



# MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

## Boletín del inscrito

Invierno 2023



### En esta edición

- Un mensaje del Dr. Tu.....2
- Visite el sitio web para obtener información útil.....3
- El Manual del inscrito está disponible en nuestro sitio web.....4
- Es fácil encontrar un proveedor en nuestro sitio web..... 5
- Se ofrecen servicios gratuitos de interpretación y traducción.....5
- La lista de medicamentos aprobados se encuentra en nuestro sitio web.....6
- Conozca sus derechos y responsabilidades como inscrito.....7
- Estas son sus opciones para la atención de emergencia.....10
- Denuncie el fraude, el malgasto y el abuso.....11
- Cómo solicitar servicios fuera de la red.....12
- Cómo obtener una remisión a un especialista.....12
- Programas de gestión de casos disponibles para los inscritos.....13
- Conozca los procesos de quejas y apelación de los inscritos.....14
- Contáctenos cuando necesite ayuda.....14
- Números importantes para tener en cuenta.....14
- ¿Necesita cambiar su dirección u otros datos?.....15



This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.

WE ARE WASHINGTON DC GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA MURIEL BOWSER, MAYOR

# Un mensaje del Dr. Tu



**Raymond Tu, MD**



**Shalama Brooks, MS, MPH**



**Eileen Langstraat, PharmD**

Le deseamos un Feliz Año Nuevo 2023, el Año del Conejo.

Como nos han demostrado Michael Jordan, David Beckham y Lionel Messi, tener un equipo fuerte es importante para el éxito (todos ellos atletas del Año del Conejo). Su equipo de MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) se complace en dar la bienvenida a nuevos líderes que lo apoyarán. Shalama Brooks, MS, MPH, es nuestra directora de calidad y extensión, y Eileen Langstraat, de PharmD, es la farmacéutica de nuestro plan médico. ¡Ambas son expertas en su campo y excelentes incorporaciones al equipo de MFC-DC! Esperamos que encuentre útiles los artículos de la Sra. Brooks y la Dra. Langstraat en este boletín.

Hay varias actividades en marcha y planificadas para 2023 para alentar a todos nuestros inscritos

a completar una visita de atención primaria. ¡Estén atentos!

Gracias a nuestros inscritos que se han unido a nosotros en nuestras reuniones del Consejo Asesor de Inscritos y de Orientación para Nuevos Inscritos. Sus elogios nos inspiran a hacer más. Todos los comentarios son muy útiles, apreciados y promueven una excelente atención para ustedes . . . nuestros inscritos.

Si podemos ayudarlo de alguna manera, llame a Servicios para Inscritos al **888-404-3549** o visítenos en [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com).

Atentamente,

**Raymond Tu, M.D., M.S., F.A.C.R.**  
Director Médico, MedStar Family Choice District of Columbia

# Visite el sitio web para obtener información útil

Seguimos actualizando nuestro sitio web y hemos facilitado la búsqueda y el uso de la información más importante para usted. [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com) incluye información sobre:

- Proceso de apelaciones
- Beneficios
- Servicios cubiertos
- Servicios de valor agregado
- Copagos
- Qué hacer si recibe una factura por un servicio cubierto
- Servicios de gestión de casos y coordinación de la atención
- Contactos
- Encontrar un proveedor (directorio de proveedores que admite búsqueda)
- Lista de medicamentos (formulario)
- Horario de atención e instrucciones para después del horario de atención
- Cómo acceder a atención médica especializada, servicios hospitalarios y servicios de salud del comportamiento
- Servicios de interpretación
- Manual del inscrito
- Boletín del inscrito
- Derechos y responsabilidades del inscrito
- MedStar eVisit
- Fraude y abuso
- Políticas sobre nuevas tecnologías
- Aviso de prácticas de privacidad
- Cobertura fuera del área de servicio
- Programa de extensión
- Programas de atención preventiva
- Procedimientos y protocolos de farmacia
- Guía rápida de referencia de farmacia
- Programas de mejora de la calidad
- Cronograma de clases de educación sobre la salud
- Orientación sobre el transporte
- Toma de decisiones de gestión de utilización
- Declaración afirmativa de utilización
- Recompensas de bienestar

Todos estos materiales pueden imprimirse y enviarse por correo sin costo alguno. Si no tiene acceso a Internet, llame a Servicios para Inscritos al **888-404-3549**.

