



Boletín del inscrito Verano de 2025



En esta edición

Un mensaje de la Dra. Erica McClaskey2

¿Está preparando a los niños para que vuelvan a la escuela? ¡Nosotros nos encargamos!3

Las visitas de control del niño sano pueden mantener a los niños saludables4

Mantenga a sus hijos sanos mediante la vacunación5

¿Qué es un chequeo de salud dental?5

La caries es una enfermedad frecuente de la primera infancia6

Hablemos de salud del comportamiento.....7

Orientaciones de práctica clínica.....8

Recordatorios del Departamento de Apelaciones y Quejas.....9

Rincón de cumplimiento10

Un mensaje de la Dra. Erica McClaskey



Dra. Erica McClaskey

Estimado inscrito:

MedStar Family Choice District of Columbia está aquí para apoyarle mientras ponemos en marcha la transición de la vuelta a la escuela de manera segura. Este boletín incluye recursos para responder preguntas y brindar orientación durante este momento activo. Nos comprometemos a mejorar su salud y la calidad de la atención que brindamos a nuestros inscritos.

Además de nuestra sección Hablemos de salud del comportamiento, encontrará información importante sobre la preparación para volver a la escuela, las visitas de control del niño sano y los chequeos de salud dental. Además, tómese un momento para revisar nuestro sitio web. Se actualiza con frecuencia para incluir nuevos programas y recursos que le sirven de ayuda a usted y su familia.

Nuestro equipo está dispuesto a responder sus preguntas, brindarle ayuda con las citas y satisfacer sus necesidades de atención médica. Llame a servicios para inscritos al **888-404-3549** o visítenos en [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com) si podemos ayudarle de alguna manera.

Cúidese y manténgase saludable.

Erica McClaskey, MD, MS, FAAFP, directora médica
MedStar Family Choice District of Columbia

¿Está preparando a los niños para que vuelvan a la escuela? ¡Nosotros nos encargamos!



Sea inteligente. Comience de forma inteligente.

Es hora de planificar con anticipación para preparar a los niños para el próximo año escolar. Programe la visita anual de control del niño sano, el chequeo odontológico y la vacunación de su hijo(a) para que esté saludable y en condiciones para aprender.

Desde el 1 de julio hasta el 30 de septiembre de 2025, los estudiantes de 3 a 20 años pueden recibir una mochila de regreso a clases y pueden calificar para recibir tarjetas de regalo por completar la visita de control del niño sano o el chequeo odontológico.

El proveedor de atención médica de su hijo(a) debe rellenar los Formularios de salud universal o bucodental antes de que pueda entrar en la escuela. Lleve dichos formularios a las visitas médicas de su hijo(a).

Para obtener más información sobre cómo recibir una mochila y útiles escolares, escanee el código QR o visite nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/Back-to-school-Events](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/Back-to-school-Events). También puede llamar al **855-798-4244**; pulse 1 y luego 2.



Las visitas de control del niño sano pueden mantener a los niños saludables

Las familias llevan a sus hijos al médico cuando se enferman, pero los expertos recomiendan llevarlos incluso cuando están sanos. Estas visitas se llaman "visitas de control del niño sano" y son muy importantes para garantizar la salud de los niños.

A continuación encontrará los beneficios y lo que puede esperar de los expertos de la Academia de Pediatría:

- Durante las visitas de control del niño sano, el proveedor de atención médica registrará el crecimiento y desarrollo de su hijo(a) midiendo su altura y peso.
- También le hará preguntas sobre los hábitos alimenticios y otras actividades de su hijo(a).
- Algunas de las visitas incluirán pruebas de audición y visión para su hijo(a).
- Se evaluará a su hijo(a) para garantizar que reciba las vacunas programadas (vacunación) y así prevenir enfermedades. En la siguiente sección encontrará las fechas importantes para las vacunas.
- Durante dicha visita, también tendrá la oportunidad de realizar cualquier pregunta que tenga sobre su hijo(a). Pueden ser preguntas sobre el comportamiento, la preparación escolar y los patrones de sueño. Incluso puede pedir sugerencias sobre cómo preparar a su hijo(a) para diferentes hitos del desarrollo.



