



MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

Boletín del inscrito

Primavera de 2026



En esta edición

- Números de teléfono importantes..... 2
- Conserve sus beneficios de atención médica 3
- Equipo de Asistencia y Recursos Comunitarios (CARE)..... 3
- Obtenga su tarjeta de identificación en el portal del inscrito..... 4
- Guías de práctica clínica 5
- Centro de Bienestar Comunitario 5
- El servicio de transporte es gratuito para los inscritos 6
- Rincón de cumplimiento..... 6
- Cayaba Care ahora es Nadia Care..... 7
- Únase a nuestro grupo comunitario de Facebook..... 8
- Nuestra colaboración con Friendship LEA Schools 8
- Reseña de Google: ¡Gracias!..... 9











Este programa está disponible para usted gracias al Departamento de Financiación de Servicios de la Salud del Gobierno del Distrito de Columbia.



Números de teléfono importantes

Si necesita ayuda, llame a cualquiera de los números de teléfono que figuran aquí o acérquese al Centro de Bienestar Comunitario. El Centro de Bienestar Comunitario está abierto de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m. El horario de atención sin cita previa para inscritos es de 9 a.m. a 3 p.m. El Centro de Bienestar está ubicado en 3924 Minnesota Ave., NE, Washington, DC 20019. Se puede estacionar en la calle. Hay estacionamientos gratuitos de una hora en las inmediaciones. Además, se encuentra a 10 minutos a pie de la estación de metro de Minnesota Avenue.

	Para preguntas sobre MedStar Family Choice del Distrito de Columbia:	Servicios para inscritos	202-363-4348 o 888-404-3549 (línea gratuita)	Las 24 horas del día, los 7 días a la semana.
		Servicios para inscritos TTY/TDD	711	
	Si necesita atención médica cuando el consultorio de su médico está cerrado:	Línea de ayuda de enfermería	855-798-3540 (línea gratuita)	Las 24 horas del día, los 7 días a la semana.
		Línea de ayuda de enfermería TTY/TDD	711	
	Si necesita ver a un médico en el término de 24 horas ("atención de urgencia"):	Consultorio de su PCP	_____ (ingrese la información de su PCP aquí)	
		Línea de ayuda de enfermería	855-798-3540 (línea gratuita)	Las 24 horas del día, los 7 días a la semana.
	Si necesita transporte para una cita:	Servicios de transporte	866-201-9974 (línea gratuita)	Las 24 horas del día, los 7 días a la semana.
	Si necesita atención en salud del comportamiento o tiene alguna pregunta al respecto:	Oficina de su proveedor de salud del comportamiento (BHP)	_____ (ingrese la información de su BHP aquí)	
		Línea de ayuda de enfermería	855-798-3540 (línea gratuita)	Las 24 horas del día, los 7 días a la semana.
	Si necesita a alguien que hable su mismo idioma o si tiene alguna discapacidad auditiva:	Servicios para inscritos	202-363-4348 o 888-404-3549 (línea gratuita)	Las 24 horas del día, los 7 días a la semana.
		Servicios para inscritos TTY/TDD	711	
	Preguntas odontológicas:	Avësis	844-391-6678 (línea gratuita)	Las 24 horas del día, los 7 días a la semana.
	Preguntas oftalmológicas:	Avësis	844-391-6678 (línea gratuita)	Las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

EN CASO DE EMERGENCIA, LLAME AL 911 O DIRÍJASE A LA SALA DE EMERGENCIAS MÁS CERCANA.

Conserve sus beneficios de atención médica

Aquí le explicamos cómo renovar o recertificar

Puede que sea el momento de renovar sus beneficios de atención médica de MedStar Family Choice DC. Todos los beneficiarios deben renovar o volver a certificarse para conservar sus beneficios. ¡No espere!

Renovar su cobertura es importante para que usted y su familia sigan teniendo acceso a la atención médica que necesitan. Si no se realiza la renovación a tiempo, podría perder la cobertura, incluso si aún cumple con los requisitos. La renovación ayuda a:

- Evitar interrupciones en su cobertura médica.
- Mantener el acceso a servicios preventivos, como revisiones médicas, vacunas y chequeos preventivos.
- Mantener el acceso a los apoyos comunitarios durante su proceso de atención médica.

Visite DistrictDirect.dc.gov para asegurarse de que su información de contacto esté actualizada y reciba información importante. También puede visitar DistrictDirect.DC.gov para realizar la renovación o recertificación en línea. Para renovar o recertificar por teléfono, llame al Centro de atención telefónica de prestaciones públicas de la ESA del DC al **202-727-5355 (TTY/TDD 711)**. Si necesita ayuda, llámenos al **202-363-4348 (seleccione la opción 1 y luego 1)** para hablar con un coordinador de divulgación de Medstar Family Choice-DC.

