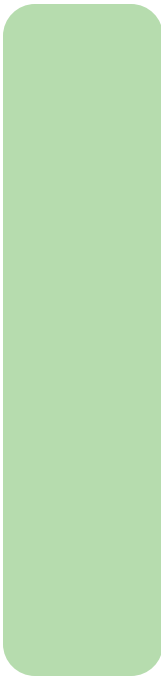


DC Healthy Families ፕሮግራም እና የሰዳተዩ ሴተራብ ልቾች ፕሮግራም የተወዘገቡ የእጅ መጽሀፍ

2023



ለዎቹን እንዴት እንደዎ ፍለተናግዳው ነው ነገሩ።



MedStar Family Choice District of Columbia

በቀን ለ24 ሰዓታት፣ በሰምንት 7 ቀናት መደወል ይችላሉ ወይም ከሰኞ እስከ ዓርብ ከጠዋቱ 8:00 –ከሰዓት 5:30 ወደ ቢሮአችን መምጣት ይችላሉ።

እኛን እንዴት እንደሚጎበኙ ላይ አቅጣጫ ለማግኘት፣ በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** ይደውሉ።

3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008

የተመዝጋቢ አገልግሎቶች፣ **202-363-4348** ወይም **888-404-3549** (ነጻ-የስልክ-መስመር)

ድረገጽ፣ [MedStarFamilyChoice.com](https://www.MedStarFamilyChoice.com)

MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) የሚመለከታቸውን የፌዴራል ሲቪል መብቶች ህጎችን ያከብራል እና በዘር፣ በቆዳ ቀለም፣ በብሄራዊ ማንነት፣ በብሔር፣ በእድሜ፣ በሃይማኖት፣ በአካል ወይም በአእምሮአዊ አካል ጉዳተኝነት፣ እርግዝና፣ ጾታ፣ ጾታዊ ማንነት ወይም ዝንባሌ፣ ቋንቋ፣ የመክፈል አቅም፣ ወይም ማህበራዊ ኢኮኖሚያዊ ሁኔታ ላይ በመመስረት አድልዎ አያደርግም። MFC-DC ሰዎችን በዘር፣ በቆዳ ቀለም፣ በብሄራዊ ማንነት፣ በብሔር፣ በዕድሜ፣ በሃይማኖት፣ አካል ወይም በአእምሮአዊ አካል ጉዳተኝነት፣ በእርግዝና፣ በጾታ፣ ጾታዊ ማንነት ወይም ዝንባሌ፣ በጋብቻ ሁኔታ፣ በጾታ፣ በጾታ ማንነት ወይም በአገላለጽ፣ ቋንቋ፣ የመክፈል አቅም፣ ወይም ማህበራዊ ኢኮኖሚያዊ ሁኔታ ላይ በመመስረት አያገልግላቸውም ወይም በተለየ ሁኔታ አያስተናግዳቸውም። ለበለጠ መረጃ፣ እባክዎ የእኛን ድረገጽ በ[MedStarFamilyChoiceDC.com/Notice-of-NonDiscrimination](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Notice-of-NonDiscrimination) ይጎብኙ።

የቆንቆ ተደራሽነት

እንግሊዝኛ

ያስተውሉ:- ኢንግሊዝኛን የማይናገሩ/ወይም የማያነቡ ከሆነ፣ እባክዎ 888-404-3549 ላይ 8:00 a.m. እስከ 5:30 p.m. ሙከራ ይደውሉ። ተወካይ ይረዳዎታል።

Spanish/Español

Atención: Si no habla y/o lee español, llame al 888-404-3549 entre las 8:00 a. m. y las 5:30 p. m. Un representante lo asistirá.

Amharic/አማርኛ

ማሳሰቢያ፡ አማርኛ የማይናገሩ እና/ወይም የማይጽፉ ከሆነ፣ እባክዎ ከጧት 8:00 እስከ ከሰዓት 5:30 ባለው ሰዓት ውስጥ ወደ 888-404-3549 ይደውሉ። ተወካይ እርስዎን ያግዝዎታል።

العربية /Arabic

تنبيه: إذا كنت لا تتحدث أو تقرأ اللغة العربية، يُرجى الاتصال بـ ٣٥٤٩-٤٠٤-٨٨٨ بين الساعة ٨:٠٠ صباحًا و٥:٣٠ مساءً. أحد مندوبينا سيقوم بمساعدتك.

Bassa /Bàsɔ̀

DÈ ÈÈ NIÀ KÈ DYÉDÉ GBO: Ǿ Jũ ké m̄ se Bàsɔ̀ wùdù poe dyuò mɔɔ wuquún zàà dyuò ní, dǎ nòbà nià kè 888-404-3549 sòin 8:00 AM ké 5:30 PM gbo muè. À ké-baɔa-nyò dǒ mu m̄ gbo kpáun.

Burmese/မြန်မာဘာသာစကား

သတိပြုရန် သင့်ည့် မြန်မာဘာသာစကား ကို ဝေ့လျာချခင်း ဝံ့ဝံ့ဝံ့ဝံ့ မဟုတ်ဘဲ ဖတ်ချခင်း မရှိလွှင့် ဝေးဇူးပြု၍ နံနက် ၈၀၀ နာရီဝံ့ဝံ့ ညနေ ၅၃၀ နာရီအဖျက်ကားတြင့် ၈၈၈၄၀၄၃၅၄၉ သို့မဟုတ် ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။ ကိုယ့်လွှဲလွှဲက သင့်ကို ကူညီပါမည်။

Cantonese / 粵語

注意: 如果你不會說或讀 粵語, 請在早上8點到下午5點半之間撥打888-404-3549。有個代表會幫助你的。

Chinese (Mandarin) / 普通

注意: “如果你不会或 普通, 在早上8点到下午5点半之间打888-404-3549。有个代表会帮助你的。”

Farsi

888-404-3549 هرامش اب رصع 5.30 ات حبص 8.00 تا علس نیب آفطل، دی‌ت‌سی‌ی‌سی‌ی‌ل‌گ‌نا نابز هب ن‌د‌ن‌ا‌و‌خ‌ ای‌و‌ ن‌د‌رک‌ ت‌ب‌ح‌ص‌ هب ر‌د‌اق‌ ر‌گ‌ا: «ه‌ج‌وت‌ .» د‌ه‌ا‌و‌خ‌ ک‌م‌ک‌ ام‌ش‌ هب‌ ی‌ا‌ه‌د‌ن‌ی‌ا‌م‌ن‌. د‌ی‌ری‌گ‌ب‌ س‌ا‌م‌ت‌

French/Français

ቶኩረቶ: “Si vous ne parlez pas et / ou ne lisez pas le Français, veuillez composer le 888-404-3549 entre 8h00 et 17h30, un représentant vous répondra”.

Gujarati/ગુજરાતી

ધ્યાન આપો: જો તમે બોલી શકતા ન હોય અને / અથવા ગુજરાતી વાંચી શકતા ન હોય, તો કૃપા કરીને સવારે 8:00 થી સાંજે 5:30 ની વચ્ચે 888-404-3549 પર કોલ કરો. કોઈ પ્રતિનિધિ તમને સહાય કરશે.

Haitian Creol/Kreyòl Ayisyen

ATANSYON: Si w pa pale ak/oubyen li Kreyòl Ayisyen, tanpri rele 888-404-3549 ant 8:00 a.m. ak 5:30 p.m. Yon reprezantan pral ede w.

Hindi

ध्यान दें: यदि आप इंग्लिश बोलते और / अथवा पढ़ते नहीं हैं, तो कृपया 888-404-3549 पर सुबह 8:00 बजे से शाम 5:30 बजे के बीच फोन करें। एक प्रतिनिधि आपकी सहायता करेगा।



አስፈላጊ የሥነ ምግባር ቁጥጥር

አዲስ ምዕራብ ዓረብ

 <p>ለ MedStar Family Choice District of Columbia ጥያቄዎቹ፦</p>	<p>ተመዝጋቢ አገልግሎቶች</p> <p>202-363-4348 ወይም 888-404-3549 (ነፃ የስልክ መስመር)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዎች 7 ቀን</p>
	<p>TTY/TDD ተመዝጋቢ አገልግሎቶች</p> <p>711</p>	
 <p>የህዝብ ሥነ ምግባር ካህናት ለጉዳይ ለጉዳይ ካህናት፦</p>	<p>የነርቭ የእርዳታ መስመር</p> <p>855-798-3540 (ከክፍያ ነጻ)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዎች 7 ቀን</p>
	<p>TTY/TDD የነርቭ የእርዳታ መስመር</p> <p>711</p>	
 <p>ህዝብ በ24 ሰዓት ውስጥ ማግኘት ካህናት ለጉዳይ ለጉዳይ ህዝብ፦ ይደውሉ፦</p>	<p>የእርስዎ PCP ቢሮ</p> <p>(የእርስዎን PCP መረጃ እዚህ ያግኙ)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዎች 7 ቀን</p>
	<p>የነርቭ የእርዳታ መስመር</p> <p>855-798-3540 (ከክፍያ ነጻ)</p>	
 <p>ወደ ቀጠሮ የሚደርሰው ማንኛውም ካህናት ወደህዝብ ለጉዳይ ይደውሉ፦</p>	<p>የትራንስፖርት አገልግሎቶች</p> <p>866-201-9974 (ከክፍያ ነጻ)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዎች 7 ቀን</p>
	<p>የእርስዎ PCP ቢሮ</p> <p>(የእርስዎን PCP መረጃ እዚህ ያግኙ)</p>	
 <p>የአዕምሮ ጤና ለጉዳይ ለጉዳይ ወይም ለአዕምሮ ጤና ጥያቄ ካህናት ለጉዳይ ለጉዳይ ይደውሉ፦</p>	<p>የነርቭ የእርዳታ መስመር</p> <p>855-798-3540 (ከክፍያ ነጻ)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዎች 7 ቀን</p>
	<p>የዲ.ሲ. የባህሪ ጤና መምሪያ ማግኛ የእርዳታ የጥሪ መስመር</p> <p>888-793-4357 (ከክፍያ ነጻ)</p>	
	<p>ተመዝጋቢ አገልግሎቶች</p> <p>202-363-4348 ወይም 888-404-3549 (ነፃ የስልክ መስመር)</p>	
 <p>እርስዎ የሚገኙትን ቋንቋ የሚናገር ሰው ካህናት ወይም ማንኛውም የተሳፋሪ የሆኑ ሰዎች ለጉዳይ ይደውሉ፦</p>	<p>TTY/TDD ተመዝጋቢ አገልግሎቶች</p> <p>711</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዎች 7 ቀን</p>
	<p>የጥርሶ ህዝብ ጥያቄዎቹ፦</p> <p>Avēsis</p> <p>844-391-6678 (ከክፍያ-ነጻ)</p>	
 <p>የአኔታ ህዝብ ጥያቄዎቹ፦</p> <p>Avēsis</p> <p>844-391-6678 (ከክፍያ-ነጻ)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዎች 7 ቀን</p>	