Lleve una copia del Certificado de salud universal a todas las visitas de control del niño sano, los exámenes de detección de plomo y las vacunaciones. El Certificado universal de salud está disponible en línea en DCHealth.DC.gov/Service/School-Health-Services-Program. Para obtener más información, consulte el folleto Las visitas de control del niño sano son importantes, que se encuentra en nuestro sitio web: MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/News-Information-and-Resources.

MedStar Family Choice DC le incentiva a mantener programadas las visitas de control del niño sano con regularidad a partir de la primera semana de vida. Si necesita ayuda para programar una cita o para el traslado a las visitas, llame a la línea de servicios para inscritos al **888-404-3549**.

Mantenga a sus hijos sanos con las vacunas

La vacunación se recomienda para brindar la mejor protección contra las enfermedades graves. Los niños corren más riesgo de contraer una enfermedad grave si no se mantienen al día las vacunas recomendadas. MedStar Family Choice DC apoya con firmeza el calendario de vacunas que siguen los proveedores de atención médica y anima a todos los inscritos a asegurarse de que sus hijos sigan las recomendaciones de vacunación.

El Centro para el Control de Enfermedades brinda información sobre las vacunas recomendadas, así como una explicación de cada una. Para revisar esta información, visite [CDC.gov/Vaccines-Children/Schedules/index.html](https://www.cdc.gov/Vaccines-Children/Schedules/index.html).

El proveedor de atención médica de su hijo(a) hablará con usted sobre el calendario de vacunas durante su visita de control del niño sano. Sin embargo, puede programar citas por separado para que reciba las vacunas si se ha retrasado la programación. Si necesita ayuda para programar su cita de vacunación, comuníquese con la línea de servicios para inscritos llamando al **888-404-3549**. También podemos ayudarle con el traslado a su cita.

¿Qué es un chequeo de salud dental?

MedStar Family Choice DC quiere asegurarse de que esté saludable en todos los aspectos de su vida. Uno de los aspectos más importantes de la salud general es que la boca, los dientes y las encías se mantengan saludables. Un buen cuidado bucal puede prevenir las caries y también las infecciones. Además de cepillar los dientes y usar hilo dental con regularidad, es importante que usted y sus hijos asistan a chequeos odontológicos de rutina. Los chequeos de rutina, que suelen realizarse cada 6 meses, implican realizar una inspección de la boca junto con una limpieza general. Si hay preocupaciones, el odontólogo puede tomar radiografías o realizar recomendaciones para procedimientos o citas adicionales.

Durante los chequeos odontológicos de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT), su hijo(a) recibirá limpiezas y otros servicios relacionados. Además, usted y su hijo(a) aprenderán sobre el cuidado de los dientes y el desarrollo de hábitos dentales saludables.

¿Cuándo empiezan los chequeos odontológicos?

Los chequeos de salud dental deben empezar pronto en la vida de su hijo(a). Empezar con los chequeos de salud dental a una edad temprana puede encaminar a su hijo(a) hacia una buena salud bucal y crear una actitud positiva con respecto a la atención odontológica.

- Para los niños de 1 año, el chequeo odontológico lo realiza el pediatra durante las visitas de control del niño sano.
- Para los niños de 1 a 3 años, el pediatra puede realizar el chequeo preventivo o su hijo(a) puede visitar al odontólogo una vez al año.
- De los 3 a los 20 años, el odontólogo se encarga de los servicios odontológicos durante los chequeos cada seis meses.

3 razones para los chequeos de salud dental tempranos

- Los dientes de leche contribuyen al desarrollo del habla de su hijo(a).
- Los dientes de leche sin tratamiento pueden perjudicar el desarrollo de los dientes permanentes.
- La sonrisa de un niño afecta a su autoestima y confianza.