Equipo de Asistencia y Recursos Comunitarios (CARE)

Lo conectamos con recursos que le ayudarán a vivir una vida más saludable.

Nuestro equipo de CARE está aquí para ayudarlo cuando más nos necesite. Escucharemos sus necesidades y lo pondremos en contacto con los recursos disponibles en su comunidad. Conéctese con los servicios sociales adecuados, tales como:

- Transporte
- Asistencia alimentaria
- Ayuda para la vivienda
- Asistencia financiera/desarrollo de la fuerza laboral
- Salud mental/del comportamiento
- Asistencia a la maternidad
- Llamada de bienvenida para nuevos inscritos
- Evaluación de riesgos para la salud
- Evaluación de los determinantes sociales de la salud

Si necesita ayuda con alguno de los temas mencionados anteriormente, llame al equipo de CARE al **202-363-4348**.

Obtenga su tarjeta de identificación en el portal del inscrito

¿Sabía que puede solicitar, ver e imprimir su tarjeta de identificación de Medstar Family Choice-DC desde el portal del inscrito? Es fácil, solo siga estos pasos:

- Acceda al portal del inscrito de Medstar Family Choice-DC desde la página de beneficios en nuestro sitio web [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits) o directamente en [MFCDCEnrollee.HealthTrioConnect.com/app/index.page?](https://www.MFCDCEnrollee.HealthTrioConnect.com/app/index.page?)
- Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña. Los nuevos usuarios deberán crear una cuenta. Para crear una cuenta, necesitará su número de identificación de inscrito.
- Seleccione "Imprimir y solicitar tarjetas de identificación". Desde esta pestaña podrá ver e imprimir su tarjeta de identificación.

The screenshot shows the member portal interface. At the top, there are navigation tabs for "My Health Plan" and "My Preferences". Below this is a "Quick Access" section with links for "View My Claims", "View My Benefits", "Send a Message", and "Search for Providers and Facilities". To the right of this section is a photograph of a doctor in a white coat smiling and high-fiving a young child, with a man standing behind the child. Below the "Quick Access" section is a "Helpful Links" section. This section contains three cards: "Search Providers and Facilities" with a link "Find a Participating Provider Near You"; "View Claims" with a link "View Claims"; and "Print and Request ID Cards" with a link "View ID Card". The "Print and Request ID Cards" card is circled in red. The text on the "Print and Request ID Cards" card reads: "Need to order a new ID Card for you or a family member? We've got you covered."

Guías de práctica clínica

Medstar Family Choice-DC cuenta con ciertas Guías de práctica clínica que se brindan para ayudar a los médicos y otros especialistas a tomar decisiones con respecto a la atención de sus pacientes. Para consultar estas orientaciones, visite nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Providers/Provider-Resources/Provider-Support/Clinical-Practice-Guidelines](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Providers/Provider-Resources/Provider-Support/Clinical-Practice-Guidelines).

Centro de Bienestar Comunitario

Celebramos nuestro primer aniversario

En febrero celebramos con orgullo el primer aniversario de la inauguración del Centro de Bienestar Comunitario de Medstar Family Choice-DC. Este hito refleja el poder de la visión, la colaboración y la comunidad. A lo largo del último año, el centro se ha convertido en un lugar de referencia para la sanación, la conexión y el crecimiento. Proporciona recursos, programas y apoyo vitales a personas y familias en todo Washington, D.C. Desde talleres de bienestar y grupos de apoyo hasta eventos comunitarios e iniciativas de divulgación, el impacto ha sido significativo y cuantificable. Este aniversario no es solo una celebración del tiempo transcurrido, sino de las vidas que hemos tocado, las relaciones que hemos forjado y la consolidación de una comunidad más fuerte y saludable.

Esta primavera celebramos nuestro increíble primer año con socios, patrocinadores y miembros de la comunidad. Reflexionamos sobre nuestros avances y renovamos nuestro compromiso con el bienestar de todos. La celebración sirvió para rendir homenaje a los logros del centro, destacar las historias de quienes han formado parte de este recorrido y ofrecer un adelanto de lo que está por venir.



El servicio de transporte es gratuito para los inscritos

Si necesita transporte para asistir a una cita médica, llame a MTM. Puede programar un viaje las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llamando al **866-201-9974**. Este servicio es gratuito para nuestros inscritos. El transporte debe programarse al menos tres días hábiles antes de una cita regular.