ጽንገተኛ ለጥናቶቹ ስለው ካሉ 911 ላይ ይደውሉ ወይም ወደ ጽንገተኛ ካፍል ይሂዱ።

የግል መረጃ

የእኔ የMedicaid (ሜድኬይድ) መታወቂያ ቁጥር፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ ህክምና ሰጪ (PCP)፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ ህክምና ሰጪ (PCP) አድራሻ፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ ህክምና ሰጪ (PCP) ስልክ ቁጥር፡ _____

የእኔ የMedicaid መታወቂያ ቁጥር፡

የልጅ/የልጆች ተቀዳሚ የህክምና ሰጪ (PCP)፡ _____

የልጅ/የልጆች ተቀዳሚ የህክምና ሰጪ (PCP) አድራሻ፡ _____

የልጅ/የልጆች ተቀዳሚ የህክምና ሰጪ (PCP) ስልክ ቁጥር፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና ሰጪ (Primary Dental Provider) (PDP)፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP) አድራሻ፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP) ስልክ ቁጥር፡ _____

የመጀመሪያ የጥርስ ህክምና ሰጪዎ (PDP) _____

የመጀመሪያ የጥርስ ህክምና ሰጪዎ (PDP) አድራሻ፡ _____

የልጅ/ልጆች የመጀመሪያ ደረጃ የጥርስ ህክምና ሰጪ (PDP) ስልክ ቁጥር፡ _____

ጣዕና ሠንጠረዥ

- አሌክሲ የሌላ ቁጥር..... 1**
- እንኳን ወደ MedStar Family Choice District of Columbia በዳህና መጡ 5**
 - ይህ የመመሪያ መጽሐፍ እንዴት እንደሚያገለግል..... 6
 - ይህ መመሪያ መጽሐፍ እንዴት እንደሚረዳዎት 6
- መብቶቻዎ..... 7**
- የእርስዎ ሃላፊነቶቹ..... 8**
- የእርስዎ የተመዘገቢ መታወቂያ ቁጥር 9**
- ተቋሚ የጤና እንክብካቤ ለጤ 10**
 - የእርስዎን PCP መምረጥ 10
 - የእርስዎን PDP እንዴት መቀየር ይቻላል 11
- የእርስዎ ተቋሚ የጥርጣሬ ሀሳብ..... 12**
 - የእርስዎን PDP መምረጥ 12
 - የእርስዎን PDP እንዴት መቀየር ይቻላል 13
- ተደጋጋሚ እንክብካቤ፣ አላቸባኛ እንክብካቤ እና ድንገተኛ እንክብካቤ..... 14**
 - ተደጋጋሚ እንክብካቤ..... 14
 - አስቸኳይ እንክብካቤ..... 14
 - ድንገተኛ እንክብካቤ..... 14
 - ድንገተኛ ሁኔታ ካጋጠመዎት ምን ማድረግ እንዳለብዎት..... 14
- ካብተጣ ወጪ በሆኑ ጊዜ የጣላጥ እንክብካቤ..... 15**
 - ተደጋጋሚ እንክብካቤ..... 15
 - አስቸኳይ እንክብካቤ..... 15
 - ድንገተኛ እንክብካቤ..... 15
- ቤትወርካ-ወላጥ እና ካትወርካ-ወጪ ያሉ ለገልግሎት ለጤዎቹ..... 16**
- ቀጠሮ ጣላጥ..... 16**
 - ከእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ መያዝ..... 16
 - ቀጠሮን መቀየር ወይም መሰረዝ..... 16
 - የእርስዎ PCP ወይም PDP ቢሮ ዝግ በሆነ ጊዜ እንክብካቤ ማግኘት..... 17



ሃኪሞን ለማግኘት ምን ያህል ጊዜ ይወስድባቸዋል? 17

(MFC-DC) የሚሸፈኑ አገልግሎቶች 32
የማንከፍልባቸው አገልግሎቶች (የማይካተቱ) 32

የድጋፍ አገልግሎቶች 19

የአንባቢዎ ማህበረሰብ 38

የትራንስፖርት አገልግሎቶች 19
የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶች እንዲሁም መስማት እና ማየት ለተሳናቸው የሚሰጡ የእገዛ መሳሪያ አገልግሎቶች 19

የልዩ ሙያተኛ አንባቢዎ እና ሌሎች 20

ማወቅ የሚገቡዎት ሌሎች አላገልግሎቶች .. 38

የልዩ ሙያተኛ እንክብካቤ እንዴት ማግኘት ይቻላል 20
ራስን ረፈር የማድረግ (Self-Referral) አገልግሎቶች 20
የአገልግሎት ጤና አገልግሎቶች 21
የመጠጥ ወይም ሌሎች የአደንዛዥ ዕጽ መጠቀም ችግር አገልግሎቶች 21
የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶች 22
የመድሃኒት ቤት አገልግሎት እና የሃኪም ትዕዛዝ የሚያስፈልጋቸው መድሃኒቶች 23
በሽታን መቆጣጠር 24
የእንክብካቤ ማስተባበር እና የእንክብካቤ አስተዳደር ፕሮግራሞች 24

እኔ ከተዘወርኩትስ? 38
ልጅ ከወለድኩትስ? 38
ልጅ በጉዳፈቻ ከወሰድኩትስ? 38
ከቤተሰቤ ውስጥ አንድ ሰው ከሞተስ? 38
የእኔን MCP እንዴት መቀየር እንደሚቻል 38
ሽፋን ለሚሰጠው አገልግሎት ክፍያ መጠየቂያ ቢል ከቀረበልኝ ምን ማድረግ አለብኝ? 39
ሽፋን ለማይሰጣቸው አገልግሎቶች መክፈል 39
አዲስ ቴክኖሎጂ እንዴት እንደሚገመገም ይማሩ። 39
የላቀ መመሪያ 39
ሌላ ኢንሹራንስ ካለኝ ማድረግ የሚገባኝ ምንድን ነው? 40
ለሁለቱም Medicaid እና Medicare ብቁ ቢሆን ምን ማድረግ እንዳለብኝ 40
ማጭበርበር ምንድን ነው? 40
የሃኪም (ዶክተር) የማበረታቻ ክፍያ እቅድን ማሳወቅ 40

አዋቂዎች እንዳይተወጡ የሚያደርጉ አገልግሎቶች 25

አቤተታዎች፣ ቅሬታዎች፣ ደግገኞችና ፍትሃዊ የባለ መላማት ሂደት 41

የጤና ምርመራን የተመለከቱ ምክሮች ("ምርመራዎች") 25
የበሽታ መከላከል የምክር አገልግሎት 25
Iክትባዎች 25

ቅሬታ 41
ደግገኞች 41
ፍትሃዊ የክስ ማሰማት ሂደት 41
የተፋጠነ (አስቸኳይ) ቅሬታዎች እና የደግገኝ መስማት ሂደት 42
ቅሬታዎች፣ ደግገኞች እና ፍትሃዊ የክስ ማሰማት ችሎት ጥያቄዎች በቀረቡበት ወቅት የሚኖሩ መብቶች 42

እርግዛ። 26

የቅድመ ወሊድና ድህረ ወሊድ እንክብካቤ 26

የግላዊነት ተግባራት ማሳወቂያ 43

የልጅዎ ጤና 28

የHealthCheck ፕሮግራም ለህጻናት(EPST) 28
ስደተኛ ልጆች 28
ለልጅዎ የጥርስ ህክምና 29
ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎት ያላቸው ህጻናት 30
የአካል ጉዳት ያለባቸው ግለሰቦች የትምህርት ህግ (IDEA) ፕሮግራም 30
ክትባዎች "በመርጫ የሚሰጡ" ለህጻናት እና ለወጣቶች 31