También puede enviarnos su solicitud por correo a:

**MedStar Family Choice District of Columbia**  
Enrollee Services  
3007 Tilden Street, NW, POD 3N  
Washington, DC 20008



## El Manual del inscrito está disponible en nuestro sitio web



Revise el Manual del inscrito en detalle para estar al tanto de los beneficios, los servicios, los programas, los derechos, las responsabilidades y la información de contacto. El manual también explica las políticas de facturación, apelaciones, el fraude, el malgasto y el abuso, entre otras cosas. Contiene también números telefónicos importantes para los inscritos.

Puede descargar el Manual del inscrito ingresando en [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com) y eligiendo la opción "DC Healthy Families" o "DC Healthcare Alliance". Si desea recibir un ejemplar impreso por correo sin costo alguno para usted, llame a Servicios para Inscritos al **888-404-3549**.



## Es fácil encontrar un proveedor en nuestro sitio web

Como inscrito de MedStar Family Choice District of Columbia, se le asigna un proveedor de atención primaria si no eligió uno al inscribirse. Si necesita cambiar su proveedor de atención primaria o saber más sobre la selección de un proveedor, llame a Servicios para Inscritos al **888-404-3549**.

Le facilitamos la búsqueda de un proveedor en nuestro sitio web. Puede buscar en el directorio en línea y limitar su búsqueda por categorías como ayuda. Seleccione un médico por el nombre, la afiliación al hospital, el sexo, el idioma, la especialidad, la ciudad o las millas desde su casa. Nuestro directorio en línea también contiene información sobre los proveedores, como la dirección y el número de teléfono del consultorio, las cualificaciones y certificaciones, la formación y el horario de atención. Si no tiene acceso a Internet y desea información sobre un proveedor, llame a Servicios para Inscritos.

Si tiene alguna pregunta sobre la selección de su proveedor de atención primaria, llame a Servicios para Inscritos al **888-404-3549** o ingrese en [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com).



## Se ofrecen servicios gratuitos de interpretación y traducción

Si conoce a una persona inscrita en MedStar Family Choice District of Columbia que no habla inglés, o no lo habla bien, llame a Servicios para Inscritos al **888-404-3549**. Contamos con intérpretes que ayudan a los inscritos durante sus citas médicas. También proporcionaremos un intérprete o servicios de traducción para ayudar a los inscritos que no hablan inglés o para leer información escrita enviada por Servicios para Inscritos.

Si usted o alguien que conoce es sordo o presenta dificultades auditivas, puede obtener asistencia TTY llamando al 7-1-1. MedStar Family Choice District of Columbia también dispone de personas que pueden utilizar el lenguaje de señas para ayudar durante las visitas médicas. Usted, o alguien que pueda hablar en su nombre, debe hacer saber a los Servicios para Inscritos que necesita este servicio.

## La lista de medicamentos aprobados se encuentra en nuestro sitio web



La lista de medicamentos de MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) está disponible en [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com). Puede encontrarlo en la sección de beneficios de farmacia. La lista de medicamentos de MFC-DC, también conocida como formulario de medicamentos, incluye todos los medicamentos recetados aprobados y cubiertos por MFC-DC. Cualquier cambio que se realice en esta lista se incluirá en la edición actualizada de Medicamentos de venta con receta cubiertos publicada en el sitio web. Además, hay una sección de cambios recientes en la cobertura de los medicamentos con un resumen de las últimas actualizaciones.

Si no tiene acceso a nuestro sitio web y tiene preguntas sobre si un medicamento específico está o no en esta lista de medicamentos, podemos enviarle información. Si necesita un medicamento, recetado por su médico o no, que no está en esta lista, tenemos un proceso para revisar esas solicitudes de medicamentos. Llame a Servicios para Inscritos al **888-404-3549** para obtener más información.



