MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

የተመዝጋቢ የዜና መጽሔት

በጋ 2025

በዚህ እትም

ከ ዶ/ር Erica McClaskey የተላለፈ መለዕክት.. 2

ልጆች ወደ ትምህርት ቤት እንዲመለሱ እያዘጋጁ ነው? ተረድተንዎታል! 3

የልጅ ደህንነት ጎብኝቶች የህጻናትን ጤና መጠበቅ ይችላሉ።................................4

የልጅዎን ደህንነት በክትባቶች ይጠብቁ............ 5

የጥርስ ጤና ምርመራ ምንድን ነው?................5

የጥርስ መበስበስ የተለመደ የልጅነት በሽታ ነው።..6

ስለ ባህሪ ጤና ጉዳይ እንነጋገር.......................7

የክሊኒካዊ ልምምድ መመሪያዎች 8

የይግባኝ እና ቅሬታዎች መምሪያ ማስታወሻዎች...9

የተገዢነት ጥግ 10

DHCF Department of Health Care Finance

ይህ ፕሮግራም በኮሎምቢያ ዲስትሪክት መንግስት የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ (Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance) ለእርስዎ ቀርቧል።

WE ARE WASHINGTON DC GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA MURIEL BOWSER, MAYOR

MFCDC 072025

መልእክት ከ ዶ/ር Erica McClaskey

ከ ዶ/ር Erica McClaskey

ውድ ተመዝጋቢ፣

MedStar Family Choice District of Columbia በሰላም ወደ ትምህርት ቤት ለመመለስ ዝግጅታችንን ስንጀምር እርስዎን ለመደገፍ እዚህ አለ። ይህ ጋዜጣ በዚህ በተጨናነቀ ጊዜ ጥያቄዎችን ለመመለስ እና መመሪያ ለመስጠት የሚረዱ መርጃዎችን ያካትታል። ጤናዎን ለማሻሻል እና ለተመዝጋቢዎቻችን የምንሰጠውን የእንክብካቤ ጥራት ለማሻሻል ቆርጠን ተነስተናል።

ስለ የባህሪ ጤና እንነጋገር ከሚለው ክፍላችን በተጨማሪ፣ ወደ ትምህርት ቤት ለመመለስ ስለመዘጋጀት፣ የልጅ ደህንነት ጎብኝቶች እና የጥርስ ጤና ምርመራዎች ጠቃሚ መረጃ አለ። እንዲሁም እባክዎን የእኛን ድረ-ገጽ ለማየት ጊዜ ይውሰዱ። እርስዎን እና ቤተሰብዎን ለመርዳት በአዳዲስ ፕሮግራሞች እና መርጃዎች ብዙ ጊዜ ይዘምናል።

ቡድናችን ለጥያቄዎችዎ መልስ ለመስጠት፣ በቀጠሮዎችዎ እርስዎን ለመርዳት እና የእርስዎን የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ለመደገፍ በዚህ አለ። በማንኛውም መልኩ ልንረዳዎት የምንችል ከሆነ፣ እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ **888-404-3549**ይደውሉ ወይም በ **MedStarFamilyChoiceDC.com** ይጎብኙን።

ጤናማና ደህና ይሁኑ፣

Erica McClaskey፣ MD፣ MS፣ FAAFP፣ ዋና የህክምና መኮንን
MedStar Family Choice District of Columbia

ልጆቹ ወደ ትምህርት ቤት እንዲመለሱ እያዘጋጁ ነው? ተረድተንዎታል!

ብልህ ይሁኑ። በብልሃት ይጀምሩ።

ልጆችን ለቀጣዩ የትምህርት አመት ለማዘጋጀት አስቀድሞ የሚታቀድበት ጊዜው አሁን ነው። ልጅዎ ጤናማ እና ለመማር ዝግጁ እንዲሆን የአመታዊ የልጅ ደህንነት ጉብኝቱን፣ የጥርስ ህክምናውን፣ እና ክትባቶቹን ያቅዱ።

ከጁላይ 1 እስከ ሴፕቴምበር 30፣ 2025፣ እድሜያቸው ከ3-20 የሆኑ ተማሪዎች የልጅ ደህንነት ጉብኝት ወይም የጥርስ ህክምና በማጠናቀቃቸው ወደ-ትምህርት ቤት ለመመለስ የጀርባ ቦርሳ እና ለስጦታ ካርድ ሽልማቶች ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ።