Debe programarse al menos un día hábil antes de las visitas urgentes o de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT) infantil. Si tiene preguntas o desea reservar un viaje, llame a MTM al **866-201-9974**.



Rincón de cumplimiento

Compartir la tarjeta de beneficiario de Medicaid

El fraude a Medicaid nos afecta a todos. Una de las prácticas que contribuyen al fraude en Medicaid es compartir las tarjetas y los números de Medicaid. Compartir su tarjeta o número de Medicaid significa entregar su tarjeta o número a alguien que no sea su médico, clínica, hospital u otro profesional de la salud de la red. Solo comparta su tarjeta o número de Medicaid al proveedor de Medicaid que le esté prestando los servicios. Si lo comparte con otra persona, es posible que no pueda recibir la atención que necesita con sin demoras.

¿Por qué una persona compartiría su tarjeta o número de Medicaid?

- Para ayudar a un familiar o amigo que necesita ver a un médico pero no tiene seguro médico;
- Vender o intercambiar la tarjeta o el número por dinero en efectivo, bienes o servicios; y
- Para protegerse de alguien que amenaza a la persona o a su familia si no comparte su tarjeta o número de Medicaid.
- Otros ejemplos de fraude a Medicaid:
- Robar tarjetas o números de Medicaid a los beneficiarios;
- Comprar tarjetas o números de Medicaid a beneficiarios que necesitan efectivo;
- Ofrecer regalos o servicios gratuitos para obtener tarjetas o números; y
- Y crear empresas o negocios médicos falsos para facturar a Medicaid

¿Qué puede ocurrir si comparte su tarjeta o número de Medicaid?

- La información de otra persona podría estar en su historial de Medicaid, que está vinculado a su número de Medicaid. Esto es perjudicial porque podría dar lugar a errores en el tratamiento o causar un retraso cuando necesite atención o tratamiento. Por ejemplo:
 - » Es posible que Medicaid no cubra un servicio que ya se haya prestado si ya ha pagado por la misma atención a otra persona con su tarjeta.
 - » Es posible que tenga un problema médico que entre en conflicto con la persona que usó su tarjeta y el médico puede pedir una revisión de su historial o puede incluir un pedido de pruebas, medicamentos o tratamientos adicionales que no necesita.
 - » Se le podrá limitar a determinados médicos, farmacias y hospitales, lo que se conoce como un programa "Lock-in" (restringido).
 - » Es posible que deba devolver dinero a Medicaid.
 - » Si es declarado culpable de fraude al programa Medicaid, podría tener que pagar una multa de hasta 500 000 dólares y pasar hasta 10 años en prisión.

¿Cómo se denuncia el fraude?

- Línea directa de integridad de MedStar Health al **877-811-3411**.
- Sitio web de Medstar Health para informar sobre el cumplimiento **Compliance-Helpline.com/MedStar.jsp**.
- Utilice la línea directa de la Oficina del Inspector General (OIG) para enviar denuncias y quejas en **OIG.HHS.gov/Fraud/Report-Fraud/**.
- Línea directa contra el fraude del Departamento de Financiación de Servicios de la Salud al **877-632-2873** o envíe un correo seguro al **dhcf.dc.gov/Page/Reporting-Fraud-Waste-and-Abuse-01**, o envíe una carta por escrito a: **Department of Health Care Finance, Division of Program Integrity, 441 4th Street, NW, 900 S Washington, DC 20001**.

Otras formas de presentar una denuncia son ponerse en contacto con la Oficina de Integridad Empresarial (OCBI) de MedStar Health por correo electrónico en **compliance@medstar.net** o por teléfono al **410-772-6606**.

Cayaba Care ahora es Nadia Care

En marzo, Cayaba Care, nuestro socio en temas de salud materna, cambió su nombre y su imagen de marca por los de Nadia Care. El nombre se cambió a Nadia Care porque es más fácil de pronunciar y significa esperanza, optimismo y nuevos comienzos. Aunque el nombre ha cambiado, la empresa, el equipo y los servicios siguen siendo los mismos. Para obtener más información sobre Nadia Care, visite **NadiaCare.com**.



Para obtener más información sobre el programa de maternidad *Growing Together* de Medstar Family Choice-DC y Nadia Care, comuníquese con nuestro Departamento de Gestión de Casos al **202-363-4348** (seleccione la opción **1** y luego la **6**).

Únase a nuestro grupo comunitario de Facebook

El grupo de Facebook de la comunidad de Medstar Family Choice-DC ofrece un espacio para informarse y compartir información sobre su plan de salud.