## Conozca sus derechos y responsabilidades como inscrito

Como inscrito de MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC), tiene derecho a:

- Saber que sus conversaciones con médicos y otros proveedores son privadas.
- Recibir explicaciones sobre enfermedades o tratamientos de manera que pueda entenderlas.
- Participar en las decisiones sobre su atención médica, como el derecho a rechazar algún tratamiento.
- Recibir una explicación completa, clara y comprensible de las opciones de tratamiento y los riesgos de cada opción para que pueda tomar una decisión informada.
- Rechazar un tratamiento o la atención médica.
- Estar libre de cualquier restricción o privación como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia.
- Solicitar y recibir una copia de sus registros médicos y solicitar que sean enmendados o corregidos si no son correctos.
- Acceder de manera oportuna a los servicios de atención médica que estén disponibles para usted y a los que pueda acceder.
- Elegir un proveedor de atención primaria (PCP)/de servicios odontológicos primario (PDP) elegible dentro de la red de MFC-DC y cambiar su PCP/PDP.
- Radicar una queja sobre la atención o los servicios prestados y recibir una respuesta.
- Solicitar una apelación o una audiencia imparcial si cree que MFC-DC se equivocó al denegar, reducir o suspender un servicio o beneficio.
- Recibir servicios de planificación familiar y suministros del proveedor de su elección.
- Obtener atención médica sin demoras innecesarias.
- Recibir una segunda opinión de un profesional de la salud calificado dentro de la red o, de ser necesario, fuera de la red, sin costo alguno.
- Recibir información sobre voluntades anticipadas y optar por no recibir o continuar un tratamiento para prolongar la vida.
- Recibir una copia del Manual del inscrito de MFC-DC o del directorio de proveedores.
- Continuar su tratamiento actual hasta tener un nuevo plan de tratamiento.
- Recibir servicios de interpretación y traducción sin costo alguno.
- Rechazar los servicios de interpretación.
- Recibir servicios de transporte sin costo alguno.
- Obtener una explicación sobre los procedimientos de autorización previa.
- Recibir información sobre la situación financiera de MFC-DC y las formas especiales de pago a nuestros médicos.
- Obtener resúmenes de las encuestas de satisfacción del beneficiario.
- Recibir la política de MFC-DC "Entrega como se prescribe" para los medicamentos recetados.
- Recibir una lista de todos los medicamentos cubiertos.
- Ser tratado con respeto y la debida consideración a su dignidad y derecho a la privacidad.

- Recibir atención médica y servicios que sean culturalmente competentes y sin discriminación.
- Recibir información, incluida aquella sobre opciones de tratamiento y alternativas, independientemente del costo o la cobertura del beneficio, presentada una manera que pueda comprenderla.
- Ejercer sus derechos y que el ejercicio de esos derechos no afecte negativamente la forma en que lo tratamos nosotros, nuestros proveedores o el Departamento de Financiación de Servicios de la Salud.
- Solicitar una audiencia imparcial con el Distrito de Columbia después de que se haya tomado una determinación adversa como resultado de una apelación.
- Solicitar que se mantengan los beneficios continuos durante una apelación o una audiencia imparcial estatal. Sin embargo, es posible que tenga que pagar por la continuación de los beneficios si la decisión se sostiene en la apelación o la audiencia.
- Recibir otra información sobre cómo se gestiona MFC-DC, incluida la estructura y el funcionamiento, así como los planes de incentivos para los médicos.
- Recibir información sobre MFC-DC, sus servicios, sus profesionales y proveedores y los derechos y responsabilidades de los inscritos.
- Hacer recomendaciones sobre la política de derechos y responsabilidades de los inscritos de la organización.
- Participar de un diálogo sincero sobre las opciones de tratamiento adecuadas o médicamente necesarias para su afección, sin importar el costo o la cobertura de sus beneficios.