ሁሉን አቀፍ እና/ወይም የአፍ ጤና ቅጾች ልጅዎ ወደ ትምህርት ቤት ከመግባቱ በፊት በልጅዎ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ መሞላት አለባቸው። እነዚህን ቅጾች ወደ ልጅዎ ጉብኝቶች ይዘው ይምጡ።

ቦርሳ እና የትምህርት ቤት አቅርቦቶች እንዴት እንደሚቀበሉ ለበለጠ መረጃ የQR ኮድን ይቃኙ ወይም ድህረ ገጻችንን በ **MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/Back-to-school-Events** ላይ ይጎብኙ ወይም **855-798-4244**ይደውሉ፣ 1 ን ይጫኑ እና ከዚያ 2ን ይጫኑ።

የልጅ ደህንነት ጉብኝቶች የህጻናትን ጤና መጠበቅ ይችላሉ

ቤተሰቦች በሚታመሙበት ጊዜ ልጃቸውን ወደ ሐኪም ይወስዳሉ ነገር ግን ባለሙያዎች ልጅዎ ጤናማ ቢሆንም እንኳ ወደ ሐኪም እንዲወስዱት ይመክራሉ። እነዚህ ጉብኝቶች "የልጅ ደህንነት ጉብኝቶች" ይባላሉ እና የልጆችን ጤና ለማረጋገጥ በጣም አስፈላጊ ናቸው።

ከሕፃናት ሕክምና አካዳሚ ሊቃውንት የሚጠብቁት ጥቅሞች እና ምን እንደሚጠብቁ እነሆ፡-

- በልጅ ደህንነት ጉብኝቶች ወቅት የጤና እንክብካቤ አቅራቢ የልጅዎን እድገትና እድገት ቁመታቸውን እና ክብደታቸውን በመለካት ይመዘግባል።
- እንዲሁም ስለ ልጅዎ የአመጋገብ ልማድ እና ሌሎች እንቅስቃሴዎች ጥያቄዎችን ይጠይቃሉ።
- አንዳንድ ጉብኝቶች የልጅዎን የመስማት እና የማየት ችሎታ መመርመርን ያካትታሉ።
- ልጅዎ በሽታን ለመከላከል የታቀዱ ክትባቶች (ክትባቶች) መውሰዱን ለማረጋገጥ ይገመገማል። በሚቀጥለው ክፍል ለክትባት አስፈላጊ የሆኑ ቀኖችን ያገኛሉ።
- በዚህ ጉብኝት ወቅት፣ እርስዎም ስለልጅዎ ያለዎትን ማንኛውንም ጥያቄ የመጠየቅ እድል ይኖርዎታል። ይህ ስለ ባህሪ፣ የትምህርት ቤት ዝግጁነት እና የእንቅልፍ ሁኔታ ጥያቄዎችን ሊያካትት ይችላል። ልጅዎን ለተለያዩ የእድገት ደረጃዎች እንዴት ማዘጋጀት እንደሚችሉ ጥቆማዎችን መጠየቅም ይችላሉ።

እባክዎ ወደ ሁሉም የልጅ ደህንነት ጉብኝቶች፣ የሊድ ምርመራዎች፣ እና ክትባቶች ሁሉን አቀፍ የጤና ምስክር ወረቀት ቅጁን ይዘው መምጣትዎን እርግጠኛ ይሁኑ። ሁሉን አቀፍ የጤና ምስክር ወረቀት በመስመር ላይ በ**DCHealth.DC.gov/Service/School-Health-Services-Program** ይገኛል። ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት በድረ-ገጻችን በ**MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/News-Information-and-Resources** ላይ የሚገኘውን የልጅ ደህንነት ጉብኝት ወሳኝ ነው(Well-Child Visits Matter) የሚለውን የማስታወቂያ ጽሁፍ ይመልከቱ።

MedStar Family Choice DC በህይወት የመጀመሪያ ሳምንት ጀምሮ በመደበኛነት የታቀዱ የልጅ ደህንነት ጉብኝቶችን እንድትቀጥሉ ያበረታታዎታል። ቀጠሮ ለመያዝ ወይም ለጉብኝቶች መጓጓዣን በሚመለከት እርዳታ ከፈለጉ፣ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549**ይደውሉ።

