



# Boletín para inscritos Otoño de 2022



## En esta edición

- Mensaje del Dr. Tu ..... 2
- Portal de salud y bienestar ..... 3
- Recertificación de los beneficios del plan médico. 4
- ¿Qué son las puntuaciones del HEDIS® y por qué son importantes?..... 5
- Eventos y programas de divulgación..... 6
- Enfoque en nuestra comunidad: América Latina Centro Latinoamericano de la Juventud (LAYC).... 8
- Evento destacado: Barbacoa informativa sobre salud masculina..... 9
- Transporte disponible para todos los inscritos.... 10
- Carta de denegación de pago al proveedor ..... 10
- Todas las madres primerizas o próximas a serlo podrían ganartarjetas de regalo de hasta \$75.....11
- Cómo mantenemos informados a nuestros inscritos.....12
- Nueva normativa para farmacia .....13
- Long Live DC .....14
- Línea de orientación de enfermería disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.....14



# Mensaje del Dr. Tu



¿Se acaba de inscribir en MedStar Family Choice District of Columbia? ¡Le damos la bienvenida! Nos alegramos de que usted y todos nuestros inscritos confíen en nosotros. Nuestro equipo está siempre dispuesto a responder sus preguntas, brindarle ayuda con las citas y apoyar sus necesidades de atención médica en todo lo que pueda.

Ahora que pasamos del otoño a la temporada navideña, es importante tener en cuenta la seguridad alimentaria durante las celebraciones. Los "4 pasos para la seguridad alimentaria" pueden ayudarle a consumir alimentos seguros y a que tanto usted como su familia disfruten de una buena salud durante las festividades. Para obtener más información sobre los pasos para la seguridad alimentaria, visite [CDC.gov/foodsafety/keep-food-safe.html](https://www.cdc.gov/foodsafety/keep-food-safe.html).

Disfrute de las festividades y recuerde vacunarse contra la gripe y recibir la dosis de refuerzo de la vacuna bivalente contra la COVID-19. Si necesita ayuda, comuníquese con la línea de servicios para inscritos al **888-404-3549**.

Atentamente,

**Raymond Tu, M.D., M.S., F.A.C.R.**

Director médico

MedStar Family Choice District of Columbia

## 4 STEPS TO FOOD SAFETY



CLEAN

Lávese las manos y limpie las superficies con frecuencia.



SEPARATE

Evite la contaminación cruzada.



COOK

Cocine los alimentos a la temperatura adecuada.



CHILL

Refrigere los alimentos de forma oportuna.

Fuente: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.

# Portal de salud y bienestar

## ¡Ya es hora de ser más saludable!

El portal de salud y bienestar puede resultarle útil a la hora de comprender mejor su estado de salud, conocer los riesgos potenciales para su salud y tomar medidas para mantenerse lo más saludable posible. Es muy sencillo, solo tiene que seguir los siguientes tres pasos:

1. **Responda la encuesta de salud:** acceda al portal de salud y bienestar desde nuestra página web [MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/general-benefits](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/general-benefits) y cree una cuenta. Responda la encuesta de salud y le enviaremos un informe de evaluación de salud. Con base en la evaluación de salud y con la ayuda del asesor de riesgos, se le informarán sus riesgos para la salud.
2. **Inscríbese en los talleres:** se recomienda la realización de los talleres, pero puede explorarlos todos e inscribirse en los que desee realizar. Los talleres a los que se inscriba se añadirán a la "Lista de actividades pendientes" de su tablero.
3. **Esté pendiente de su progreso en los talleres:** en este paso podrá hacer seguimiento de su progreso en los talleres.

Para obtener más información sobre el portal de salud y bienestar, comuníquese con el Departamento de Divulgación al **855-798-4244** (marque la opción 1 y luego la 2).

# Recertificación de su plan médico Beneficios

Si necesita recertificar sus beneficios de DC Healthy Families o DC Healthcare Alliance, hay tres maneras de hacerlo:

- En línea: visite [DistrictDirect.DC.gov](https://DistrictDirect.DC.gov)
- Por teléfono: llame a la Administración de Seguridad Económica (ESA) del DC al 202-727-5355.
- En persona: acuda al punto de servicio de la ESA del DC más cercano.