**Como inscrito de MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC), usted es responsable de:**

- Tratar a quienes le prestan servicios con respeto y dignidad.
- Cumplir las normas del Programa de atención administrada de Medicaid del DC y MFC-DC.
- Seguir las indicaciones que reciba de sus médicos y de otros proveedores.
- Asistir a las citas programadas.
- Avisar a su médico al menos 24 horas antes de la cita si tiene que cancelarla.
- Pedir más explicaciones si no entiende las instrucciones de su médico.
- Ir a la sala de urgencias solamente si tiene una emergencia médica.
- Informar a su PCP o PDP acerca de problemas médicos y personales que pueden afectar su salud.
- Informar a la Administración de Seguridad Económica (ESA) y a MFC-DC si usted o un inscrito integrante de su familia tiene otro seguro médico o cambió su dirección o número de teléfono.
- Informar a la Administración de Seguridad Económica (ESA) y a MFC-DC si hay algún cambio en su familia (p. ej., fallecimientos, nacimientos, etc.).
- Tratar de comprender sus problemas de salud y participar en la elaboración de objetivos para su tratamiento.
- Ayudar a su médico a obtener los registros médicos de los proveedores que lo han tratado en el pasado.
- Comunicar a MFC-DC si se ha lesionado como consecuencia de un accidente o en el trabajo.
- Informar a su proveedor y a MFC-DC si tiene alguna otra cobertura de seguro médico.
- Llegar a tiempo a las citas y notificar a los proveedores lo antes posible si necesita cancelar una cita.
- Mostrar su tarjeta de identificación de inscrito cuando se registra en cada cita.
- Informar a MFC-DC la pérdida o el robo de las tarjetas de identificación de inscrito.
- Llamar a MFC-DC si tiene un problema o una queja.
- Trabajar con su proveedor de atención primaria (PCP) para crear y seguir un plan de atención que usted y su PCP acuerden.
- Hacer preguntas sobre su atención médica e informarle a su proveedor si hay algo que usted no entiende.
- Avisar al gobierno del Distrito de Columbia (p. ej., al DHCF o a la ESA) si ha habido un cambio en su estado de elegibilidad.
- Proporcionar a MFC-DC y a nuestros proveedores información precisa sobre su salud para poder ofrecer una atención adecuada.
- Avisar a su PCP lo antes posible después de recibir atención de emergencia.
- Informar a sus cuidadores sobre cualquier cambio en su voluntad anticipada.
- Brindar información (en la medida de lo posible) que necesite la organización, sus profesionales y los proveedores para brindar atención médica.

## Estas son sus opciones para la atención de emergencia



Entendemos que puede ser difícil saber la diferencia entre lo que puede ser o no una urgencia. Si no sabe con seguridad si está atravesando una urgencia médica o no, debe llamar a la línea de orientación de enfermería al **855-798-3540** para obtener ayuda. Le ayudarán a decidir si debe buscar asistencia médica.

Hay muchas opciones de atención. Debe consultar al proveedor de atención primaria (PCP) de MedStar Family Choice District of Columbia que se le asignó. Muchos proveedores trabajan en centros de atención de urgencia en todo el Distrito. También ofrecemos MedStar eVisit, que le da acceso por video a proveedores de confianza las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde su tableta, teléfono inteligente o computadora. Para obtener más información o inscribirse, ingrese en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/eVisit](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/eVisit).

Debe acudir al Departamento de Emergencias (DE) cuando necesite atención inmediata por una lesión o enfermedad grave y repentina. Si no tiene una enfermedad o lesión repentina que ponga en peligro su vida, es posible que deba esperar para recibir atención en el DE,

a veces durante varias horas, en momentos de gran afluencia de pacientes, en los que puede exponerse a otras enfermedades a su alrededor, como el COVID-19. Consulte a su PCP. Para cualquier emergencia o enfermedad repentina que ponga en peligro la vida, llame al 911 o vaya directamente al DE.