ልጅዎን በክትባቶች ይጠብቁ

ክትባቶች (ክትባቶች) ከከባድ በሽታዎች ምርጡን መከላከያ ለማቅረብ ይመከራሉ። ሕጻናት በሚመከሩት ክትባቶች ወቅታዊ መረጃ ካላገኙ በጣም ለመታመም የተጋለጡ ናቸው። MedStar Family Choice DC የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች የሚከተሏቸውን የክትባት መርሃ ግብሮች በጥብቅ ይደግፋል፣ እና ሁሉም ተመዝጋቢዎች ልጆቻቸው የክትባት ምክሮችን መከተላቸውን እንዲያረጋግጡ ያበረታታል።

የበሽታ መቆጣጠሪያ ማዕከል የተመከሩትን ክትባቶች በሚመለከት መረጃ እንዲሁም ለእያንዳንዱ ማብራሪያ ይሰጣል። ይህንን መረጃ ለማየት፣ **CDC.gov/vaccines-Children/Schedules/index.html**ን ይጎብኙ።

የልጅዎ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ በልጅ ደህንነት ጎብኝቶች ወቅት ከእርስዎ ጋር ስለ ክትባቱ መርሃ ግብር ይነጋገራል። ሆኖም ከዘገዩ ክትባቱን ለመውሰድ ጊዜያቶችን ለየብቻ መርሐግብር ማስያዝ ይችላሉ። የክትባት ቀጠሮዎን ለማቀድ እርዳታ ከፈለጉ፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶችን በ **888-404-3549**ያግኙ። ወደ ቀጠሮዎ ለመሄድ በመጓጓዣ ልንረዳዎም እንችላለን።

የጥርስ ጤና ምርመራ ምንድን ነው?

MedStar Family Choice DC በሁሉም የሕይወትዎ ዘርፎች ጤናማ መሆንዎን ማረጋገጥ ይፈልጋል። ለአጠቃላይ ጤና በጣም አስፈላጊ ከሆኑት ነገሮች አንዱ የአፍዎን፣ ጥርስዎን እና ድድዎን ጤናማ ማድረግ ነው። ጥሩ የአፍ ውስጥ እንክብካቤ የጥርስ መበስበስን እና መቦርቦርን ይከላከላል እንዲሁም ኢንፌክሽንን ይከላከላል። አዘውትሮ ከመቦረሽ እና በጥርስ መካከል ከማጽዳት በተጨማሪ እርስዎ እና ልጆችዎ መደበኛ የጥርስ ምርመራዎችን መከታተላችሁ አስፈላጊ ነው። በየ6 ወሩ የሚደረጉ መደበኛ ምርመራዎች የአፍዎን ፍተሻ ከአጠቃላይ ጽዳት ጋር ያካትታሉ። ስጋቶች ካሉ፣ የጥርስ ሀኪሙ ራጅ ሊወስድ ወይም ለተጨማሪ ሂደቶች ወይም ቀጠሮዎች ሊመክር ይችላ።

በልጅዎ የቅድመ ምርመራና ወቅታዊ ምርመራ፣ ምርመራና ህክምና (EPSDT) የጥርስ ምርመራ በሚደረግበት ጊዜ የጥርስ ማጽዳትና ሌሎች የጥርስ ህክምና አገልግሎቶችን ያገኛል። በተጨማሪም እርስዎም ሆኑ ልጅዎ ጥርሶቻችሁን እንዴት መንከባከብ እንዳለባችሁ እና ጤናማ የጥርስ እንክብካቤ ልማድ ማዳበር እንዳምትችሉ ትምህርት ታገኛላችሁ።

የጥርስ ጤንነት ምርመራ የሚጀምረው መቼ ነው?

የጥርስ ጤንነት ምርመራዎች በልጅዎ ህይወት መጀመሪያ ላይ መጀመር አለባቸው። የጥርስ ጤና ምርመራን ቀደም ብሎ መጀመር ልጅዎን ወደ ጥሩ የአፍ ጤንነት መንገድ እንዲሄዱ እና ለጥርስ እንክብካቤ አዎንታዊ አመለካከትን እንዲኖራቸው ይፈጥራል።

- ዕድሜያቸው 1-ዓመት ለሆኑ ሕፃናት፣ የጥርስ ምርመራ የሚደረገው በልጅ-ደህንነት ጉብኝቶች ወቅት በሕፃናት ሐኪም ነው።
- ዕድሜያቸው ከ1 እስከ 3 ዓመት ለሆኑ ህጻናት፣ የሕፃናት ሐኪም ምርመራውን ሊያደርግ ይችላል፣ ወይም ልጅዎ በዓመት አንድ ጊዜ የጥርስ ሀኪም ሊጎበኝ ይችላል።
- ከ3-20 ዓመት፣ የጥርስ ህክምና አገልግሎቶች በጥርስ ሀኪም በየስድስት ወሩ በሚደረጉ ምርመራዎች ይሰጣሉ።