Para obtener más información, visite [MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/news-information-and-resources](https://MedStarFamilyChoiceDC.com/enrollees/news-information-and-resources).

Si necesita ayuda, llámenos al **202-363-4348** (marque la opción 1 y luego la 2) para hablar con uno de nuestros coordinadores de divulgación.



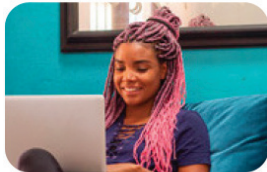
MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

## Benefits... you have them, here's how you keep them

As a MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) Enrollee, it may be time for you to recertify for DC Healthy Families or DC Healthcare Alliance benefits. You can recertify online, by phone or in person (see back side for locations).

**Need assistance? We can help. Call 202-363-4348 (select option 1, then option 2) to speak with one of our Outreach coordinators.**



### Online

Create an account and complete your recertification via District Direct\*



### By Phone

Call the DC ESA Call Center at **202-727-5355** TTY/TDD 711



### In Person

Visit a DC ESA Service Center near you (see back side for locations)

**Don't lose your healthcare benefits. Recertify today!**

# ¿Qué son las puntuaciones del HEDIS® y por qué son importantes?



El Conjunto de Datos e Información Sobre la Eficacia de la Atención Médica (HEDIS) se diseñó para medir la calidad de los servicios y la atención que los planes médicos prestan a sus inscritos. Los planes médicos recogen datos sobre su propio desempeño en determinados servicios y tipos de atención. Estos datos se reportan ante el Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA). El NCQA es la empresa sin ánimo de lucro que desarrolló el HEDIS.

Recopila datos de los planes de seguro médico de todo el país basándose en más de 90 medidas en seis áreas de atención. El HEDIS se utiliza para ver en qué aspectos tenemos un buen desempeño y en cuáles debemos mejorar.

A continuación, se presentan algunos ejemplos de lo que medimos y hacemos para garantizar la mejor calidad de atención a nuestros inscritos:

- Llevar un control de la cantidad de niños que reciben inmunizaciones (vacunas).
- Llamar a los inscritos para que realicen una Evaluación de Riesgos de la Salud (HRA). La HRA es una herramienta que nos ayuda a entender mejor lo que usted necesita para mantenerse saludable o recuperar su estado de salud. Además, nos ayuda a determinar los programas que necesitamos crear.  
Algunos de estos programas son:
  - o Clases de ejercicio y vida sana
  - o Acceso a alimentos saludables
  - o Apoyo a personas afectadas por traumas
  - o Formación sobre presupuestos y finanzas
  - o Servicios de empleo, y más.
- Ayudar a los inscritos a programar citas médicas para determinados servicios de rutina y preventivos. Entre ellos:
  - o Atención primaria
  - o Mamografías
  - o Pruebas de diabetes
  - o Atención médica durante el embarazo
  - o Atención médica para el asma
  - o Chequeos preventivos de la presión arterial
  - o Muchos otros.

Para obtener más información, llame al **855-798-4244** y solicite más información sobre el HEDIS.

HEDIS® es una marca registrada del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA).



## Eventos y programas de divulgación

Todos los meses, ofrecemos una variedad de eventos tanto virtuales como presenciales para usted y su familia.

**Orientaciones para nuevos inscritos :** infórmese sobre los servicios, beneficios y derechos de su plan médico.

**Comité Asesor para Inscritos :** comparta sus comentarios sobre nuestros servicios de atención médica. Su opinión puede ayudar a que MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) le ofrezca un mejor servicio tanto a usted como a todos los inscritos.

**Mesas de diálogo sobre recursos de la comunidad:** converse con las organizaciones y agencias de la comunidad sobre los servicios y programas de apoyo que puedan estar disponibles para usted.

**Eventos de bienestar del Departamento de Divulgación:** asegúrese de estar al día con sus exámenes anuales de bienestar, como las visitas de control del niño sano, mamografías, citologías vaginales, chequeos odontológicos, pruebas de diabetes y mucho más.