## Denuncie el fraude, el malgasto y el abuso



Si sospecha o conoce una situación que pueda implicar fraude, malgasto o abuso, denúnciela de inmediato llamando a los Servicios para Inscritos del MFC-DC al **888-404-3549** o a la línea directa de Integridad Corporativa de MedStar Health al **877-811-3411**. También puede comunicarse con el Departamento de Financiación de Servicios de la Salud en:

### **Department of Health Care Finance**

Division of Program Integrity

441 Fourth Street, NW

Washington, D.C. 20001

Número de teléfono de la línea directa: 877-632-2873

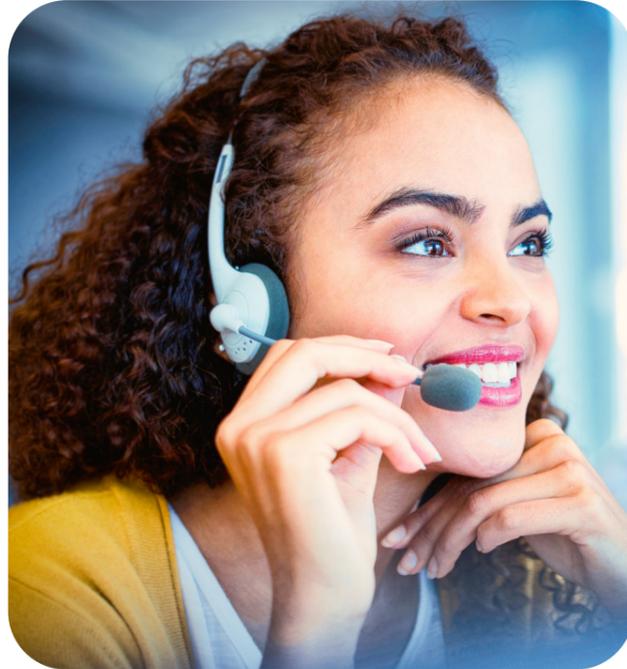
## Nuestros eventos y programas educativos

Infórmese sobre las próximas clases virtuales, como los lunes de maternidad, los miércoles de bienestar y los viernes gastronómicos, junto con las proyecciones y los eventos comunitarios presenciales, haciendo clic en el código QR que aparece a continuación o visitando nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/events-and-outreach-programs](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/events-and-outreach-programs).



## Cómo solicitar servicios fuera de la red

Si MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) no puede prestar un servicio necesario y cubierto a un inscrito dentro de nuestra red, MFC-DC puede permitir que el servicio se preste fuera de la red. Para ello, el proveedor debe enviar la solicitud por fax al Departamento de Autorización Previa de MFC-DC al 202-243-6258 para su aprobación. MFC-DC revisa todas las solicitudes. En los casos en los que se hayan aprobado servicios fuera de la red, el inscrito no es responsable del costo de los servicios.



## Cómo obtener una remisión a un especialista

Los proveedores de atención primaria (PCP) le aconsejarán sobre sus necesidades de atención médica. Si alguna de sus afecciones requiere la visita a un especialista, su PCP le remitirá a uno de nuestra red. Si un proveedor dentro de la red no está disponible, MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) ayudará a organizar y asistir con la autorización para el proveedor fuera de la red. Si su PCP puede atender la afección sin hacer una remisión, se encargará de tratar su afección médica.

Si usted es una mujer inscrita y su PCP no es un especialista en salud de la mujer, tiene

derecho a ver a alguien que lo sea y se encuentre dentro de la red de MFC-DC, sin necesidad de una remisión. Si desea una segunda opinión, tiene derecho a consultar a otro proveedor dentro de nuestra red. Si no hay otro proveedor de la red disponible, MFC-DC le ayudará a organizar una segunda consulta fuera de la red de MFC-DC sin costo alguno para usted.

Puede comunicarse con su PCP o con Servicios para Inscritos al **888-404-3549** y obtener ayuda para una segunda opinión. Es posible que requiera una remisión. La mayoría de los médicos

tendrán que verle en su consultorio antes de remitirle a un especialista. Si tiene preguntas o dudas sobre los servicios de atención médica que recibe, póngase en contacto con Servicios para Inscritos al **888-404-3549**.