የቅድመ የጥርስ ጤና ምርመራዎችን ለማድረግ ምክንያት የሆኑ 3 ምክንያቶች

- የወተት ጥርሶች የልጅዎን ንግግር ለማዳበር ይረዳሉ።
- ያልታከሙ የሕፃናት ጥርሶች የቋሚ ጥርሶች እድገት ላይ አሉታዊ ተጽዕኖ ያሳድራሉ።
- የሕፃን ፈገግታ ለራሳቸው ያላቸውን ግምት እና ራስ መተማመን ላይ ተጽእኖ ያሳድራል።

ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት በድረ ገጻችን ላይ የሚገኘውን የጥርስ ጤንነት ምርመራዎች አስፈላጊ ናቸው የሚለውን የማስታወቂያ ጽሁፍ በድረ-ገጻችን **MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/New-Information-and-Resources** ላይ ይመልከቱ። የማስታወቂያ ጽሁፉን በልጅ ደህንነት ጎብኝት እና ክትባቶች ክፍል ውስጥ ያገኛሉ።

የጥርስ መበስበስ የተለመደ የቅድመ ልጅነት ጊዜ በሽታ ነው።

የጥርስ መበስበስ የሚከተሉትን ሊያስከትል ይችላል፥

- ጥርስ ማጣት እና ውድ የድንገተኛ ጊዜ ህክምናዎች
- ኢንፌክሽኖች አንድ ልጅ ለሌሎች የሰውነት ክፍሎች ለምሳሌ እንደ ጆሮ፣ ሳይነስ እና አንጎል ላሉ ኢንፌክሽኖች የበለጠ ተጋላጭ እንዲሆን ያደርጋሉ
- ወደፊት በአዋቂነት ጊዜ የአፍ ጤንነት ችግሮች እንዲከሰቱ ያደርጋል

ሲልቨር ዲያሚን ፍሎራይድ ለጥርስ መበስበስ የሚያገለግል ወቅታዊ ህክምና ነው። አዲስ የ MedStar Family Choice DC እሴት መጨመር ጥቅም ነው። ለተመዝጋቢዎች ምንም ወጪ የለም። ሲልቨር ዲያሚን ፍሎራይድ እንዴት እንደሚሰራ እነሆ፡-

- በውስጡ ይዟልፀረ-ባክቴሪያ ባህሪያት ያላቸው የብር አዮኖችን ይዟል። በአንድ ክፍተት ላይ ሲደረግ ለመበስበስ ተጠያቂ የሆኑትን ባክቴሪያዎች ይገድላል።
- የጥርስ አወቃቀሩን እንደገና መጠገንን ያበረታታል። እንደ ካልሲየም እና ፎስፌት ያሉ ማዕድናት እንዲከማች በማበረታታት የቀረውን ጤናማ የጥርስ ሕብረ ሕዋስ ለማጠናከር ይረዳል።
- ከጥርሶች መቦርቦር ጋር ከተዛመደ የህመም ስሜት እና ምቾት ማጣት እፎይታ ሊሰጥ ይችላል።

ሲልቨር ዲያሚን ፍሎራይድ በተለምዶ እንደ ሙሌት ያሉ ባህላዊ ሕክምናዎች በታካሚ ምክንያቶች (ለምሳሌ ትንንሽ ልጆች ወይም ልዩ ፍላጎት ያላቸው ታካሚዎች) የማይቻል በሚሆንበት ጊዜ ጥቅም ላይ ይውላል። አንድ የጎንዮሽ ጉዳት የበሰበሰውን ቦታ ጥቁር ማድረጉ ነው። ይህ ቀለም ህክምናው መበስበስን ለማስቆም ውጤታማ መሆኑን ያመለክታል።

ሲልቨር ዲያሚን ፍሎራይድ በተወሰኑ ሁኔታዎች ውስጥ የጥርስ መበስበስን ለመቆጣጠር ጠቃሚ መሣሪያ ነው። ለበለጠ መረጃ የጥርስ ህክምና አቅራቢዎን ያነጋግሩ።