### Clases de educación sobre la salud:

**Foros de salud:** haga preguntas e infórmese sobre temas relacionados con la salud femenina, la salud masculina y mucho más en nuestras charlas comunitarias sobre salud (Healthy COMMUNITY Convo's) con la participación de médicos.

**Educación sobre la salud mamaria y la citología vaginal:** aprenda por qué son importantes los exámenes de mama y la prueba de Papanicolaou, la detección temprana del cáncer de mama y de cáncer de cuello uterino y ovarios, sus factores de riesgo y los comportamientos saludables para reducir sus riesgos.

**Lunes de maternidad:** para todas las mujeres embarazadas y las nuevas madres. Infórmese sobre lo que debe hacer para que su bebé duerma de forma segura. Asista y podrá llevarse una cuna Cribette gratis. También ofrecemos otras clases para ayudarle a sentirse lo mejor posible durante el embarazo.

**Jueves de salud para adolescentes:** educación en salud dirigida a adolescentes sobre la obesidad y las relaciones sanas, el embarazo, los anticonceptivos y más.

**Clases de preparación para el empleo:** aprenda a buscar empleo, a prepararse para las entrevistas y a elaborar su currículum vitae.

**Clases de educación financiera:** en nuestras clases de finanzas le enseñaremos cómo ahorrar dinero y mejorar su calificación crediticia.

**Clases de ejercicio y de cocina:**

Clases de cocina y control de la diabetes

- Aprenda sobre la diabetes de la mano de instructores autorizados.
- Controle los niveles de A1c con consejos y recursos saludables.
- Reciba productos frescos para la clase de cocina virtual.
- Aprenda a cocinar comidas saludables y deliciosas de la mano de un chef profesional.

Viernes gastronómicos: aprenda a alimentarse bien y preparar comidas más saludables que toda la familia pueda disfrutar. Esto incluye la alimentación basada en plantas, la cocina hispana y la etíope, el control de su peso, la alimentación saludable ajustándose a un presupuesto y el uso de las especias para mejorar el sabor de las comidas.

Miércoles de bienestar: acompañe a nuestros instructores de entrenamiento físico y aprenda cómo reducir el estrés a través del yoga, el yoga en silla, el uso de bandas, la meditación y la respiración, la conciencia plena y más.

Para obtener más información sobre estas clases, comuníquese con el Departamento de Divulgación al **855-798-4244** (marque la opción 1 y luego la 2) o ingrese a la página de Eventos y programas de divulgación en [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com) para obtener más información, incluidos los horarios, las fechas y la inscripción.



# Enfoque en nuestra comunidad

## Centro Latinoamericano de la Juventud (LAYC)

El Centro Latinoamericano de la Juventud (LAYC) ha sido un referente en lo que respecta a temas de divulgación y apoyo a jóvenes y familias desfavorecidas. Durante la pandemia, el LAYC nunca cerró sus puertas y continuó ofreciendo asistencia de alimentos, ayuda con el alquiler, conexiones para la educación virtual, acceso a recursos de salud mental y mucho más. Además, disponen de espacios seguros para trabajar con los jóvenes a través de una variedad de servicios y ofrecen programas bilingües y oportunidades en los ámbitos académico, artístico y recreativo, de preparación para el empleo, de vivienda segura, y de salud y bienestar para ayudar a los jóvenes a realizar una transición exitosa a la edad adulta. También promueven políticas y leyes que generan oportunidades para los jóvenes de la región y sus familias.

MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) se asoció con el LAYC para que los adolescentes y jóvenes inscritos reciban educación sobre el embarazo y los anticonceptivos en los eventos virtuales de los jueves para adolescentes. Donamos mochilas durante la campaña de regreso a clases del LAYC y nos sentimos orgullosos de haber sido los patrocinadores de la gala Our Youth Matters del LAYC a principios de este año.

Aplaudimos los servicios que el LAYC les ofrece a nuestros inscritos. Seguiremos apoyando al LAYC y su excelente labor. Para obtener más información sobre el LAYC y los servicios que ofrece, visite [LAYC-DC.org](https://www.layc-dc.org).



(De izquierda a derecha) El Dr. Tu de MFC-DC, Michelle Winterstein, Tallulah Anderson, Pat Fisher y Yabo Faparusi.