Medicare እና Medicaid በአንድ ጊዜ ሁለቱም ላላቸው ተመዝግቦች የMedicare ክፍል D ማሳተፊያ 50

የጤና ጥቅሞች 32

በMedStar Family Choice District of Columbia

የጤና ጥበቃ የሕዝብ አንባቢ ጠባቂ ቢሮ እና ቢል ኦፍ ሌዎትስ 50

ትንታኔዎች 53

እንኳን ወዳ MedStar Family Choice District of Columbia በዳህና መጡ



MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) ስለመረጡ እናመሰግናለን። እኛ የእርስዎ በMedicaid የሚተዳደር የእንክብካቤ እቅድ (MCP) ስለሆነ ደስተኞች ነን። ከእርስዎ እና ከቤተሰብዎ ጤና በላይ አስፈላጊ የሆነ ምንም ነገር እንደሌለ እናውቃለን። እርስዎ እና ቤተሰብዎ በምትፈልጉት እና በሚገባችሁት እንክብካቤ እና ክብር ዓይነት እንድትስተናገዱ ለማረጋገጥ ጠንክረን የምንሰራው ለዚያ ነው። እኛ ጤናዎን ለመጠበቅ ቁርጠኞች ነን እና እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚቻለውን ከፍተኛ የእንክብካቤ ጥራት እንድትቀበሉ ማረጋገጥ እንፈልጋለን።

ይህ የእጅ መጽሀፍ አስፈላጊ መረጃ ይዟል። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት። ከMFC-DC ምን ዓይነት አገልግሎቶችን ማግኘት እንደሚችሉ ይማራሉ። እርስዎ ላይ ተጽዕኖ የሚፈጥሩ ለውጦችን በMFC-DC ላይ ካደረግን ከ30 ቀናት በፊት አስቀድመን እንነግርዎታለን።

ሁሉም አዲስ ተመዝጋቢዎች የአዲስ ተመዝጋቢ የመተዋወቂያ ስብሰባ (አሬንጅሽን) ላይ እንዲገኙ ይጋበዛሉ። በአረንጅሽኑ ላይ፣ ከMFC-DC ሰራተኞች ጋር መነጋገር እና የሚፈልጓቸውን ጥያቄዎች መጠየቅ ይችላሉ። የተወሰኑ የቡድናቸውን ሰዎች ጋር ለመገናኘት እና እኛ እንድንቀበልዎ ለማድረግ እድል አለው።

አዲስ ተመዝጋቢዎች ልክ ከተቀላቀሉን በኋላ በአጭር ጊዜ ውስጥ የስልክ ጥሪ ይደርሳቸዋል። ከሀኪምዎ ጋር ጉብኝት ለማድረግ በፍጥነት ቀጠሮ እንደሚይዙ ለማረጋገጥ እንፈልጋለን። እንዲሁም በዚህ ጊዜ የጤና ጥቅማጥቅሞች አጠቃላይ እይታን እንሰጥዎታለን፣ የጤና ስጋት ግምገማ እንዲያጠናቅቁ እንጠይቅዎታለን። የግመገማዎ ውጤቶች የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ እንዳገኙ ለማረጋገጥ ያግዘናል። መልዕክት ካስቀመጥንልዎ እና መልሰው እንዲደውሉልን ከጠየቅን፣ እባክዎ እንክብካቤ ውስጥ እንድናስገባዎ መልሰው ለመደወል ይሞክሩ። ነፍሱ-ጡር ከሆኑ፣ እባክዎ ወዲያውኑ ለእንክብካቤ አስተዳደር ክፍል በ **855-798-4244** ይደውሉ እና ከቅድመ-ወሊድ አስተባባሪው/ዎ ጋር ለመነጋገር ይጠይቁ።

ኅጻቂዎቹ?
ጥያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች መምሪያችን በ **888-404-3549** ይደውሉ።

ዲህ የመጠሪያ መጽሐፍ እንዴት እንዳጣግለን

MFC-DC የጤና እንክብካቤን ለማግኘት እንዲረዳዎ በኮሎምቢያ ዲስትሪክት የሚከፈል የሚተዳደር እንክብካቤ እቅድ ነው። በዚህ የእጅ መጽሐፍ ውስጥ፣ MFC-DC እንዴት እንደሚሰራ፣ ዶክተሮችን እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ፣ እንዴት እንደሚደውሉ እና ምን ዓይነት ጥቅማጥቅሞችን እንደምንከፍል እንነግርዎታለን። በጤና እንክብካቤ እና በዶክተርዎ ጥቅም ላይ የዋሉ ቃላት አንዳንድ ጊዜ ለመረዳት አስቸጋሪ ሊሆኑ ይችላሉ። ከዚህ መጠሪያ በስተጀርባ ላይ የቃላት ትንታኔ ክፍል ውስጥ እነዚህን ቃላት አብራርተናቸዋለን።

በዚህ መጽሐፍ ውስጥ ስለሚያነቧቸው ነገሮች ወይም MFC-DCን የሚመመለኩ ሌሎች ጥያቄዎች ካሉዎት፣ ለተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** መደወል ወይም MedStarFamilyChoiceDC.com መጎብኘት ይችላሉ፣ እና እርስዎን ለመርዳት የተቻለንን ሁሉ እናደርጋለን።

ዲህ መጠሪያ መጽሐፍ እንዴት እንዳጣግላለሁ

ይህ የአባል መመሪያ መጽሐፍ የሚነግርዎ፡

- የጤና እንክብካቤ እንዴት እንደሚገኝ።
- የእርስዎ የሚሸፈኑ አገልግሎቶች።
- የማይሸፈኑ አገልግሎቶች።
- የእርስዎን ተቀዳሚ እንክብካቤ አቅራቢ እና ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (የእርስዎ PCP ወይም PDP) እንዴት እንደሚመርጡ።
- ከታመሙ ምን ማድረግ እንደሚገባዎት።
- ቅሬታ ካለዎት ወይም በMFC-DC የተሰጠውን ውሳኔ ለመቀየር (ይግባኝ ማለት) ከፈለጉ ምን ማድረግ እንዳለዎት።

ይህ የተመዘጋቢ መመሪያ መጽሐፍ MFC-DC እንዴት እንደሚሰራ ላይ መሰረታዊ መረጃ ይሰጥዎታል።

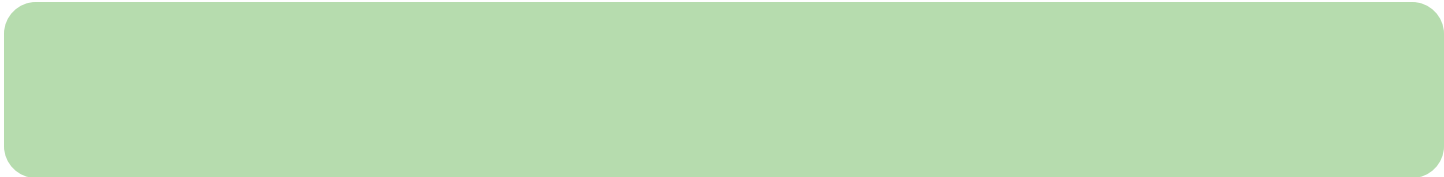
እባክዎን ለMFC-DC ተመዘጋቢ አገልግሎቶች በማንኛውም ጊዜ፣ በቀን 24 ሰዓት እና በሰዓት 7 ቀናት ጥያቄዎች ካሉዎት ይደውሉ።



ጠብቅዎ

የሚከተሉት ጠብቅ አሉዎት፦

- ከሃኪሞችዎ እና ከሌሎች አገልግሎት ሰጪዎችዎ ጋር ሲነጋገሩ ሚስጥራዊ መሆኑን ማወቅ።
- ህመም ወይም ህክምና በሚረዱት ቋንቋ እንዲብራራልዎ የመጠየቅ።
- ሕክምናውን ያለመቀበል መብትዎን ጨምሮ፣ የጤና እንክብካቤዎ በሚመለከት ውሳኔዎች ላይ መሳተፍ።
- በመረጃ ላይ የተደገፈ ውሳኔ ማድረግ እንዲችሉ ስለ ህክምና አማራጮች እና እያንዳንዱ አማራጭ ስለሚያስከትለው አደጋ ሙሉ፣ ግልጽ እና ሊረዱት በሚችሉት መልኩ ገለጻ ማግኘት።
- ህክምናን ወይም እንክብካቤን አለመቀበል።
- እንደ ማስገደድ፣ ዲሲፕሊን፣ አመቺነት ወይም ብቀለ ከሚያገለግሉ ማንኛውም ዓይነት ክልከላዎች ወይም ማግለሎች ነፃ መሆን።
- የህክምና መዝገቦችዎን ፎቶ ኮፒ የመጠየቅና የመውሰድ እንዲሁም ማሻሻያ ወይም ማስተካከያን መጠየቅ ይችላሉ፣ ትክክል ካልሆኑ።
- ለእርስዎ የሚገኙ እና መውሰድ የሚችሉትን የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ተደራሽነትን ጊዜውን በጠበቀ ሁኔታ መቀበል።
- ብቁ PCP/PDP ከMFC-DC ኔትዎርክ ውስጥ መምረጥ እና የእርስዎን PCP/PDP መቀየር።
- ስለቀረቡልዎ እንክብካቤ ወይም አገልግሎቶች ቅሬታ ማቅረብ እና መልስ ማግኘት።
- MFC-DC አገልግሎትን ወይም እቃን መከላከል፣ መቀነሱ ወይም ማቆሙ ትክክል አይደለም ብለው ካመኑ ይግባኝ ወይም ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ።
- ከፈለጉት የአገልግሎት ሰጪ አካል የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን እና ግብዓቶችን መቀበል።
- ያለአስፈላጊ መጓተት የህክምና እንክብካቤ ማግኘት።
- በኔትዎርክ ውስጥ ካለ ብቁ የጤና ጥበቃ ባለሞያ ሁለተኛ አስተያየት ማግኘት፣ ወይም፣ አስፈላጊ ከሆነ፣ ለእርስዎ ያለምንም ወጪ ከኔትዎርክ ውጪ ካለ ማግኘት።
- ስለ የላቁ መመሪያዎች መረጃ ማግኘት እና ማንኛውም ህይወት አድን ህክምናዎችን ላለማግኘት ወይም ላለመቀጠል መምረጥ።
- የMFC-DC የተመዘጋቢ የእጅ መጽሐፍ እና/ወይም የአቅራቢ የስልክ ማውጫ ቅጂ ማግኘት።
- አዲስ የህክምና ዕቅድ እስከሚኖርዎት ድረስ እየተደረገሎት ያለውን ህክምና መቀጠል።
- ከክፍያ ነፃ የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶችን ማግኘት።
- የቃል የትርጉም አገልግሎቶችን አለመፈለግ።
- ያለምንም ክፍያ የመጓጓዣ አገልግሎት ማግኘት።
- ስለ ቅድመ ፈቃድ ሂደቶች ገለጻ ማግኘት።
- ስለ MFC-DC የፋይናንስ ሁኔታ እና ሀኪሞቻችን ክፍያ ስለምንፈጽምባቸው ማንኛውም ልዩ ዘዴዎች መረጃ ማግኘት።
- የደንበኞች እርካታን በተመለከተ የተሰራ የዳሰሳ ጥናትን ማጠቃለያ ማግኘት።
- የMFC-DC በሀኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶች የ “እንደተፃፈ ይስጡ” ፖሊሲን ማግኘት።
- ሽፋን ያላቸውን ሁሉንም መድሃኒቶች ማግኘት።
- የእርስዎን ሞገስ እና የግላዊነት መብትዎን በክብር እና ከግምት በሚያስገባ መልኩ መስተናገድ።
- የህክምና ምርጫዎች እና አማራጮችን ጨምሮ ወጪው ወይም የጥቅማጥቅም ሽፋኑ ምንም ይሁን፣ በሚረዱት መልኩ መረጃ ማግኘት።
- ስለ MFC-DC፣ ስለ አገልግሎቶቹ፣ ባለሞያዎቹ እና አገልግሎት አቅራቢዎቹ፣ እና የተመዘጋቢ መብቶች እና ግዴታዎች ጨምሮ መረጃ ማግኘት።
- የድርጅቱ ተመዝጋቢ መብቶች እና ግዴታዎች ፖሊሲን በተመለከተ የምክር ሀሳቦችን ማቅረብ።