Para obtener más información, consulte el folleto Los chequeos de salud dental son importantes, que se encuentra en nuestro sitio web:

[MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/News-Information-and-Resources](https://www.medstarfamilychoice.com/enrollees/news-information-and-resources). Encontrará el folleto en la sección Visita de control del niño sano y vacunas.

La caries es una enfermedad frecuente de la primera infancia

La caries puede causar:

- Pérdida de los dientes y tratamientos de urgencia costosos
- Las infecciones hacen que el niño sea más vulnerable a infecciones en otras partes del cuerpo, como los oídos, los senos paranasales y el cerebro
- Futuros problemas de salud bucal en la edad adulta

El fluoruro de diamina de plata es un tratamiento tópico que se utiliza para la caries. Es un nuevo beneficio de valor agregado de MedStar Family Choice DC. No tiene costo para los inscritos. Así es como actúa el fluoruro de diamina de plata:

- Contiene iones plata, que tienen propiedades antibacterianas. Cuando se aplica a una caries, elimina las bacterias que la provocan.
- Promueve la remineralización de la estructura dental. Ayuda a fortalecer el tejido dental sano que queda al fomentar la acumulación de minerales como el calcio y el fosfato.
- Puede aliviar el dolor que causa la sensibilidad dental y las molestias asociadas con las caries.

El fluoruro de diamina de plata por lo general se utiliza en casos en los que los tratamientos tradicionales, como los empastes, no son viables debido a factores relacionados con el paciente (por ejemplo, en niños pequeños o pacientes con necesidades especiales). Un efecto secundario es que mancha de negro la zona con caries. Esta tinción indica que el tratamiento ha sido efectivo para detener la caries.

El fluoruro de diamina de plata es una herramienta valiosa para controlar la caries en situaciones específicas. Para obtener más información, hable con su proveedor de servicios odontológicos.





Hablemos de salud del comportamiento

Tema: La vuelta a la escuela

Cuando los niños regresan a la escuela después de las vacaciones de verano, los padres pueden notar cambios en sus emociones y su comportamiento. Estos cambios también pueden afectar a los padres. Es importante recordar que es normal sentirse afectado por un nuevo año escolar y que es importante saber cuándo puede resultar necesario recibir más apoyo con la transición.

Es normal que los niños tarden un tiempo en adaptarse a rutinas y entornos nuevos. Comenzar un nuevo año escolar puede ser muy emocionante y aterrador. Comprender las reacciones típicas al comenzar un nuevo año escolar puede ayudar a los padres a apoyar a sus hijos durante esta etapa.

Estas son algunas de las emociones y los comportamientos que los niños suelen expresar:

- **Ansiedad:** los niños pueden sentir preocupación por los nuevos docentes, compañeros de clase o tareas. Pueden mostrar su preocupación a través de cambios en su alimentación o en cómo actúan cuando están con los demás. Algunos también pueden mostrar su preocupación a través de molestias físicas, como dolores de estómago y de cabeza, o pérdida de energía.
- **Cambios de humor:** los niños pueden tener cambios rápidos en sus sentimientos (pueden pasar de estar emocionados a frustrarse y estar tristes), a medida que experimentan muchos cambios y nuevos desafíos.
- **Nostalgia:** los niños pueden sentirse tristes en la escuela y pueden querer volver a casa o estar con su padre/madre o sus cuidadores. Esto es especialmente común en niños más pequeños o en los que asisten a una nueva escuela, ya que pueden sentir miedo del entorno nuevo.
- **Irritabilidad:** los niños pueden sentirse frustrados o irritados con facilidad, ya que el año escolar implica tareas, despertarse más temprano y días con menos libertad que durante el verano.
- **Cambios en el sueño:** los horarios escolares son muy diferentes a los de verano y pueden afectar al sueño de los niños. Esto puede provocar cansancio durante el día, lo que puede dificultar la concentración y aumentar la sensación de estrés.