# Lo más destacado del evento

## Barbacoa informativa sobre salud masculina



(De izquierda a derecha) Pat Fisher de MFC-DC, Dymond Burnette, Dr. Tu, Tallulah Anderson, Yabo Faparusi y Todd B de la WPGC 95.5.

Hace poco, MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) se asoció con la organización United Planning Organization (UPO) para organizar una barbacoa informativa (INFO-Q) sobre salud masculina que consistía en una ventanilla única en la que los integrantes de la comunidad podían acceder a educación en materia de salud, revisiones médicas y programas de la comunidad. La comunidad dispuso de un lugar seguro para participar en actividades recreativas y aprender más sobre el cáncer colorrectal y los tipos de métodos de detección.

Nuestros equipos de Relaciones comunitarias (Dymond Burnette, Yabo Faparusi, Pat Fisher y Tallulah Anderson), de Divulgación (Jessica Pinkney y Briana Robertson) y de Gestión de casos (Andrita Spencer) interactuaron con los inscritos. Los proveedores ofrecieron información sobre los recursos comunitarios, dieron obsequios e hicieron pruebas de presión arterial y de cálculo del Índice de Masa Corporal (IMC). Todd B de la WPGC 95.5 y el Dr. Raymond Tu estuvieron allí para apoyar este gran evento y conocer a los inscritos. ¡Agradecemos a todos los caballeros que asistieron para asumir el control de su salud!

# Transporte disponible para todos los inscritos



Ofrecemos servicios de transporte a través de Access2Care, tanto para los planes de DC Healthy Families como de DC Healthcare Alliance. Este servicio es gratuito para nuestros inscritos. Si necesita transporte para asistir a una cita médica, incluso para recibir la vacuna contra la COVID-19, puede programarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llamando al **866-201-9974**.

El transporte debe programarse al menos tres días hábiles antes de una cita regular. Debe programarse al menos un día hábil antes de las visitas urgentes o de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT) infantil.

## Carta de denegación de pago al proveedor

Como inscrito de MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC), no se le puede facturar ningún servicio cubierto. Sin embargo, los planes médicos están obligados a proporcionar información a los inscritos cuando se deniegan reclamos recibidos por parte de los proveedores. Si se le deniega un reclamo relativo a un servicio o tratamiento médico, es posible que reciba una carta de denegación de pago al proveedor.

La carta incluirá una explicación clara de por qué se denegó la solicitud. Los reclamos se pueden denegar por razones que incluyen, entre otras, que el servicio no corresponda a un beneficio cubierto, por responsabilidad de terceros, que los servicios correspondan a proveedores fuera de la red, por costos de servicios opcionales y que los servicios se presten por fuera del estado. Puede compartir una copia de la carta con su proveedor para acordar los pasos a seguir. Recuerde que esto no es una factura y que no se le puede facturar ningún servicio cubierto.

MFC-DC les envía copias de las cartas de denegación de pago al proveedor a los médicos o a los proveedores. Si su médico o proveedor quiere conversar con nosotros sobre esta decisión, indíquele que se ponga en contacto con el Departamento de Relaciones con Proveedores llamando al **855-798-4244** (marque la opción 2) o por correo electrónico al [mfcdc-providerrelations@medstar.net](mailto:mfcdc-providerrelations@medstar.net).

# Todas las madres primerizas o próximas a serlo podrían ganar tarjetas de regalo de hasta \$75.



¿Sabía que MedStar Family Choice District of Columbia tiene un programa que puede ayudarle con sus necesidades de maternidad?

También puede resultar elegible para recibir tarjetas de regalo de hasta \$75 por seguir las orientaciones de Medicaid del Distrito de Columbia. Es importante que acuda a las visitas de obstetricia y se someta al examen de posparto entre 21 y 56 días después del parto.

Si tiene un parto por cesárea, es posible que su médico quiera verla en el consultorio después de dos semanas para revisar la sutura, además de realizarle el examen posparto. Le ofreceremos transporte de ida y vuelta a sus visitas. También puede ganar tarjetas de regalo adicionales por los controles de bienestar del recién nacido.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para programar su cita, comuníquese con el Departamento de Divulgación al **855-798-4244 (marque la opción 1 y luego la 2)**.