የእርስዎ ሃላፊነቶች

እርስዎ ለሚከተሉት ሃላፊነቶች ይወላዳሉ፦

- እንክብካቤ የሚያደርግልዎትን ሰዎች ክብር እና ሞገስ መጠበቅ።
- PDC Medicaid Managed Care Program እና MFC-DC መምሪያዎችን ማክበር።
- ከሃኪሞችዎ እና ሌሎች አገልግሎት ሰጪዎች የሚያገኙትን መመሪያዎች ማክበር።
- የተያዙ ቀጠሮዎች ላይ መገኘት።
- ቀጠሮዎን መሰረዝ ካለብዎ ለሃኪምዎ ቢያንስ ከ24 ሰዓት በፊት ማሳወቅ አለብዎ።
- የሃኪምዎን መመሪያ ካልተረዱ ተጨማሪ ማብራሪያ መጠየቅ።
- ወደ ድንገተኛ ክፍል የሚገቡት ድንገተኛ ህመም ካጋጠምዎ ብቻ ነው።
- ጤናዎን የሚጎዱ የህክምና ወይም የግል ችግሮችን ለእርስዎ PCP/PDP መንገር።
- እርስዎ ወይም የእርስዎ ቤተሰብ ሌላ የጤና መድን ካላቹ ወይም የአድራሻ ወይም የስልክ ቁጥር ለውጥ ካለ ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) እና MFC-DC ሪፖርት ማድረግ።
- በቤተሰብዎ ውስጥ ለውጥ ካለ (ማለትም፣ ሞቶች፣ መውለድ፣ ወዘተ) ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) እና ለMFC-DC ሪፖርት ማድረግ።
- የጤና ችግሮዎን ለመረዳት መሞከር እና የህክምና ግቦችን ማሻሻል ላይ መሳተፍ።
- የ እርስዎን ሀኪም የህክምና መረጃዎን ከዚህ በፊት ሲከታተሉበት ከነበሩበት ከአገልግሎት ሰጪዎች እንዲያገኙ መርዳት።
- በአደጋ ወይም በሥራ ላይ ጉዳት ከደረሰብዎት ለ MFC-DC መንገር።
- እርስዎ እና የእርስዎ PCP የሚትስማሙበት የእንክብካቤ እቅድ ለማዘጋጀት እና ለመከታተል ከእርስዎ ተቀዳሚ የእንክብካቤ አቅራቢ (PCP) ጋር መስራት።
- ድርጅቱ እና ባለሙያዎቹ እና አገልግሎት ሰጪዎች እንክብካቤ ለማቅረብ የሚያስፈልጋቸውን መረጃ (የሚቻለውን መጠን ያክል) መስጠት።



የእርስዎ የተመዘገቢ መታወቂያ ቁጥር

ተቋማዊ የእንክብካቤ አቅራቢ (PCP) ከተመደበልዎት በኋላ፣ የተመዘገቢ የመታወቂያ ካርድን በፖስታ እንልክልዎታለን። ይህ ካርድ የእርስዎ ዶክተር፣ ሆስፒታሎች፣ ፋርማሲዎች እና ሌሎች እርስዎ የMFC-DC ተመዘገቢ መሆንዎን እንዲያውቁ ያስችላቸዋል። እባክዎ የተመዘገቢ መታወቂያ ካርድዎ ላይ ያለው መረጃ ትክክለኛ መሆኑን ያረጋግጡ። ማንኛውም ችግር ካለ፣ ወይም ካርድዎ ከጠፋ ወይ ተመዘገቢ አገልግሎት በ **888-404-3549** ይደውሉ። እንዲሁም የተመዘገቢን ፖርታል መግብኝት ይችላሉ። አንዴ ከተመዘገቡ በኋላ፣ የመታወቂያ ካርድዎን ማየት እና ማተም ይችላሉ። ወደ ተመዘገቢ ፖርታል የሚወስደው አገናኝ መስመር በድረ-ገጻችን በ MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits ላይ ይገኛል።

እያንዳንዱ የMFC-DC ተመዘገቢ የራሳቸው ካርድ አላቸው። ልጆቻቸው የራሳቸው ካርድ ይኖራቸዋል። እንዳይጠፋቸው የልጆቻቸውን ካርዶች እርስዎ ጋር ማስቀመጥ አለብዎት። የእርስዎን የተመዘገቢ መታወቂያ ካርድ ሌላ ሰው እንዲጠቀምበት ማድረግ ከህግ ውጪ ነው።

የተመዘገቢ መታወቂያዎ ድህነን ደመላላ፦



DC Healthy Families
MedStarFamilyChoiceDC.com
የተመዘገቢ አገልግሎቶች፡ 888-404-3549

የኮሎምቢያ ዲስትሪክት

የአዎን ስም፣ የመጀመሪያ ስም

የትውልድ ቀን፡ 01/01/2013	የተፈጻሚነት ቀን፡ 01/01/2013
የMFC መታወቂያ ቁጥር፡ 123456789	የMA መታወቂያ ቁጥር፡ 12345678912
የPCP ቡድን ስም፡	
የPCP ስልክ፡	
የPDP የቡድን ስም፡	
የPDP ስልክ፡	

CVS CareMark® RxPCN፡ MCAIDADV | RxBin፡ 004336 | RxGroup፡ RX0610
 የጋራ ክፍያዎች፡ OV \$0 | RX \$0 | ER \$0

ይህን ካርድ ለሁሉም የጤና አገልግሎቶች ያቅርቡ

የተመዘገቢ አገልግሎቶች፡ 24/7 በስልክ፦ <small>(ቢሮ ሰዓት - ለርብ፣ ሚት 8 እስከ ከሰዓት 5:30)</small>	888-404-3549 ወይም TTY 711
24/7 የገንዘብ ማማከሪያ መስመር	855-798-3540
መጓጓዣ አገልግሎት	866-201-9974
የጥርስ/የዓይን ህክምና	844-391-6678
ሥነ ባህሪያዊ ጤና	800-777-5327
ፋርማሲ/የከሰሳት በኋላ የትዕይንት ማዘዣ	855-798-4244
የኢኮኖሚያዊ ደህንነት አስተዳደር	202-727-5355



GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA
 MURIEL BOWSER, MAYOR

ማሳሰቢያ ለአቅራቢዎች፡ አብዛኛዎቹ ተቋማዊ አገልግሎቶች በ **855-798-4244** በመደወል ሊገኙ የሚችሉ ቅድመ ፍቃድ ያስፈልጋቸዋል። የEDI ጥያቄዎችን የከፋይ መታወቂያ ቁጥር RPO62 በመጠቀም ያስገቡ። በወረቀት የሚቀርቡ የህክምና ጥያቄዎች ለ **MedStar Family Choice DC, P.O. Box 211702, Eagan, MN 55121** መላክ አለባቸው። ለይገባኛል ጥያቄዎች በ **800-261-3371** ይደውሉ።

የፋርማሲ ደገባኛል ጥያቄዎችን ለሚመለከቱ ጥያቄዎች፣ በ **800-364-6331** ይደውሉ።

የካርዱ የፊትኛው ገጽ

የካርዱ የጸርባ ገጽ

አባባዎ የተመዘገቢ መታወቂያ ካርድዎን እና ፎቶ ያለው መታወቂያዎን ሁል ጊዜ መያዝ ያለታወሱ። ሁልጊዜ ሆስፒታል ካላገኘችዎ በፊት ወይም መጽሐፍት ካፋርመሉ ካሞውሉዎ በፊት መታወቂያ ካርድዎን ያላዩ።