ስለ ባህሪ ጤና ጉዳይ እንነጋገር

ርዕሰ ጉዳይ፦ ወደ ትምህርት ቤት መመለስ

ወላጆች፣ ልጆቻቸው ከበጋ ዕረፍት በኋላ ወደ ትምህርት ቤት ሲመለሱ በስሜታቸውና በባህሪያቸው ላይ ለውጥ ያያሉ። ወላጆችም በዚ ለውጥ ሊጎዱ ይችላሉ። አዲሱ የትምህርት ዓመት ተጽዕኖ ማሳደሩ የተለመደ መሆኑን ማስታወስ እና ሽግግሩን ለመርዳት ተጨማሪ ድጋፍ መቼ እንደሚያስፈልግ ማወቅ አስፈላጊ ነው።

ልጆች ከአዳዲስ ልማዶችና ሁኔታዎች ጋር ለመላመድ ጊዜ መውሰዳቸው የተለመደ ነው። አዲስ የትምህርት አመት መጀመር በጣም አስደሳች እና አስፈሪ ሊሆን ይችላል። ወላጆች፣ አዲስ የትምህርት ዓመት ሲጀምር ልጆቻቸው ምን እንደሚሰማቸው ማወቃቸው በዚህ ወቅት ልጆቻቸውን ለመርዳት ይረዳቸዋል።

ልጆች የሚገልጹት የተለመዱ ስሜቶች እና ባህሪዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡

- **ጭንቀት፡-** ልጆች ስለ አዳዲስ አስተማሪዎች፣ ስለ አብረዋቸው ስለሚማሩ ልጆች ወይም ስለ የቤት ሥራ ሊጨነቁ ይችላሉ። ልጆቹ የሚጨነቁበትን ምክንያት የሚገልጹት በአመጋገባቸው ላይ ወይም ከሌሎች ጋር ባላቸው ግንኙነት ላይ በሚያደርጉት ለውጥ ሊሆን ይችላል። አንዳንድ ልጆች እንደ ሆድ ህመም፣ ራስ ምታት ወይም ጉልበት ማጣት ባሉ አካላዊ እንከኖች ጭምር ጭንቀታቸውን ያሳያሉ።
- **የስሜት መለዋወጥ፡-** ልጆች ብዙ ለውጦችና አዳዲስ ተፈታታኝ ሁኔታዎች ሲያጋጥሟቸው ስሜታቸው በቶሎ ሊለዋወጥ ይችላል፤ ይህም ደስታን፣ ብስጭትንና ሐዘንን ሊያስከትል ይችላል።
- **ቤት መሆንን መናፈቅ፡-** ልጆች በትምህርት ቤት ሊያዝኑ፣ ወደ ቤት መሄድ ወይም ከወላጆቻቸው ወይም ከተንከባካቢዎቻቸው ጋር መሆን ሊፈልጉ ይችላሉ። በተለይ ትናንሽ ልጆች ወይም አዲስ ትምህርት ቤት የሚማሩ ልጆች አዲስ አካባቢን ሊፈሩ ስለሚችሉ ይህ ሁኔታ በጣም የተለመደ ነው።
- **ብስጩነት፡-** የትምህርት ዓመቱ የቤት ሥራ፣ በጠዋት ከእንቅልፍ መነሳት እና ከበጋው ወራት ጋር ሲነጻጸር ነፃነት የሚጎድላቸው ቀናት ስለሚያስከትል ልጆች በቀላሉ ሊበሳጩ ወይም ሊቆጡ ይችላሉ።
- **የእንቅልፍ ለውጦች፡-** የትምህርት ቤት የጊዜ መርሃ ግብር ከበጋው የጊዜ መርሃ ግብር በጣም የተለዩ በመሆናቸው በልጆች እንቅልፍ ላይ ተጽዕኖ ሊያሳድሩ ይችላሉ። ይህ ቀን ላይ ወደ ድካም ሊያመራ ይችላል ይህም ማተኮር አስቸጋሪ እንዲሆን ያደርጋል እንዲሁም የጭንቀት ስሜትን ይጨምራል።

ወላጆችም እንዲሁ አዲስ የትምህርት ዓመት ሲጀመር የተለያዩ ስሜቶች ሊኖራቸው ይችላል። ወላጆችም ስሜታቸውን መቆጣጠራቸው አስፈላጊ ነው። ወላጆች፣ ልጃቸው ሲያድግ ሲመለከቱ ከመደሰትና የኩራት ስሜት ከመሰማቱ በተጨማሪ ጊዜው ሲያልፍ ያዝኑ ይሆናል።