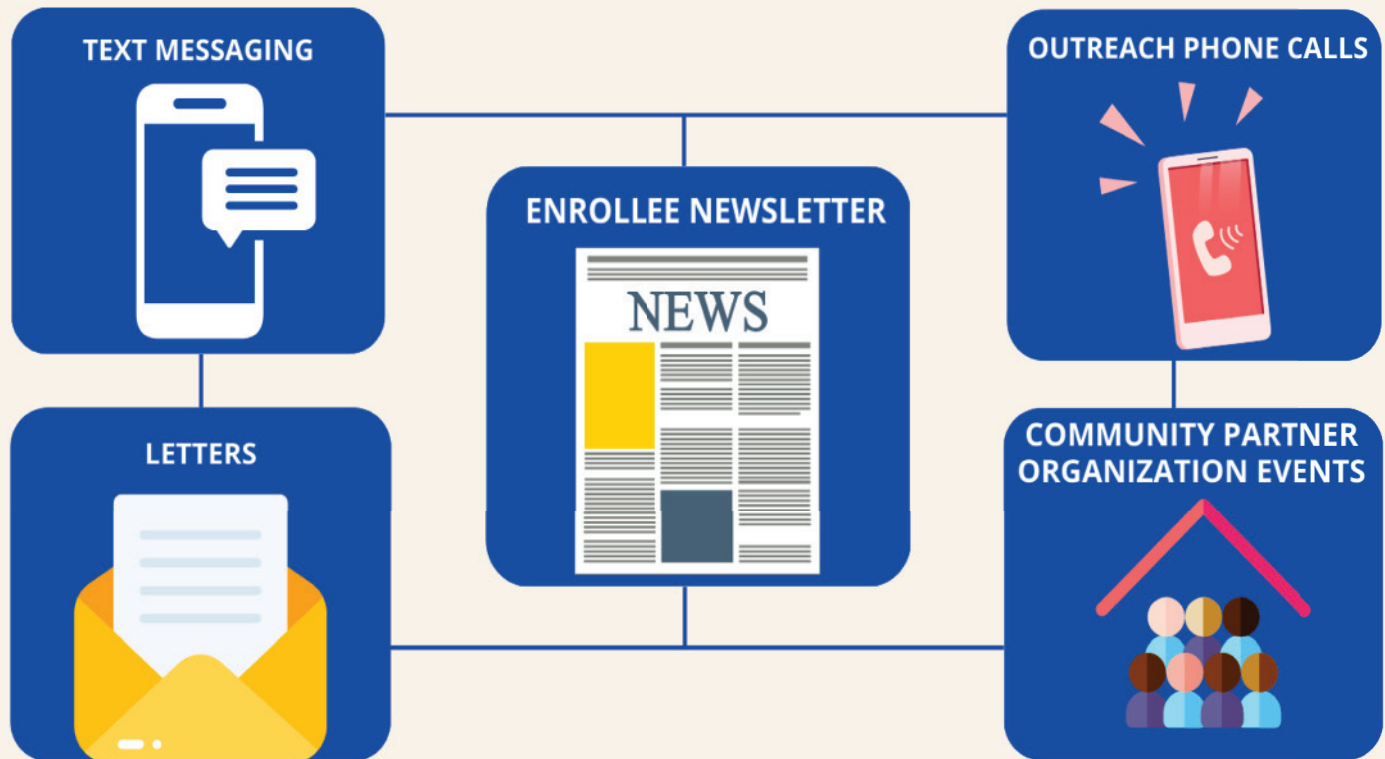
# Cómo mantenemos informados a nuestros inscritos

El personal y los cuidadores de MedStar Family Choice District of Columbia intentan ponerse en contacto con usted de muchas formas distintas. Para nosotros es importante comunicarnos con usted para mantenerlo informado y ofrecerle la mejor atención médica posible. Entre las formas en que trataremos de transmitirle la información se encuentran artículos como este en nuestro boletín para inscritos, llamadas telefónicas de extensión (tanto en directo como automatizadas), cartas, mensajes de texto y eventos de las organizaciones comunitarias asociadas.