## Programas de gestión de casos disponibles para los inscritos

Un equipo altamente cualificado de enfermeras y trabajadores sociales está disponible para atender a los inscritos de MedStar Family Choice-DC con necesidades especiales, afecciones graves o problemas sociales como alimentación, vivienda o servicios públicos. Nuestras enfermeras y trabajadores sociales brindarán educación, apoyo y orientación para aquellos inscritos que necesiten o deseen obtener asistencia adicional para gestionar su salud. Nuestras enfermeras y trabajadores sociales también pueden ayudar a facilitar el acceso a nuestros servicios de atención médica. A continuación, se presentan algunos ejemplos de afecciones médicas y de salud del comportamiento o necesidades de atención médica en las que podemos ayudarle:

- Accidente cerebrovascular
- Cáncer o tumores
- Anemia falciforme con crisis grave
- Trauma agudo que requiera coordinación de atención compleja
- Varias afecciones crónicas
- Necesidades psicosociales o del comportamiento complejas
- Cuidados antes y después del trasplante
- Embarazo de alto riesgo
- Diabetes
- Asma
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Hipertensión
- Enfermedades cardiovasculares (afección del corazón)
- VIH
- Trastorno por consumo de sustancias
- Salud mental
- Cuestiones sociales

No es obligatorio que se inscriba en estos servicios. Es posible que le ofrezcamos inscribirse si usted presenta ciertas afecciones o necesidades médicas. Si cumple los criterios de inscripción, un miembro del personal de gestión de casos se pondrá en contacto con usted por teléfono o por correo para explicarle sus beneficios y estos servicios a usted.

Los programas de gestión de casos son voluntarios. Si desea obtener información sobre estos programas o si ya está inscrito en uno de estos programas y desea suspender su participación, comuníquese con nosotros al **202-363-4348** o al **855-798-4244 (seleccione la opción 1 y luego la opción 3)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5:30 p.m. Los mensajes en el buzón de voz recibidos fuera de este horario serán respondidos al siguiente día hábil.

# Conozca los procesos de quejas y apelación de los inscritos

MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) se compromete a resolver las quejas y apelaciones de los inscritos de forma rápida y justa. Nuestros procesos de quejas y apelación se pueden encontrar en [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com) o en su Manual del inscrito. Si no tiene acceso a nuestro sitio web, puede llamar a Servicios para Inscritos al **888-404-3549 (TTY: 7-1-1)** para recibir una copia impresa por correo sin costo alguno para usted. Nuestros procesos de quejas y apelación incluyen:

Cómo presentar una queja o una apelación, y las diferencias entre cada una

Cuánto tiempo tardaremos en responderle

Qué puede hacer si no está de acuerdo con nuestra decisión

Todo inscrito cuenta con el derecho de comunicarse con la Defensoría de Salud en caso de tener algún inconveniente sobre una decisión que MFC-DC haya tomado. La misión de la Defensoría de Salud es orientar, defender y ayudar a las personas a navegar el sistema de atención médica. Ayudan a los inscritos a entender la cobertura de atención médica a la que tienen derecho y proporciona asistencia para apelar las decisiones sobre seguros médicos. La defensoría no toma decisión alguna sobre quejas, apelaciones o audiencias imparciales.

## Health Care Ombudsman

One Judiciary Square  
441 4th Street, NW  
Suite 900 South  
Washington, DC 20001

Teléfono: 202-724-7491 o 877-685-6391 (gratuito)  
Fax: 202-442-6724  
Correo electrónico: [healthcareombudsman@dc.gov](mailto:healthcareombudsman@dc.gov)

## Póngase en contacto con nosotros cuando necesite ayuda.

Póngase en contacto con MedStar Family Choice District of Columbia si tiene alguna pregunta sobre los servicios que ofrecemos. Servicios para Inscritos y la línea de orientación de enfermería están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### Números importantes para tener en cuenta:

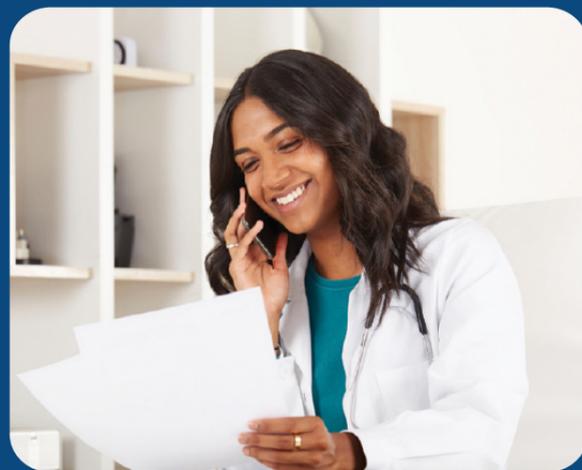
Teléfono de Servicios para Inscritos: **888-404-3549**

Teléfono de la línea de orientación de enfermería: **855-798-3540**

Teléfono del departamento de extensión: **855-798-4244 (seleccione la opción 1 y luego la opción 2)**, fax: 202-243-6252

Teléfono del Departamento de Gestión de la Atención: **855-798-4244 (seleccione la opción 1 y luego la opción 3)**, fax: 202-243-6253

Autorización previa (farmacia y no farmacia), fax: 202-243-6258



# ¿Necesita cambiar su dirección u otros datos?

Si se ha mudado, póngase en contacto con la Administración de Seguridad Económica (ESA) del DC al **202-727-5355** para asegurarse de que no haya interrupciones en los servicios. Si necesita volver hacer una recertificación de los beneficios de DC Healthy Families o DC Healthcare Alliance, póngase en contacto con la ESA del DC al **202-727-5355** o ingrese en [DistrictDirect.DC.gov](https://www.DistrictDirect.DC.gov).

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Inscritos al **888-404-3549**.



MedStar Family Choice District of Columbia cumple con las leyes vigentes federales de derechos civiles y no discrimina por raza, color, nacionalidad, discapacidad ni sexo.

If you do not speak and/or read English, please call **888-404-3549** between 8 a.m. and 5:30 p.m. A representative will assist you.

Si no habla o lee inglés, llame al **888-404-3549** entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. Un representante se complacerá en asistirle.

Nếu bạn không nói và/hoặc đọc tiếng Anh, xin gọi **888-404-3549** từ 8 giờ 00 sáng đến 5 giờ 30 chiều. Sẽ có người đại diện giúp bạn.

‘영어로 대화를 못하시거나 영어를 읽지 못하는 경우, 오전 8시 00분에서 오후 5시 30분 사이에 888-404-3549번으로 전화해 주시기 바랍니다. 담당 직원이 도와드립니다.

Si vous ne parlez pas ou lisez l'anglais, s'il vous plaît appeler **888-404-3549** entre 8:00 du matin et 5:30 du soir. Un représentant vous aidera.

የእንግሊዝኛ ቋንቋ መናገርና ማንበብ የማይችሉ ከሆነ ከጣቱ 8 : 00 ሰዓት እስከ ቀኑ 5 : 30 ባለው ጊዜ በስልክ ቁጥር **888-404 3549** በመደወል እርዳታ ማግኘት ይችላሉ።

‘如果您不能講和/或不能閱讀英語，請在上午 8:00 到下午 5:30之間給 888-404-3549 打電話，我們會有代表幫助您



# MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

3007 Tilden Street, NW, POD 3N  
Washington, DC 20008

## Boletín para inscritos Invierno de 2023

El Boletín para inscritos es una publicación de MedStar Family Choice District of Columbia. Para obtener más información sobre su plan o cualquiera de los contenidos de este boletín, ingrese a [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com).

**Leslie Lyles Smith**, Directora Ejecutiva, MedStar Family Choice District of Columbia

**Raymond Tu, MD**, Director Médico, MedStar Family Choice District of Columbia

**Lisa McDonough**, Directora de Comunicaciones, MedStar Family Choice District of Columbia



# MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

3007 Tilden Street, NW, POD 3N  
Washington, DC 20008

**202-363-4348** o **855-798-4244** (línea gratuita)

[MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com)



3 YEARS



INTERIM

## Lo nuestro es **tratarte bien.**