ወላጆች በዚህ ወቅት የሚሰማቸው ውጥረትና ጭንቀት የተለመዱ ስሜቶች ናቸው። ወላጆች ልጆቻቸው ለትምህርት ምን ያህል ዝግጁ እንደሆኑ፣ ምን ያህል ጥሩ ውጤት እንደሚያገኙና ጓደኞች ማፍራት ይችሉ እንደሆነ በማሰብ ሊጨነቁ ይችላሉ። በተጨማሪም ወላጆች ልጆቻቸውን ለትምህርት ቤት በየዕለቱ የማዘጋጀት ኃላፊነት አለባቸው። በተለይ ሥራ ለሚሠሩ ወይም ሌሎች ኃላፊነቶች ላሏቸው ወላጆች ይህ በጣም ከባድ ሊሆንባቸው ይችላል።

አዲስ የትምህርት ዓመት ሲመጣ የሚያጋጥሙትን እነዚህን የተለመዱ ስሜቶች መረዳት ቤተሰቦች ለውጡን እንዲቋቋሙ ሊረዳቸው ይችላል። ወላጆች፣ ልጆቻቸው በአሥራዎቹ ዕድሜ ውስጥ በሚገኙበት ጊዜ የሚሰማቸውን ስሜት በግልጽ መናገርና የዕለት ተዕለት ተግባራትን ጠብቀው መቀጠላቸው በዚህ ወቅት ልጆቻቸውን ሊረዳ ይችላል።

ለለውጥ የሚኖሩት ምላሾች የተለመዱና የተለያየ ሊሆኑ እንደሚችሉ መገንዘብ አስፈላጊ ነው። ለአብዛኞቹ ሰዎች እነዚህ ስሜቶች በጊዜ ሂደት ይሻሻላሉ። ስሜቶችዎ የማይሻሻሉ ወይም በሥራ፣ በትምህርት ቤት ወይም በግንኙነቶች ላይ ችግር የሚፈጥሩ ከሆነ ለአቅራቢዎ መንገሩ አስፈላጊ ነው። እርስዎን ለመርዳት አቅራቢዎ ሊያጋሩዋቸው የሚችሏቸው ሌሎች ድጋፎችም አሉ።

የአዕሮ ጤና ድጋፍ ከፈለጉ ለ MedStar Family Choice DC የነርስ እገዛ መስመር በ **855-798-3540** ወይም ለዲሲ የባህሪ ጤና መምሪያ የመዳረሻ የስልክ መስመር በ**888-793-4357** ይደውሉ። በቀን 24 ሰዓት፣ በሳምንት 7 ቀናት መደወል ይችላሉ። ራስዎን ወይም ሌሎችን የመጉዳት አስቸኳይ አደጋ ላይ እንዳሉ የሚያምኑ ከሆነ፣ ወደ 911 ይደውሉ ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ህክምና ክፍል ይሂዱ።

የክሊኒካል ልምምድ መመሪያዎች

MedStar Family Choice DC ሐኪሞች እና ሌሎች ክሊኒካዊ ባለሙያዎች ስለ ታካሚዎቻቸው እንክብካቤ ውሳኔዎችን እንዲወስኑ ለመርዳት የቀረቡ ክሊኒካዊ የአሠራር መመሪያዎች አሉት። እነዚህን መመሪያዎች ለማየት ድረ-ገጻችንን በ**MedStarFamilyChoiceDC.com/Providers/Provider-Resources/Provider-Support/Clinical-Practice-Guidelines ይጎብኙ**።