Nuestro grupo de Facebook ofrece:

- Actualizaciones de planes médicos
- Beneficios y servicios para el bienestar general para inscritos
- Eventos comunitarios y programas educativos
- Actualizaciones de farmacia
- Incentivos para la atención médica
- Consejos de salud y mucho más

Súmese a la charla en [Facebook.com/Groups/3345653428815826](https://www.facebook.com/Groups/3345653428815826).

Nuestra colaboración con Friendship LEA Schools

MedStar Family Choice del Distrito de Columbia se enorgullece de colaborar con Friendship LEA Schools para apoyar la salud y el bienestar de los estudiantes y las familias en Washington, DC. Mediante esta colaboración, trabajamos juntos para facilitar a nuestros inscritos el acceso a la atención y el apoyo que necesitan.



Friendship Public
Charter School
GRADES PRE-K3 TO 12

En los eventos escolares, como las reuniones de bienvenida a la escuela y las jornadas de bienestar, el equipo de Medstar Family Choice-DC ayudará a nuestros inscritos a acceder a servicios de salud importantes. Esto incluye visitas de control del niño sano, pruebas de detección de plomo y chequeos odontológico. Nuestro equipo también puede ayudar a nuestros inscritos programando citas médicas, buscando transporte para las visitas médicas y compartiendo recursos de salud útiles.

Medstar Family Choice-DC también ofrece apoyo adicional a nuestros inscritos y sus familias. Esto incluye la gestión de la atención médica para personas con afecciones crónicas, servicios para niños con necesidades de desarrollo, apoyo a la maternidad para mujeres embarazadas y ayuda para poner en contacto a las familias con recursos comunitarios como vivienda, alimentación y apoyo laboral.

Nos enorgullece colaborar con Friendship LEA Schools para ayudar a nuestros inscritos y a sus familias a mantenerse sanos y a tener éxito en la escuela y en la vida.

Reseña de Google: ¡Gracias!

Sus comentarios y opiniones marcan una gran diferencia. Medstar Family Choice-DC ha recibido más de 500 reseñas comerciales en Google. Nos complace compartir que, en una escala del 1 al 5, ¡tenemos una calificación promedio favorable de 4.70! Esto incluye las reseñas hasta enero de 2026.

Gracias por sus comentarios; no deje de compartir su opinión con nosotros. Nos ayuda a seguir mejorando nuestros servicios de atención médica para usted.

MedStar Family Choice District of Columbia complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate based on race, color, national origin, disability, or sex.

If you do not speak and/or read English, please call **888-404-3549** between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. A representative will assist you.

Si no habla o lee inglés, llame al **888-404-3549** entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. Un representante se complacerá en asistirle.

Nếu bạn không nói và/hoặc đọc tiếng Anh, xin gọi **888-404-3549** từ 8 giờ 00 sáng đến 5 giờ 30 chiều. Sẽ có người đại diện giúp bạn.

‘영어로 대화를 못하시거나 영어를 읽지 못하는 경우, 오전 8시 00분에서 오후 5시 30분 사이에 **888-404 3549** 번으로 전화해 주시기 바랍니다. 담당 직원이 도와드립니다.

Si vous ne parlez pas ou lisez l'anglais, s'il vous plaît appeler **888-404-3549** entre 8:00 du matin et 5:30 du soir. Un représentant vous aidera.

የእንግሊዝኛ ቋንቋ መናገርና ማንበብ የማይችሉ ከሆነ ከጊ.ቱ 8:00 ሰዓት እስከ ቀ. 5:30 ባለው ጊዜ በስልክ ቁጥር **888-404 3549** በመደወል እርዳታ ማግኘት ይቻላል።

‘如果不能講和/或不能閱讀英語,請在上午 8:00 到下午 5:30之間給 **888-404-3549** 打電話,我們會有代表幫助



MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

Nueva dirección de la oficina de Medstar Family Choice-DC:
2233 Wisconsin Ave., NW, 5th Fl.
Washington, DC 20007

Boletín del inscrito Primavera de 2026

El Boletín del inscrito es una publicación de MedStar Family Choice District of Columbia. Para obtener más información sobre su plan o cualquier tema de este boletín, visite [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com) o llame a la línea de servicios para inscritos al **888-404-3549**.

Fonya Brown, Vicepresidenta y directora ejecutiva, Medstar Family Choice-DC

Erica McClaskey, MD, MS, FAAFP, Directora médica sénior y Directora médica, Medstar Family Choice-DC

Lisa McDonough, Gerenta, Experiencia de los miembros y comunicaciones internas, Medstar Family Choice-DC



MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

Centro de Bienestar Comunitario
3924 Minnesota Ave., NE
Washington, DC 20019
202-363-4348 o 855-798-4244 (línea gratuita)
[MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com)