MedStar Family Choice District of Columbia • የተመዘገቢ አገልግሎቶች **888-404-3549** • MedStarFamilyChoiceDC.com

9

ተቆዳጣ ያጤና እንክብካቤ ለጤ

አሁን የMFC-DC ተመዝጋቢ እንደመሆንዎ፣ የእርስዎ የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ አቅራቢ (PCP) እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ ይረዳዎታል።

እንክብካቤ ባስፈለገዎ ጊዜ መጀመሪያ ለPCPዎ መደወል አስፈላጊ ነው። ወደ MFC-DC ከመመደብዎ በፊት PCP ካለዎት፣ እባክዎን ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**888-404-3549** ይደውሉ። ክ እርስዎ PCP ጋር ለመቆየት የእኛ ዕረዳታ ከፈለጉ ልንረዳዎ እንችላለን።

የእርስዎን PCP መመረጥ

1። በMFC-DC ሲመዘገቡ PCP ይምረጡ። እርስዎ የMFC-DC ተመዝጋቢ ሆነው ሳለ ይህ ሰው የእርስዎ PCP ይሆናል።

- የእርስዎ የአሁኑ PCP የMFC-DC አውታረ መረብ አቅራቢ ከሆነ፣ ከዚያ ዶክተር ጋር ሊቆይ ይችላሉ።
- PCP ከሌለዎት፣ ከአገልግሎት ሰጪዎቻችን ዝርዝር (የአቅራቢ መዝገብ) ውስጥ ካሉት ዶክተሮች መካከል ወይም በMedStarFamilyChoiceDC.com መምረጥ ይችላሉ። የአቅራቢ መዝገብ የወረቀት ቅጂን ከጠየቁ፣ እባክዎ በአዲስ ተመዝጋቢ እሽግ ውስጥ የተካተተውን የሃኪም/ክሊኒክ ዝርዝር መጠየቁን ይሙሉ እና ይመልሱልን ወይም ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።
- ዶክተር ለመምረጥ እርዳታ ከፈለጉ በ**888-404-3549** ለተመዝጋቢ አገልግሎት ይደውሉ።
- በእቅዳችን ውስጥ ከሆኑ ጀምሮ ባሉት የመጀመሪያ 10 ቀናት ውስጥ PCP ካልመረጡ፣ ለእርስዎ ሃኪም እንመርጥልዎታለን። የመረጥነውን PCP ካልወደዱ፣ የእርስዎን PCP መቀየር ይችላሉ። በሚፈልጉት PCP ስም ደህንነቱ የተጠበቀ መልእክት ለመላክ በ**888-404-3549** ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ ወይም የተመዝጋቢውን ፖርታል ይጎብኙ። የተመዝጋቢውን ፖርታል ለመድረስ MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits ላይ የእኛን ድረ-ገጽ ይጎብኙ።
- MFC-DC የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ ይልክልዎታል። ካርድዎ የእርስዎን PCP ስምና ስልክ ቁጥር ይኖረዋል።

2። MFC-DC ውስጥ ላለው ለእያንዳንዱ የቤተሰብ አባል PCP ይምረጡ። የእርስዎ PCP ከሚከተሉት አንዱ ነው።





- የቤተሰብና አጠቃላይ ሃኪም— አብዛኛውን ጊዜ አጠቃላይ ቤተሰቡን ማየት ይችላል
- የውስጥ ደዌ ሃኪም— አብዛኛውን ጊዜ 14 ዓመትና ከዚያ በላይ የሆኑ አዋቂና ልጆችን ያያሉ
- ፔዴትሪሲያን – ልጆችን አዲስ የተወለዱትን ጀምሮ አዋቂ እስከሚሆኑ ድረስ ያክማል
- የጽንሰ/የማህጸን ሃኪም (OB/GYN) — የሴቶችን የእናትነት ጤና ላይ ልዩ እውቀት ያለው
- እርስዎ ወይም ልጅዎ ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ካሉዎት፣ እርስዎ ስፔሺያሊስትን እንደርሰዎ PCP ሊምረጡ ይችላሉ።

- አንድ አንድ ጊዜ የመረጡት PCP አዲስ ታካሚዎችን ለውሰድ አይችሉም። ሌላ ሃኪም መምረጥ የሚያስፈልግዎት ከሆነ እናሳውቅዎታለን።
- ለቤትዎ ወይም ለስራዎ የሚቀርብ ሃኪም ይምረጡ።

የእርስዎን PCP አገልግሎት መቀየር ይቻላል

የእርስዎን PCP በማንኛውም ጊዜ መቀየር ይቻላል። ከአገልግሎት ሰጪ መዝገቡ ላይ አዲስ PCP መምረጥ ብቻ ነው የሚጠበቅብዎት። በሚፈልጉት PCP ስም ይህንንቱ የተጠበቀ መልእክት ለመላክ አዲስ PCP ከመረጡ በኋላ በ**888-404-3549** ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ ወይም የተመዝጋቢውን ፖርታል ይጎብኙ። የተመዝጋቢውን ፖርታል ለመድረስ [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefit](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefit) ላይ የእኛን ድረ-ገጽ ይጎብኙ። አዲስ PCP መምረጥ ላይ ድጋፍ ከስፈለገዎት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ሊረዳዎት ይችላል።

3. የእርስዎን PCP ሲመርጡ፣ እባክዎ፦

- ወደሚፈልጉት ሆስፒታል ሊልክዎት የሚችለውን ሃኪም ለመምረጥ ይሞክሩ። ሁሉም ሃኪሞች ታካሚዎችን ወደ ሁሉም ሆስፒታሎች መላ አይችሉም። የአገልግሎት አቅራቢዎቻችን መዝገብ PCP ወደ የትኛዎቹ ሆስፒታሎች እርስዎን መላክ እንደሚችሉ ያሳያሉ። ዕርዳታን ለማግኘት የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።

የእርስዎ ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና ህዝብ

አሁን የMFC-DC ተመዝጋቢ እንደመሆንዎ፣ የእርስዎ ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP) እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እንድታገኙ ይረዳዎታል።

እንክብካቤ ባስፈለገዎ ጊዜ መጀመሪያ ለPDP መደወል አስፈላጊ ነው። MFC-DC ጋር ከመደብዎ በፊት የጥርስ ህክምና ከነበሩት፣ እባክዎ የጥርስ ህክምና ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ **844-391-6678** ይደውሉ። የሚፈልጉ ከጥርስ ህክምና ከራሱ/ራሷ ጋር እንዲቀጥሉ ልናግዝዎ እንችላለን።

የእርስዎን PDP መመረጥ

1። በMFC-DC ሲመዘገቡ PDP ይምረጡ። እርስዎ የMFC-DC ተመዝጋቢ ሆነው ሳላ ይህ ሰው የእርስዎ PDP ይሆናል።

- የእርስዎ የአሁኑ PDP የMFC-DC አውታረ መረብ አቅራቢ ከሆነ፣ ከዚያ ይከተረ ጋር ሊቆዩ ይችላሉ።
- PDP ከሌለዎት፣ ከአገልግሎት ሰጪዎቻችን ዝርዝር (የአቅራቢ መዝገብ) ውስጥ ካሉት ይከተረ መካከል ወይም በ MedStarFamilyChoiceDC.com መምረጥ ይችላሉ። የአቅራቢ መዝገብ የወረቀት ቅጂን ከጠየቁ፣ እባክዎ በአዲስ ተመዝጋቢ እሾግ ውስጥ የተካተተውን የሃኪም/ክሊኒክ ዝርዝር መጠየቁን ይሙሉ እና ይመልሱልን ወይም ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።
- የጥርስ ህክምና ለመምረጥ እርዳታ ከፈለጉ፣ ለጥርስ ህክምና ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **844-391-6678** ይደውሉ።
- በእቅዳችን ውስጥ ከሆኑ ጀምሮ ባሉት የመጀመሪያ 10 ቀናት ውስጥ PDPን የማይመርጡ ከሆነ፣ ለእርስዎ የጥርስ ህክምና እንመርጥልዎታለን። እኛ የመረጥንልዎትን PDP ካልወደዱት፣ የእርስዎን PDP መቀየር ይችላሉ። የእርስዎን PDP ለመለወጥ ለጥርስ ህክምና የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ **844-391-6678** ይደውሉ።
- MFC-DC የተመዘጋቢ መታወቂያ ካርድ ይልክልዎታል። ካርድዎ የእርስዎን PDP ስምና ስልክ ቁጥር ይኖረዋል።
- በእቅዳችን ውስጥ ላለው ለእያንዳንዱ ቤተሰብ አባል ልጆቻችን ጨምሮ PDP ይምረጡ። የእርስዎ PDP ከሚከተሉት አንዱ ነው፡
 - ቤተሰብና አጠቃላይ የጥርስ ህክምና -- አብዛኛውን ጊዜ አጠቃላይ ቤተሰቡን ማየት ይችላል።





2። የእርስዎን PDP ሲመርጡ፣ እባክዎትን የሚከተሉትን ነገሮች ከግምት ውስጥ ያስገቡ፦

- የአገልግሎት አቅራቢዎቻችን መዝገብ የእርስዎ PDP ወደ የትኛዎቹ ሆስፒታሎች እርስዎን መላክ እንደሚችሉ ያሳያሉ። ዕርዳታን ለማግኘት የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።
- አንድ አንድ ጊዜ፣ የመረጡት PDP አዲስ ታካሚዎችን መውሰድ ላይችሉ ይችላሉ። ሌላ የጥርስ ሃኪም መምረጥ የሚያስፈልግዎት ከሆነ እናሳውቅዎታለን።