Los padres también pueden tener una variedad de sentimientos sobre el comienzo de un nuevo año escolar. Es importante que ellos también cuiden sus emociones. Además de sentir la emoción y el orgullo de ver crecer a sus hijos, los padres también pueden sentirse tristes por el paso del tiempo.

El estrés y la ansiedad también son sentimientos comunes que los padres experimentan durante este periodo. Pueden sentir preocupación por qué tan preparados están sus hijos para la escuela, qué tan bien les irá y si harán amistades. También tienen la responsabilidad de prepararlos para la escuela a diario. Esto puede resultar abrumador, en especial, para aquellos que trabajan o tienen otras responsabilidades de cuidado.

Comprender estas reacciones comunes ante un nuevo año escolar puede ayudar a las familias con la transición. Brindar apoyo, comunicarse de manera abierta sobre los sentimientos y mantener rutinas consistentes puede ayudar a los niños durante este periodo de cambio.

Es importante entender que las reacciones al cambio son normales y pueden variar. Para la mayoría, los sentimientos mejoran con el tiempo. Si los sentimientos no mejoran o interfieren con el trabajo, la escuela o las relaciones, es importante que se lo informe a su médico. Existen otros apoyos que su proveedor puede compartir con usted para ayudarle.

Si necesita apoyo para la salud mental, llame a la línea de ayuda de enfermería de MedStar Family Choice DC al **855-798-3540** o a la línea directa del Departamento de Salud del Comportamiento del DC al **888-793-4357**. Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si cree que está en peligro inmediato de lastimarse o lastimar a otras personas, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

Orientaciones de práctica clínica

MedStar Family Choice DC cuenta con ciertas Orientaciones de práctica clínica que se brindan para ayudar a los médicos y otros especialistas a tomar decisiones con respecto a la atención de sus pacientes. Para consultar estas orientaciones, visite nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Providers/Provider-Resources/Provider-Support/Clinical-Practice-Guidelines](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Providers/Provider-Resources/Provider-Support/Clinical-Practice-Guidelines).

Recordatorios del Departamento de Apelaciones y Quejas

- Para evitar facturas médicas, lleve las tarjetas de identificación del seguro de MedStar Family Choice DC a cada cita con el médico.
- Para acceder a los medicamentos con rapidez, lleve las tarjetas de identificación del seguro de MedStar Family Choice DC para retirar recetas médicas durante cada visita a la farmacia.
- Para recibir sus tarjetas de identificación lo antes posible, asegúrese de que la dirección esté actualizada en la Oficina de la Administración de Seguridad Económica (ESA). Realizar cambios con MedStar Family Choice DC es solo temporal.
- Para ayudar mejor a los inscritos, MedStar Family Choice DC debe tener un número de teléfono válido registrado.
- Para evitar presentar una apelación, recuerde al médico que debe enviar los registros médicos que comprueben la necesidad médica cuando solicite una autorización previa.
- Los inscritos que paguen por un servicio o un producto que no esté aprobado o no esté cubierto por el plan de beneficios pueden ser responsables del costo o los cargos.
- Los inscritos no pueden presentar una apelación ante los proveedores.
- Los inscritos no pueden presentar una apelación si un proveedor no recibió el pago. Esta apelación le corresponde al proveedor.
- Los inscritos no pueden presentar una apelación si no son financieramente responsables de un pago.
- Los inscritos no pueden presentar una apelación si se aprobó una solicitud de autorización.
- Los inscritos no pueden presentar una apelación si no se les denegó la autorización.
- Los inscritos no pueden presentar una apelación si no existe una solicitud de autorización en el expediente.
- Los inscritos tienen una instancia de apelación antes de solicitar una audiencia imparcial.
- Los inscritos deben dar su aprobación por escrito para que un representante presente apelaciones en su nombre.