ከይግባኝ እና ቅሬታዎች መምሪያ የቀረቡ ማስታወሻዎች

- የህክምና ሂሳብ መጠየቂያዎችን ለማስቀረት MedStar Family Choice DC የመድን መታወቂያ ካርዶችን ወደ እያንዳንዱ የሃኪም ቀጠሮ ይዘው ይምጡ።
- መድሃኒቶችን በፍጥነት ለማግኘት፣ መድሃኒቶችን ለመውሰድ በሚኖርዎት እያንዳንዱ የፋርማሲ ጉብኝት ወቅት የMedStar Family Choice DC የኢንሹራንስ መታወቂያ ካርዶችን ይዘው ይምጡ።
- የመታወቂያ ካርዶችን በተቻለ ፍጥነት ለመቀበል የአሁኑ አድራሻ በኢኮኖሚ ደህንነት አስተዳደር (ESA) ቢሮ ውስጥ ወቅታዊ መሆኑን ያረጋግጡ። በMedStar Family Choice DC ላይ ለውጦችን ማድረግ ጊዜያዊ ብቻ ነው።
- ተመዝጋቢዎችን በተሻለ ሁኔታ ለመርዳት ትክክለኛ የስልክ ቁጥር በMedStar Family Choice DC ውስጥ በመዝገብ ውስጥ መኖር አለበት።
- ይግባኝ መጠየቅን ለማስቀረት ዶክተሩ የቅድሚያ ፈቃድ ሲጠይቁ የሕክምና አስፈላጊነትን የሚያረጋግጡ የሕክምና መዝገቦችን እንዲልኩ ያስታውሱ።
- በጥቅማ ጥቅማ ዕቅድ ላልተፈቀደ ወይም ላልተሸፈነ አገልግሎት ወይም ምርት የሚከፍሉ ተመዝጋቢዎች ለወጪው ወይም ክፍያው ተጠያቂ ሊሆኑ ይችላሉ።
- ተመዝጋቢዎች ለአቅራቢዎች ይግባኝ ማቅረብ አይችሉም።
- አንድ አቅራቢ ክፍያ ካልተከፈለው ተመዝጋቢዎች ይግባኝ ማቅረብ አይችሉም። ይህ የአቅራቢዎች አቤቱታ ነው።
- ተመዝጋቢዎች ለአንድ ክፍያ በገንዘብ ተጠያቂ ካልሆኑ ይግባኝ ማቅረብ አይችሉም።
- አንድ የፈቃድ ጥያቄ ተቀባይነት ካገኘ ተመዝጋቢዎች ይግባኝ ማቅረብ አይችሉም።
- ተመዝጋቢዎች ፈቃድ ካልተከለከሉ ይግባኝ ማቅረብ አይችሉም።
- የፈቃድ ጥያቄ ማመልከቻ በመዝገብ ላይ ከሌለ ተመዝጋቢዎች ይግባኝ ማቅረብ አይችሉም።
- ተመዝጋቢዎች ፍትሃዊ ችሎት ከመጠየቃቸው በፊት ይግባኝ ለማለት አንድ ደረጃ አላቸው።
- ተመዝጋቢዎች ተወካያቸው ይግባኝ እንዲያቀርብ የጽሁፍ ፍቃድ መስጠት አለባቸው።

የተገዢነት መሰረት

ርዕሰ ጉዳይ፦ የቴሌኸልዝ አገልግሎቶች

የ2013 የዲሲ የቴሌሄልዝ ክፍያ ማካካሻ ህግ Medicaidን "ተመሳሳይ አገልግሎቶች በአካል ቢቀርቡ የሚሸፈኑ ከሆነ በቴሌሄልዝ በኩል የሚቀርቡትን የጤና አጠባበቅ አገልግሎቶች በአግባቡ እንዲሸፍን እና እንዲካስ" መመሪያ ይሰጣል።

ከጁን 23፣ 2016 ጀምሮ (በዚያ ቀን ወይም ከዚያ ቀን በኋላ ለሚሰጡ አገልግሎቶች) የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የህክምና እርዳታ ፕሮግራም ("ፕሮግራሙ") በኮሎምቢያ ዲስትሪክት ውስጥ በቴሌሜዲሲን በኩል ለፕሮግራም ተሳታፊዎች ለሚሰጡ ብቁ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ብቁ ለሆኑ አቅራቢዎች ይከፍላል። ፕሮግራሙ ይህንን የቴሌሜዲሲን አገልግሎት ለሁለቱም አቅራቢዎች እና በክፍያ-ለአገልግሎት እና በ MCP ፕሮግራም ተሳታፊዎች ለሆኑ ተግባራዊ ያደርጋል።

የተመዝጋቢ ብቁነት

ተመዝጋቢዎች የሚከተሉትን መመዘኛዎች ካሟሉ ብቻ ፕሮግራሙ የተፈቀደላቸው የቴሌሜዲሲን አገልግሎት አቅራቢዎች ሊከፍል ይችላል፡-

1፡፡ ተመዝጋቢዎች በኮሎምቢያ ዲስትሪክት የሕክምና እርዳታ ፕሮግራም ውስጥ መመዝገብ አለባቸው፤

2፡፡ የቴሌሜዲሲን አገልግሎት በሚሰጥበት ጊዜ ተመዝጋቢዎች በመነሻ ቦታው በአካል መገኘት አለባቸው፤ እና

3፡፡ ተመዝጋቢዎች በአካል- በሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ምትክ የቴሌሜዲሲን አገልግሎቶችን ለመቀበል፣

