran completas cuando MFC-DC recibe toda la información médica necesaria.

- Para las solicitudes de medicamentos, tomaremos una decisión o solicitaremos información médica adicional dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de la solicitud.
- Para las solicitudes urgentes, la decisión final no tardará más de 72 horas desde la recepción de la solicitud.
- En el caso de las solicitudes estándar o de rutina, la decisión final no puede demorar más de 14 días, se haya recibido o no toda la información médica.

Si MFC-DC rechaza la solicitud, el inscrito y el profesional recibirán una copia de la carta de denegación. La carta incluirá instrucciones sobre cómo apelar la decisión, si es necesario.

Se proporciona transporte a todos los inscritos

Ofrecemos servicios de transporte a través de Access2Care, tanto para los planes de DC Healthy Families como de DC Healthcare Alliance. Este servicio es gratuito para nuestros inscritos. Si necesita transporte para asistir a una cita médica, incluso para recibir la vacuna contra la COVID-19, puede programarlo

las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llamando al **866-201-9974**. El transporte debe programarse al menos tres días hábiles antes de una cita regular. Debe programarse al menos un día hábil antes de las visitas urgentes o de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT) infantil.



Una visita al odontólogo es tan importante como los útiles escolares

La vuelta a la escuela es época de exámenes con Avêsis, nuestro socio dental. Sus hijos solo deberían resolver problemas en la pizarra, y no en el dentista.

Las visitas al dentista significan sonrisas

Para los jóvenes, una visita al odontólogo significa una sonrisa feliz. Los exámenes pueden detectar las caries antes de que salgan y prevenir su aparición. Es probable que la visita de su hijo(a) incluya una limpieza y radiografías, denominadas aletas de mordida, junto con el examen. También pueden sugerirse tratamientos con flúor y sellantes para prevenir las caries. (Consulte a su odontólogo sobre los beneficios cubiertos).

Tan fácil como 1-2-3

Tener una buena salud bucodental es fácil. Solo recuerde estas tres cosas:

1. Visite al odontólogo con regularidad.
2. Cepíllese los dientes dos veces al día y use hilo dental una vez al día.
3. Consuma alimentos saludables.



Preparar la lonchera

Estos alimentos son ideales para llevar. Elija manzanas, bayas, apio y otras frutas y verduras crujientes. Se pueden comer con salsa, queso cheddar, queso crema, hummus y yogur. Limite los alimentos con azúcar y almidón (bagels, pan, magdalenas). Estos alimentos favorecen el crecimiento de las bacterias.¹

Ayudar con los deberes

La visita de su hijo(a) al odontólogo es sólo una parte de mantener una sonrisa saludable. ¡También hay deberes! Pero la buena noticia es que sólo se necesitan cinco minutos al día: cepillarse los dientes dos veces al día durante dos minutos más un minuto de hilo dental. Los niños pueden usar hilo dental después de cualquier comida, aunque es mejor antes del cepillado.

¹ <https://www.colgate.com/en-us/oral-health/basics/nutrition-and-oral-health/tasty-dental-care-for-kids-seven-healthy-snacks-for-healthy-teeth-1013>, consultado en noviembre de 2019.

El material expuesto tiene únicamente fines informativos generales y no debe interpretarse como consejo médico. Aunque la información procede de fuentes consideradas fiables, tenga en cuenta que las situaciones individuales pueden variar. Siempre debe consultar con un profesional con licencia cuando tome decisiones relativas al cuidado de su salud bucodental.

Es mejor comenzar temprano con los hábitos saludables.

Si tiene problemas para motivar a su hijo, pruebe estos consejos:



Cepíllense los dientes todos juntos: si se trata de un asunto de familia, todos ganan.



Otorgue recompensas. Coloque una estrella dorada en el calendario por cada día de tarea dental completada.



Permítale elegir. Un cepillo de dientes sofisticado aprobado por la ADA puede hacer que su hijo se involucre más en la tarea.



Cuente el tiempo. Use un reloj de arena, una aplicación del teléfono o su canción favorita de dos minutos.



Facilite la tarea: usar hilo dental puede ser difícil para los dedos pequeños. Puede ayudarles o conseguir hilo dental desechable de colores divertidos. De esta manera, los niños aprenden a hacerlo por sí mismos.

MedStar Family Choice District of Columbia cumple con las leyes vigentes federales de derechos civiles y no discrimina por raza, color, nacionalidad, discapacidad ni sexo.

If you do not speak and/or read English, please call **888-404-3549** between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. Un representante lo ayudará.

Si no habla o lee inglés, llame al **888-404-3549** entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. Un representante se complacerá en asistirle.

Nếu bạn không nói và/hoặc đọc tiếng Anh, xin gọi **888-404-3549** từ 8 giờ 00 sáng đến 5 giờ 30 chiều. Sẽ có người đại diện giúp bạn.

‘영어로 대화를 못하시거나 영어를 읽지 못하는 경우, 오전 8시 00분에서 오후 5시 30분 사이에 888-404-3549번으로 전화해 주시기 바랍니다. 담당 직원이 도와드립니다.’

Si vous ne parlez pas ou lisez l'anglais, s'il vous plaît appeler **888-404-3549** entre 8:00 du matin et 5:30 du soir. Un représentant vous aidera.

የእንግሊዝኛ ቋንቋ መናገርና ማንበብ የማይችሉ ከሆነ ከጧቱ 8 : 00 ሰዓት እስከ ቀኑ 5 : 30 ባለው ጊዜ በስልክ ቁጥር **888-404 3549** በመደወል እርዳታ ማግኘት ይችላሉ።

‘如果不能講和/或不能閱讀英語，請在上午 8:00 到下午 5:30之間給 888-404-3549 打電話，我們會有代表幫助’



3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008

MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

Boletín para inscritos Verano de 2023

El Boletín para inscritos es una publicación de MedStar Family Choice District of Columbia. Para obtener más información sobre su plan o cualquiera de los contenidos de este boletín, ingrese a [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com).

Leslie Lyles Smith, Directora Ejecutiva, MedStar Family Choice District of Columbia
Raymond Tu, MD, Director Médico, MedStar Family Choice District of Columbia
Lisa McDonough, Directora de Comunicaciones, MedStar Family Choice District of Columbia



MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008
202-363-4348 o 855-798-4244 (llamada gratuita)
[MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com)



3 YEARS

Lo nuestro es **tratarte bien.**