የእርስዎን PDP እንዴት መቀየር ይቻላል

የእርስዎን PDP በማንኛውም ጊዜ መቀየር ይቻላል። ከአገልግሎት ሰጪ መዝገቡ ላይ አዲስ PDP መምረጥ ብቻ ነው የሚጠበቅብዎት። አዲስ PDP መምረጥ ላይ እገዛ የሚሹ ከሆኑ፣ የትርስ ህክምና የተመዘገቡ አገልግሎቶች ሊያግዙ ይችላሉ። አዲሱን PDP ከመረጡ በኋላ፣ ለጥርስ ህክምና ተመዝጋቢ አገልግሎት በ **844-391-6678** ይደውሉ።

ተዳጋጋሚ እና ንጥጥር ለጤና ልማት፣ ለሥነ-ምግባር እና ለጤና ልማት



ሊያስፈልጉዎት የሚችሉ ሦስት (3) ዓይነት የጤና እንክብካቤ አሉ። መደበኛ እንክብካቤ፣ የአስቸኳይ ህክምና እንክብካቤ፣ ወይም ድንገተኛ የህክምና እንክብካቤ።

ተዳጋጋሚ እና ንጥጥር

ተዳጋጋሚ እንክብካቤ ከPCP በቋሚነት የሚያገኙት እንክብካቤ ነው። እንዲሁም የእርስዎ መደበኛ ህክምና የእርስዎ PCP የሚላኩት ከሌሎች አገልግሎት ሰጪዎች የሚያገኙት እንክብካቤ ነው። ተዳጋጋሚ እንክብካቤ መታየት፣ የአካል ምርመራ፣ የጤና ዳሰሳ እና እንደ ስኬት፣ ግፊት እና አስም ያሉ የጤና ችግሮችን መንከባከብን ያጠቃልላል። ተዳጋጋሚ እንክብካቤ ማግኘት ከፈለጉ ወደ እርስዎ PCP ቢሮ በመደወል ቀጠሮ ማስያዝ ያስፈልጋቸዋል።

ሥነ-ምግባር እና ንጥጥር

የአስቸኳይ እንክብካቤ ወዲያውኑ መሆን የሌለበት ነገር ግን በ 24 ሰዓት ውስጥ ማግኘት ያለብዎት የህክምና እንክብካቤ ነው። አስቸኳይ እንክብካቤ የሚያስፈልጋቸው አንዳንድ ሁኔታዎች የሚከተሉት ናቸው።

- መካከለኛ ጉንፋኖች
- ሳል
- የጉሮሮ ሕመም
- ቅማል፣ እክክ እና ቆዳ ላይ የሚወጣ ትላትል
- ዝቅተኛ መቆረጥ እና መፋቅ
- ወለምታና የሥር መዘር
- የጆሮ ሕመም
- በዳይፐር የተነሳ የሚመጣ የቆዳ መቆጣት
- የሽንት-ማውጫ አካላት ኢንፌክሽኖች
- ተቅማጥ
- ማስመለስ
- መካከለኛ የራስ ምታት

ሥነ-ምግባር እና ንጥጥር ካሌንደር ወደ ወ.አ.አ ቢሮ ዳደውሉ።

የ PCP ቢሮ ዝግ ሲሆን የስልክ መልዕክት ለመቀበል ለተቀመጠው ሰው መልዕክትዎን ያስቀምጡ። ከዚያም በኋላ የነርስ የእርዳታ መስመር ቁጥር **855-798-3540** ላይ ይደውሉ። ነርሷ ወደ ሃኪም ባስቸኳይ መሄድ እንዳለበት ወይም እንደሌለበት ለመወሰን ትረዳዎታለች። በተጨማሪም ነርስ እንዴት እንክብካቤ ማግኘት እንዳለብዎት ይነግረዎታል። ለተዳጋጋሚ ወይም ለአስቸኳይ እንክብካቤ ደ ድንገተኛ ክፍል መግባትም ሆነ አምቡላንስ መጠቀም የለብዎትም።

ድንገተኛ እና ንጥጥር

የድንገተኛ ሁኔታ እንክብካቤ ፈጣን፣ ከባድ (አንዳንድ ጊዜ ሂደት ላይ አደጋ የሚያመጣ) ጉዳት ወይም በሽታ ማለት ነው። ለድንገተኛ ሁኔታ እንክብካቤ ማንኛውም ሆስፒታል የመጠቀም መብት አለዎት። ቅድመ-ማስፈቀጃ ለድንገተኛ እንክብካቤ አገልግሎቶች አያስፈልግም።

የድንገተኛ ህክምና ሁኔታዎች ምሳሌዎች የሚያካትቱት፡

- የደረት ሕመም
- መቆም የማይችል የደም መፍሰስ
- ራስን መሳት
- መመረዝ
- መጥፎ የሆነ ቃጠሎ
- የመተንፈስ ችግር
- ሽባ መሆን

ድንገተኛ ካገጠመዎ መንግሥት ጣዳሪ እንዳለብዎ

- ወደ **911** መደወል ወይም አቅራቢያዎ ወደሚገኘው ድንገተኛ ክፍል መሄድ (ER)
- የMFC-DC ተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድዎን ያሳዩ።
- በቻሎት ፍጥነት ለእርስዎ PCP ይደውሉ።

ከከተማ ውጪ በሆኑ ጊዜ የሚሰጡ ጽንካብካቤ

ከከተማ ውጪ እያሉ ሃኪም ጋር መታየት ወይም መድሃኒት ማግኘት ሲኖርብዎት፦

ተዳጋሚ ጽንካብካቤ

ከከተማ ውጪ ሲሆኑ አንድ ሃኪም ወይም ሌላ አገልግሎት አቅራቢ ጋር ለመታየት ሲያስቡ ደውለው ለሚያገኙት ህክምና እንክፍል እንደሆነና እንዳልሆነ መጠየቅ አለብዎት ምክንያቱም ከዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ ውጪ ያሉ ሃኪሞች የ MFC-DC አካል አይደሉም። MFC-DC ህክምናውን ከማግኘትዎ በፊት ፈቃደኝነቱን ካልገለጸልዎት፣ እራስዎ ለህክምናው መክፈል አለብዎት። ከከተማ ውጪ እያሉ ከሃኪም መድሃኒት የሚፈልጉ ከሆነ፣ ለእኛ የተመዘጋቢ አገልግሎት መምሪያን ይደውሉ። ከሠራ ሰዓታት በኋላ እርዳታ ካስፈለገዎት፣ እባክዎ ለነርስ የምክር መስመር በ **855-798-3540** ይደውሉ። የፋርማሲ ኔትወርካችን ከከተማ ውጪ ሲሆኑ የትዕዛዝ መድሃኒትዎን ለመስጠት የሚያግዙ በርካታ ብሔራዊ ሰንሰለቶች አሉ።

አላቸባይ ጽንካብካቤ

ለእርስዎ PCP ይደውሉ። የእርስዎ PCP ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ ለነርስ እርዳታ መስመር በ **855-798-3540** ይደውሉ። ነርሷ ወደ ሃኪም ባስቸኳይ መሄድ እንዳለብዎት ወይም እንደሌለብዎት ለመወሰን ትረዳዎታለች። ነርሷ እንዴት እንክብካቤ ማግኘት እንዳለብዎት ትነግሮታለች። ለተደጋጋሚ ወይም ለአስቸኳይ እንክብካቤ ደ ድንገተኛ ክፍል መግባትም ሆነ አምቡላንስ መጠቀም የለብዎትም።

ድንገተኛ ጽንካብካቤ

ድንገተኛ ሁኔታ ያጋጠምዎት እንደሆነ፣ የአዕምሮ ጤና፣ መጠጥ፣ ሌሎች የአደንዛዥ ዕጽ ድንገተኛ ሕመም ጨምሮ፣ ወዲያውኑ እንክብካቤ ለማግኘት ወደ አቅራቢያው የሚገኝ የድንገተኛ ሕክምና መስጫ (ER) ይሂዱ። ወደ ድንገተኛ ክፍል ከሄዱ፣ የክፍሉን ሰራተኛ የእርስዎ PCP ጋር እንዲደውል መጠየቅ አለብዎት። ወደ ድንገተኛ ክፍል ከሄዱ፣ በተቻለዎት ፍጥነት ለተመዘጋቢ አገልግሎቶች መደወል አለብዎት። **ቆዳጠ-ጣሌቀጃ ስድንገተኛ ጽንካብካቤ ስገልገሎቶች ስያሌፈልገው።**



በኔትወርካ እና ካኔትወርካ ውጪ ያሉ አገልግሎት ሰጪዎች

MFC-DC ከሃኪሞቻችን ወደ አንዱ ወይም ወደ ሌላ ጤና እንክብካቤ አገልግሎት ሰጪ ሲሄዱ ላገኙት እንክብካቤ ክፍያ ይፈጽማል። እነዚህን ሃኪሞች እና የጤና እንክብካቤ አገልግሎት ሰጪዎች የኛ “ኔትወርካ” አገልግሎት ሰጪዎች እንላቸዋለን። ከእኛ ሃኪሞች ወይም አገልግሎት ሰጪዎች አንዱ ያልሆነው “ኔትወርካ ውጪ” አገልግሎት ሰጪ ይባላል። እነዚህ በእኛ “ኔትወርካ ውስጥ ያሉ” ሃኪሞች በሙሉ የአገልግሎት ሰጪ መዝገብ ላይ ይገኛሉ።