ከሁሉም የዲስትሪክቱ ህጎች ጋር የሚስማማ ፈቃድ በጽሁፍ ወይም በቃል መስጠት አለባቸው፡፡

አቅራቢው የተመዝጋቢውን የቴሌሜዲሲን አገልግሎቶች በጽሁፍ ለመቀበል የሰጠውን ፈቃድ መመዝገብ አለበት፡፡ የጽሁፍ ፍቃድ የተመዝጋቢው አገልግሎቱን በቴሌሜዲሲን ለመቀበል ያለውን ስምምነት በጽሁፍ የሚያቀርበውን ማንኛውንም ዘዴ ያካትታል፣ ይህም በኢሜል፣ የጽሁፍ መልእክት ወይም የተፈረመ PDFን የሚጨምር ሲሆን በዚህ አይወሰንም፡፡ የቃል ስምምነት ከተገኘ የተጠቃሚውን የቃል ፈቃድ የሚገልጽ ዝርዝር የአገልግሎት ማስታወሻ ያስፈልጋል፡፡

MedStar Family Choice District of Columbia አግባብነት ያላቸውን የፌደራል የሲቪል መብቶችን ያከብራል እና በዘር፣ ቀለም፣ ብሄራዊ ምንጭ፣ እድሜ፣ የአካል ጉዳት፣ ወይም ጾታ መሰረት አድርጎ ልዩነት አይፈጥርም፡፡

If you do not speak and/or read English, please call **888-404-3549** between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. A representative will assist you.

Si no habla o lee inglés, llame al **888-404-3549** entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. Un representante se complacerá en asistirle.

Nếu bạn không nói và/hoặc đọc tiếng Anh, xin gọi **888-404-3549** từ 8 giờ 00 sáng đến 5 giờ 30 chiều. Sẽ có người đại diện giúp bạn.

‘영어로 대화를 못하시거나 영어를 읽지 못하시는 경우, 오전 8시 00분에서 오후 5시 30분 사이에 **888-404 3549** 번으로 전화해 주시기 바랍니다. 담당 직원이 도와드립니다.

Si vous ne parlez pas ou lisez l’anglais, s’il vous plaît appeller **888-404-3549** entre 8:00 du matin et 5:30 du soir. Un représentant vous aidera.

የእንግሊዝንኛ ቋንቋ መናገርና ማንበብ የማይችሉ ከሆነ ከጧቱ 8 ፡ 00 ሰዓት እስከ ቀኑ 5 ፡ 30 ባለው ጊዜ በስልክ ቁጥር **888-404 3549** በመደወል እርዳታ ማግንኘት ይችላሉ።

‘如果不能講和/或不能閱讀英語, 請在上午 8:00 到下午 5:30之間給 **888-404-3549** 打電話, 我 們會有代表幫助

MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008

የተመዝጋቢ መጽሄት በጋ 2025

የተመዝጋቢ መጽሄት የ MedStar Family Choice District of Columbia ህትመት ነው። እቅድዎ ላይ ወይም በዚህ መጽሄት ውስጥ ስላለው ማንኛውም ነገር ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ እባክዎ **MedStarFamilyChoiceDC.com** ይጎብኙ ወይም ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**888-404-3549** ይደውሉ።

Leslie Lyles Smith, ዋና ዳይሬክተር፣ MedStar Family Choice District of Columbia
Erica McClaskey፣ MD፣ MS፣ FAAFP፣ ከፍተኛ የህክምና ዳይሬክተር እና ዋና የህክምና ባለስልጣን፣ MedStar Family Choice District of Columbia
Lisa McDonough፣ ሥራ አስኪያጅ፣ የአባላት ልምድ እና የውስጥ ግንኙነቶች፣ MedStar Family Choice District of Columbia

MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008
202-363-4348 ወይም 855-798-4244 (ነጻ-የስልክ መስመር)
MedStarFamilyChoice.com

ACCREDITED NCQA HEALTH PLAN

ACCREDITED NCQA CASE MANAGEMENT 3 YEARS

AUDITED NCQA HEDIS® COMPLIANCE AUDIT MY2023 MEDICAID