Si cambia de domicilio, póngase en contacto con la Administración de Seguridad Económica (ESA) del DC llamando al **202-727-5355** o a través de la página web [DistrictDirect.DC.gov](http://DistrictDirect.DC.gov) para actualizar su dirección o información de contacto.

Si no desea recibir mensajes de texto, puede optar por dejar de recibirlos. Las instrucciones se proporcionan con cada mensaje de texto que reciba.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información al respecto, comuníquese con el Departamento de Divulgación al **855-798-4244** (marque 1 y luego 2).



# Nueva normativa para farmacia



A partir del 1 de julio de 2022, MedStar Family Choice District of Columbia está obligado a cumplir con nuevas normas a la hora de procesar las solicitudes de medicamentos que le recete su médico. Únicamente disponemos de 24 horas contadas a partir del momento en que recibimos la solicitud para tomar una decisión y notificarla. Usted puede ayudarnos a garantizar que reciba sus medicamentos con rapidez pidiéndole a su médico que, antes de recetarle cualquier medicamento, compruebe primero nuestra lista de medicamentos cubiertos.

Si su médico considera que usted necesita un medicamento que no figura en nuestra lista de medicamentos cubiertos, pídale que nos envíe una solicitud con las notas médicas en las que se explique por qué necesita ese medicamento. Si llega a la farmacia y el farmacéutico le dice que es necesario que le aprobemos un medicamento o que este no está cubierto, pídale que llame a su médico de inmediato para que se ponga en contacto con nosotros y consiga que le cubramos el medicamento.

# LIVE LONG DDC

## Saving lives from the opioid epidemic

Para conocer dónde puede recoger la naloxona o las tiras reactivas de fentanilo, puede enviar un mensaje de texto con la palabra "LiveLongDC" al **888-811**. La naloxona también se puede enviar por correo o a domicilio sin ningún costo.

Para consultar la disponibilidad de tratamiento durante el día o la noche, los habitantes pueden enviar un mensaje de texto con la palabra "Ready" al **888-811** y obtener una lista de los centros de tratamiento que se encuentran abiertos en ese momento.

### Comuníquese con la línea de orientación de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana.

¿No se siente bien, necesita asesoramiento médico o de salud del comportamiento? El personal de enfermería registrado está al alcance de una llamada telefónica. La línea de orientación de enfermería (**855-798-3540**) está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Puede llamar y hablar con un enfermero registrado para que le ayude a decidir qué hacer o adónde ir en función de sus síntomas. El enfermero podrá informarle cuáles son los lugares de atención de urgencia cercanos, si lo necesita.

Además, puede orientarle en caso de que necesite atención de emergencia inmediata debido a una lesión o enfermedad grave e inesperada.





# MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

## EMERGENCY ROOM OR URGENT CARE?

### WHEN TO GO TO URGENT CARE

WHEN THE PERSON HAS:

- Asthma and wheezing
- Dehydration
- Diarrhea
- Ear Infection
- Eye Infection
- Fever without rash
- Lacerations
- Minor burns
- Nose bleeds
- Painful urination
- Rash without fever
- Sore throat, coughs, colds
- Sprains and strains
- Vomiting
- Wound infection



### WHEN TO GO TO THE EMERGENCY ROOM

WHEN THE PERSON HAS:

- Bloody Cough
- Chest Pain
- Fever with rash
- Fractures or broken bones
- Head or eye injuries
- Heart attack or stroke
- Ingested poison
- One-sided weakness or numbness
- Seizures
- Serious or severe injuries or burns
- Severe abdominal pain
- Severe bleeding or large open wound
- Shortness of breath or difficulty breathing
- Sudden blurred vision or loss of vision
- Unconsciousness
- Vaginal bleeding

If you are unsure, you should call our 24-hour Nurse Advice Line at **1-855-798-3540**. You may also be able to have an Urgent Care visit via Telehealth with a Doctor virtually. Find out how and more at [MedStarFamilyChoiceDC.com](http://MedStarFamilyChoiceDC.com) or scan the QR Code below.

If you do not speak and/or read English, please call 888-404-3549 between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. A representative will assist you.