“ኔትወርካ-ውጪ” ወደ ሆስፒታል ሆስፒታል ወይም ቤተ-ምርመራ ከሄዱ፣ ለሚያገኙት አገልግሎት እራስዎ መክፈል ሊኖርብዎት ይችላል። እኛን መጀመሪያ ከጠየቁ እና ከነገርኖት፣ ብዙ ጊዜ በጽሁፍ፣ እሱ ችግር የለዉም። ይህንን “ቅድመ ፈቃድ” ብለን እንጠራዋለን። MFC-DC የተሸፈኑ አገልግሎቶችን ማቅረብ የሚችል አገልግሎት ሰጪን በኔትወርካ ውስጥ ከሌለው፣ MFC-DC ከጸደቀ

የኔትወርካ-ውጪ አገልግሎት ሰጪ በቂ እና ጊዜውን የጠበቁ የተሸፈኑ አገልግሎቶችን ያቀርባል።

ቅድመ ፈቃድ (PA) ማለት በMFC-DC በመደበኛ ለማይሸፈኑት የህክምና አገልግሎት ፍቃድ ማግኘት ማለት ነው። አገልግሎቱን ከማግኘት በፊት ፍቃድ ማግኘት ያስፈልጋል። ድንገተኛ ህክምና ለማግኘት PA አያስፈልግዎትም። PA ለማግኘት ለመጠየቅ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ክፍል በቁጥር **888-404-3549** ይደውሉ።

ወደሚመርጡት የቤተሰብ እቅድ አገልግሎት ሰጪ መሄድ ይችላሉ፣ ምንም እንኳን ከኔትወርካ-ውጪ ቢሆንም። የቅድመ መፍቀድ አስፈላጊ አይደለም። ስለቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶች የበለጠ መረጃ ለማግኘት page 22 ይመልከቱ።

ቀጠሮ ማለያዝ

ካእርለዎ PCP ጋር ቀጠሮ መያዝ

- የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎን እና ወረቀት እና እርሳስ በቅርብ ያድርጉ።
- ወደ PCP ቢሮ ይደውሉ። በተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎ ፊት ለፊት ላይ የእርስዎን PCP ስልክ ይፈልጉ። እንዲሁም በአገልግሎት ሰጪ መዝገብ ወይም በድህረ ገጻችን MedStarFamilyChoiceDC.com ውስጥ ያገኛሉ።
- ስልኩን ለሚያንሳው ሰው የMedStar Family Choice District of Columbia ተመዘገቡ እንደሆኑ ይንገሩት። ከPCP ጋር ቀጠሮ መያዝ እንደሚፈልጉ ይንገሩት ወይም ይናገሩ።
- ለነሳ ሰው ቀጠሮውን ለምን እንደሚፈልጉ ይንገሩት። ለምሳሌ፦
 - እርስዎ ወይም የቤተሰብ አባልዎ ህመም እየተሰማዎ እንደሆነ

- እራስዎን እንደጎዱ ወይም አደጋ እንደደረሰብዎት
- መታየት ወይም የክትትል እንክብካቤ እንደሚፈልጉ
- የቀጠሮውን ሰዓት እና ቀን ይጻፉ።
- በጊዜ ወደ ቀጠሮዎ ይሂዱ፣ እና የእርስዎ የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድን (እና የምስል መታወቂያ ካርድ) ከእርስዎ ጋር ያምጡ።
- ቀጠሮ ለመያዝ እርዳታ ከፈለጉ፣ እባክዎ ወደ ተመዘገቡ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

ቀጠሮን መቀየር ወይም መለዝ

- ወደ ቀጠሮዎ መሄድ እና በሰዓቱ መገኘት በጣም አስፈላጊ ነው።
- ቀጠሮዎን መቀየር ወይም መሰረዝ ከፈለጉ እባክዎ ከቀጠሮው ሰዓት ቢያንስ ከ24 ሰዓት በፊት ለሃኪም ይደውሉ።



- አንዳንድ ቀጠሮዎችን ለመሰረዝ ለቀጠሮው ከ 24 ሰዓታት በላይ አስቀድመው መደወል ይጠበቅብዎታል።
- ከቀጠሮው ከቀሩ ወይም ካረፈዱ ሃኪምዎ የእርሱ ወይም የእርሷ ታካሚ እንዳይሆኑ መወሰን ይችላል/ ትችላላች።

የእርስዎ PCP ወይም PDP ቢሮ ዝግ ስሆነ ጊዜ እንዲጠየቁ ለማግኘት

የእርስዎን PCP ወይም PDP ለማናገር ወይም ቀዳሚ የጥርስ ሃኪም ቢሮ ከተዘጋ፣ ወደ የእርስዎ PCP ወይም PDP ወይም ቀዳሚ የጥርስ ሃኪም ቢሮ ይደውሉ እና ስልኩን ለአነሳው ሰው መልዕክት ይተው ከነ ስልክ ቁጥሮዎ። በተቻለ ፍጥነት አንድ ሰው መልሶ ይደውልሎታል። ድንገተኛ ሁኔታ ካጋጠመዎት፣ **911**

ላይ ይደውሉ ወይም ወደ ድንገተኛ ክፍል ይሂዱ። እንዲሁም የነርስ ጥሪ መስመሩን በቀን 24 ሰዓታት በ **855-798-3540** መደወል ይችላሉ።

ሃኪምን ለማግኘት ምን ያህል ጊዜ ይወስዳቸዋል?

ከደውሉ በኋላ በተወሰኑ ቀናት ውስጥ የሃኪምዎ ቢሮ ቀጠሮ ሊሰጡዎት ይገባል። በተጠቀሱት ጊዜዎች ውስጥ ቀጠሮ ማግኘት ካልቻሉ እባክዎ በ **888-404-3549** ይደውሉ። ከዚህ በታች ያለው ሰንጠረዥ ቀጠሮ ለማግኘት ምን ያህል ጊዜ እንደሚወስድ ያሳያል።

የጉብኝት ዓይነት	የእርሳዎ ሁኔታ	ሃብጦትን ለማግኘት ምን ያህል ጊዜ እንዳጠመደዎት
አላቸካቂ ሙከራዎች	ታመው ወይም ተጎድተው ሁኔታዎች እንዳይባባሱ በ24 ሰዓት ውስጥ ህክምና ማግኘት ሲኖርብዎ ነገር ግን ወዲያውኑ ሃኪም ማየት አስፈላጊ ሳይሆን። ምሳሌዎች የሚጨምሩት ጉንፋን/ትኩሳት፣ ማስመለስ/ተቅማጥ፣ የጉሮሮ ህመም፣ የጆሮ ህመም፣ የዓይን ኢንፌክሽን፣ ወለምታ/የጡንቻ መወጠር፣ ሊከሰት የሚችል የአጥንት ስብረት፣ ወደ ላይ ማስመለስ፣ ዝቅተኛ መቆረጥ ወይም መፋቅ፣ ቅመል፣ እክክ ወይም የሪንግ ትል፣ የሽንት-ማውጫ አካላት ኢንፌክሽኖች	በ 24 ሰዓታት ውስጥ
ተጸገገሚ ሀኪመና	መለስተኛ ህመም ወይም ጉዳት ሲኖርብዎ ወይም መደበኛ ምርመራ ማድረግ ሲኖርብዎ ሆኖም ግን አስቸኳይ ቀጠሮ አስፈላጊ ሳይሆን።	በ 30 ቀናት ውስጥ
ላባትትል መጎብኘት	ከታከሙ በኋላ በደንብ እየተሻለዎ እንደሆነ ለማረጋገጥ ሃኪምዎን ማየት ያስፈልግዎታል።	እንደህክምናው ዓይነት ላይ ተመርኩዞ ከ1-2 ሳምንት ውስጥ
የአዋቂዎቹ የጸሀፊነት ጉብኝት	<ul style="list-style-type: none"> • ከአዲስ ሃኪም ጋር የመጀመሪያ ቀጠሮዎን ሲይዙ • መደበኛ የአዋቂ ምርመራ ጊዜዎ ሲደርስ • የፕሮስቴት ምርመራ፣ የዳሌ አጥንት ምርመራ፣ የቅድመ ካንሰር ምርመራ (PAP smear) ወይም የጡት ምርመራ ጊዜዎ ሲደርስ 	በ30 ቀናት ውስጥ ወይም አስፈላጊ ከሆነ ከዚያ አስቀድሞ
አላቸካቂ ያልሆኑ ቀጠሮዎች ካለፎ ለሌሎች ገር (በሌሌ)	የPCRP አስቸኳይ ላልሆነ ሁኔታ ልዩ ባለሙያ እንዲያዩ ጠቁሞታል	በ 30 ቀናት ውስጥ
የልጅ EPSDT መታየቱ (መርመራዎቹ) — አላቸካቂ ያልሆነ	ልጅዎ ለEPSDT ለመታየት ጊዜ ደርሷል	የመጀመሪያ ምርመራ፡ በ 60 ቀናት ውስጥ ተጨማሪ ምርመራ፡ እድሜያቸው ከ ሁለት ዓመት በታች ለሆኑ ህጻናት በ 30 ቀናት ውስጥ፤ እድሜያቸው ሁለት ዓመት እና ከዚያ በላይ ለሆኑ ልጆች ቀን በደረሰ በ 60 ቀናት ውስጥ
IDEA (ቀዳመት ጣልቃገብነት) ግመገማዎች	እድሜያቸው እስከ 3 ዓመት ለሆኑና የእድገት ዝግመት ወይም አካል ጉዳተኝነት ስጋት ላለባቸው ልጆች ምርመራዎች ("ግምገማዎች")።	በ 30 ቀናት ውስጥ