Rincón de cumplimiento

Tema: Servicios de telemedicina

La Ley de Reembolso de Telemedicina de 2013 del DC exige a Medicaid "cubrir y reembolsar los servicios de atención médica prestados de manera adecuada mediante telemedicina si los mismos servicios estuvieran cubiertos cuando se prestasen en persona".

A partir del 23 de junio de 2016 (por los servicios prestados a partir de dicha fecha), el Programa de Asistencia Médica del Distrito de Columbia ("el Programa") reembolsará a los proveedores elegibles los servicios de atención médica elegibles prestados a los participantes del Programa a través de telemedicina en el Distrito de Columbia. El Programa implementará este servicio de telemedicina tanto para los proveedores como para los participantes en el programa de pago por servicio y de Plan de atención administrada (MCP).

Elegibilidad de los inscritos

El programa puede realizar un reembolso a los proveedores de telemedicina aprobados solo si los inscritos cumplen con los siguientes criterios:

1. Deben estar registrados en el Programa de Asistencia Médica del Distrito de Columbia.
2. Deben estar físicamente presentes en el lugar de origen en el momento en que se presta el servicio de telemedicina.
3. Deben dar su consentimiento verbal o por escrito para recibir servicios de telemedicina en lugar de servicios de atención médica en persona, de conformidad con todas las leyes aplicables del Distrito.

Un proveedor documentará por escrito el consentimiento del inscrito para recibir servicios de telemedicina. Dicho consentimiento incluye cualquier método que documente por escrito el consentimiento del inscrito para recibir el servicio a través de telemedicina, incluidos, entre otros, un correo electrónico, un mensaje de texto o un PDF firmado. Si se obtiene el consentimiento verbal, se requiere una nota de certificación detallada que describa el consentimiento verbal del beneficiario.

MedStar Family Choice District of Columbia cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, discapacidad o sexo.

If you do not speak and/or read English, please call 888-404-3549 between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. A representative will assist you.

Si no habla o lee inglés, llame al **888-404-3549** entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. Un representante se complacerá en asistirle.

Nếu bạn không nói và/hoặc đọc tiếng Anh, xin gọi **888-404-3549** từ 8 giờ 00 sáng đến 5 giờ 30 chiều. Sẽ có người đại diện giúp bạn.

‘영어로 대화를 못하시거나 영어를 읽지 못하는 경우, 오전 8시 00분에서 오후 5시 30분 사이에 **888-404 3549** 번으로 전화해 주시기 바랍니다. 담당 직원이 도와드립니다.

Si vous ne parlez pas ou lisez l'anglais, s'il vous plaît appeler **888-404-3549** entre 8:00 du matin et 5:30 du soir. Un représentant vous aidera.

የእንግሊዝኛ ቋንቋ መናገርና ማንበብ የማይችሉ ከሆነ ከጊዜ 8 : 00 ሰዓት እስከ ቀኑ 5 : 30 ባለው ጊዜ በስልክ ቁጥር **888-404 3549** በመደወል እርዳታ ማግኘት ይቻላል።

‘如果不能講和/或不能閱讀英語，請在上午 8:00 到下午 5:30 之間給 **888-404-3549** 打電話，我們會有代表幫助



3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008

MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

Boletín del inscrito Verano de 2025

El Boletín del inscrito es una publicación de MedStar Family Choice District of Columbia. Para obtener más información sobre su plan o cualquier tema de este boletín, visite [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com) o llame a servicios para inscritos al **888-404-3549**.

Lisa Subrize, directora ejecutiva, MedStar Family Choice District of Columbia

Erica McClaskey, MD, MS, FAAFP, directora médica general y directora médica de MedStar Family Choice District of Columbia

Lisa McDonough, gerente de Experiencia de Afiliados y Comunicaciones Internas de MedStar Family Choice District of Columbia



MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008

202-363-4348 o 855-798-4244 (línea gratuita)

[MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com)