Si no habla o lee inglés, llame al 888-404-3549 entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. Un representante se complacerá en asistirle.

Nếu bạn không nói và/hoặc đọc tiếng Anh, xin gọi 888-404-3549 từ 8 giờ 00 sáng đến 5 giờ 30 chiều. Sẽ có người đại diện giúp bạn.

‘영어로 대화를 못하시거나 영어를 읽지 못하는 경우, 오전 8시 00분에서 오후 5시 30분 사이에 888-404-3549번으로 전화해 주시기 바랍니다. 담당 직원이 도와드립니다.

Si vous ne parlez pas ou lisez l'anglais, s'il vous plaît appeler 888-404-3549 entre 8:00 du matin et 5:30 du soir. Un représentant vous aidera.

የእንግሊዝንኛ ቋንቋ መናገርና ማንበብ የማይችሉ ከሆነ ከጧቱ 8:00 ሰዓት እስከ ቀኑ 5:30 ባለው ጊዜ በስልክ ቁጥር 888-404 3549 በመደወል እርዳታ ማግኘት ይችላሉ።

‘如果您不能講和/或不能閱讀英語，請在上午 8:00 到下午 5:30 之間給 888-404-3549 打電話，我們會有代表幫助您



This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.

WE ARE GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA MURIEL BOWSER, MAYOR



MedStar Family Choice-DC complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, disability, or sex.

24-hour Nurse Advice Line  
**1-855-798-3540**

Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas  
**1-855-798-3540**



MedStar Family Choice District of Columbia cumple con las leyes vigentes federales de derechos civiles y no discrimina por raza, color, nacionalidad, discapacidad ni sexo.

If you do not speak and/or read English, please call 888-404-3549 between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. A representative will assist you.

Si no habla o lee inglés, llame al 888-404-3549 entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. Un representante se complacerá en asistirle.

Nếu bạn không nói và/hoặc đọc tiếng Anh, xin gọi 888-404-3549 từ 8 giờ 00 sáng đến 5 giờ 30 chiều. Sẽ có người đại diện giúp bạn.

‘영어로 대화를 못하시거나 영어를 읽지 못하는 경우, 오전 8시 00분에서 오후 5시 30분 사이에 888-404-3549번으로 전화해 주시기 바랍니다. 담당 직원이 도와드립니다.

Si vous ne parlez pas ou lisez l'anglais, s'il vous plaît appeler 888-404-3549 entre 8:00 du matin et 5:30 du soir. Un représentant vous aidera.

የእንግሊዝንኛ ቋንቋ መናገርና ማንበብ የማይችሉ ከሆነ ከጧቱ 8:00 ሰዓት እስከ ቀኑ 5:30 ባለው ጊዜ በስልክ ቁጥር 888-404 3549 በመደወል እርዳታ ማግኘት ይችላሉ።

‘如果您不能講和/或不能閱讀英語，請在上午 8:00 到下午 5:30 之間給 888-404-3549 打電話，我們會有代表幫助您



# MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

3007 Tilden Street, NW, POD 3N  
Washington, DC 20008

## Boletín para inscritos Otoño de 2022

El Boletín para inscritos es una publicación de MedStar Family Choice District of Columbia. Envíe sus sugerencias para la próxima edición a [lisa.r.mcdonough@medstar.net](mailto:lisa.r.mcdonough@medstar.net). Para obtener más información sobre su plan o cualquiera de los contenidos de este boletín, ingrese a [MedStarFamilyChoiceDC.com](http://MedStarFamilyChoiceDC.com).

**Leslie Lyles Smith**, directora ejecutiva, MedStar Family Choice District of Columbia  
**Raymond Tu, MD**, director médico, MedStar Family Choice District of Columbia  
**Lisa McDonough**, directora de Comunicaciones, MedStar Family Choice District of Columbia



# MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

3007 Tilden Street, NW, POD 3N  
Washington, DC 20008  
**202-363-4348** o **855-798-4244** (línea gratuita)  
[MedStarFamilyChoiceDC.com](http://MedStarFamilyChoiceDC.com)



## Lo nuestro es **tratarte bien.**