የድጋፍ አገልግሎቶች

የትራንስፎርት አገልግሎቶች

ያልተሸፈኑ አገልግሎቶች በMFC-DC የማይሸፈኑ፣ ነገር ግን በ ጤንስ እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ (DHCF) ወይም በሌሎች የዲስትሪክቱ ኤጀንሲዎች የሚሸፈኑ ናቸው። ከስፈለገዎት MFC-DC ወደ ሃኪም ቀጠሮዎ የትራንስፎርት አገልግሎትን ያቀርባል። እንዲሁም MFC-DC ወዳልተሸፈኑ አገልግሎቶች እና ከዚያ መልስ ትራንስፎርት የሚያቀርብ ይሆናል።

- ለትራንስፎርት አቅራቢው በ **866-201-9974** በመደወል በስንት ሰዓትና በየትኛው ቀን መጥተው እንዲወስዱዎ እንደሚፈልጉ ይንገሯቸው።
- የትራንስፎርት አገልግሎት ለማግኘት ቢያንስ ከቀጠሮዎ ቀን 3 የስራ ቀናት አስቀድመው (ቅዳሜ እና እሁድ ሳይጨምር) መደወል አለብዎት።
- ወደ EPSDT ጉብኝት ወይም ለአስቸኳይ አገልግሎቶች የትራንስፎርት አገልግሎት ከስፈለገዎት፣ ትራንስፎርት ለመጠየቅ ከቀጠሮው ቀን በፊት መደወል ይችላሉ።
- የመጓጓዣ ዓይነቶች አውቶቢስ፣ ባቡር፣ የኡበር፣ ሊፍት፣ ታክሲ መክፈያ ሽቸሮች፣ የዊልፎር መኪናዎች፣ እና አምቡላንሶች ናቸው። የሚያገኙት የትራንስፎርት አይነት የህክምና ፍላጎትዎ ላይ ይመሰረታል።
- ሲደውሉ ለትራንስፎርት አገልግሎት አቅራቢው የአባልነት መታወቂያ ቁጥርዎን፣ ስልክ ቁጥርዎንና መጥቶ የሚወስድዎበትን አድራሻ ይስጡት። በተጨማሪም፣ የሚሄዱበትን ሃኪም/የጥርስ ህክምና ቤት ወይም የሃኪም ቢሮ ስም፣ አድራሻ እና ስልክ ቁጥር ይንገሩ።

የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶች እንዲሁም መለመት እና ማየት ለተሳናቸው የሚሰጡ የአገልግሎት አገልግሎቶች

የአስተርጓሚ አገልግሎቶች

MFC-DC በነጻ የአፍ የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን ይሰጣል፣ በሆስፒታል ጨምሮ።

የአስተርጓሚ አገልግሎት ለማግኘት እባክዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ። የቃል ማስተርጎም አገልግሎትን ከፈለጉ እባክዎ ከሃኪም ቀጠሮ በፊት ይደውሉልን።

የቃል ማስተርጎም አገልግሎቶች ብዙውን ጊዜ የሚሰጡት በስልክ ነው። አስተርጓሚው በአካል የሃኪም ቢሮ አብሮት እንዲሆን ከፈለጉ፣ ሊያሳውቁን የሚገባው በ 3-5 የስራ ቀናት ውስጥ ወይም ከቀጠሮው በፊት በ48 ሰዓታት ውስጥ ነው። ሁሉም የአስተርጓሚ አገልግሎቶች ለማግኘት እባክዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**888-404-3549** ይደውሉ።

የትርጉም አገልግሎቶች

ከMFC-DC መረጃ ካገኙ እና ወደ ሌላ ቋንቋ እንዲተረጎምልዎ የሚፈልጉ ከሆነ፣ እባክዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶችን በ **888-404-3549** ላይ ደውለው ያግኙ።

መለመት እና ማየት ለተሳናቸው የሚሰጡ የአገልግሎት አገልግሎቶች

የመስማት ችግር ካለብዎት፣ የቴሌኮሙኔኬሽን የማስተላለፊያ አገልግሎት (TRS) ለማነጋገር፣ እባክዎ **711** ላይ ይደውሉ። የ TRS እርዳታ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጥሪን በ **888-404-3549** እንዲያስቀምጡ ሊያግዝዎት ይችላል። የማየት ችግር ካለብዎት ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ። በድምጽ ካሴቶች ላይ፣ በብሬል፣ ወይም በትልቅ ህትመት መረጃ ልንሰጥዎ እንችላለን።

የልዩ ውድቀት እንክብካቤ እና ሌሌሎች

የልዩ ውድቀት እንክብካቤ አገልግሎት ማግኘት ይቻላል

የእርስዎ ተቀዳሚ የእንክብካቤ አቅራቢ (PCP) ልዩ እርዳታ የሚሰጥዎት ሃኪም ማየት እንደሚኖርብዎት ሊወስን ይችላል። እነዚህን ሃኪሞች ስፔሻሊስቶች (ልዩ ሙያተኞች) ብለን እንጠራቸዋለን። የእርስዎ PCP ልዩ ሙያተኛ እንደሚያስፈልግዎት ካሰበ/ች ለህክምና የት እንደሚሄዱ ይነግርዎታል። የእርስዎ PCP እርስዎን ወክሎ ቀጠሮ ያስይዝልዎታል ወይም ቀጠሮ እንዲያስይዙ ስልክ ቁጥር ይሰጥዎታል። የእርስዎ PCP ወደ ልዩ ሙያተኛ ይዘው እንዲሄዱ ረፊድ ይሰጥዎታል። የእርስዎ PCP አሁንም የእርስዎ መደበኛ ሃኪም ይሆናል እና ህክምና የሚሰጥዎት ልዩ ሙያተኛ ጋር ይነጋገራል።

ለሴት ተመዝጋቢዎች፣ የእርስዎ PCP፣ OB/GYN ካልሆነ፣ በMFC-DC ኔትወርክ ውስጥ ያሉ OB/GYN ወይም የቤተሰብ እቅድ አቅራቢን ያለ ረፊድ የማየት መብት አለዎት። ሁለተኛ ሀሳብ እንደሚያስፈልግዎት ከተሰማዎት፣ ከሌላ ኔትወርክ-ውስጥ አቅራቢ አንድ የማግኘት መብት አለዎት። በኔትወርክ ውስጥ ያለ ሌላ አቅራቢ ከሌለ፣ MFC-DC እርስዎ ምንም ወጪ ሳያወጡ ከ MFC-DC ኔትወርክ ውጪ ሁለተኛ አስተያየት እንዲያገኙ በማመቻቸት ይረዳዎታል። ሁለተኛ ሀሳብ ለማግኘት ለእርዳታ የእርስዎ PCP ማነጋገር ወይም የተመዘጋቢ አገልግሎቶችን በ **888-404-3549** ማግኘት ይችላሉ። ረፊድ/ረፊድ ሊያስፈልግ ይችላል፣ ስለዚህ የእርስዎ PCP ስለ ሁኔታዎቻችን እንዲያውቅ ማድረግ በጣም ጥሩ ነው።

ልዩ ሙያተኛን ማግኘት ከፈለጉ፣ ነገር ግን MFC-DC ለጉብኝቱ እንደማይከፍል ከተናገረ፣ እርስዎ የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦

- በMFC-DC ኔትወርክ ውስጥ ካለው ሌላ ሃኪም ጋር ቀጠሮ መያዝ እና ሁለተኛ ሀሳብ ማግኘት
- ውሳኔዎችን ላይ ይግባኝ ማለት (ስለ ይግባኝ page 41 ላይ ይመልከቱ)
- ፍትሃዊ የፍርድ መስማት ሂደትን መጠየቅ (ስለ ፍትሃዊ የፍርድ መስማት ሂደት page 41 ይመልከቱ)

ራስን ለፈር የሚገኝ (Self-Referral) አገልግሎቶች

ከ PCP ቅድሚያ ፈቃድ ማግኘት ሳያስፈልግዎት ማግኘት የሚችሏቸው የተወሰኑ አገልግሎቶች አሉ። እነዚህ አገልግሎቶች የራስ ረፊድ አገልግሎቶች የሚባሉ ሲሆን ዝርዝራቸውም ከታች ተቀምጧል።



የሚከተሉትን ለማግኘት ጥቅም አግባብ ይሆናል፦

- PCPዎን ለማየት
- ድንገተኛ በገጠመዎ ጊዜ በህብረቱ ሃኪም ቤቶች እንክብካቤ ማግኘት
- መደበኛ ወይም የመከላከያ አገልግሎቶችን (ለሴት ተመዝጋቢዎች ብቻ) ለማግኘት በMFC-DC ኔትወርክ ውስጥ ካሉ ከእርስዎ የማህጸን/የጽንሰ ሀኪም (OB/GYN) አገልግሎቶችን ያግኙ
- የቤተሰብ እቅድ አገልግሎት ማግኘት
- በግብረ ሥጋ በሽታ ለሚተላለፉ በሽታዎች (STIs) አገልግሎቶች ያግኙ
- ክትባት ማግኘት (በመርፌ)
- በኔትወርክ ውስጥ ያለ የአይን ሃኪም ለማየት
- ልጅዎን በኔትወርክ ውስጥ በሚገኝ የጥርስ ሕክምና ሰጪ ጋር ይውሰዱ
- ለመጠጥ ወይም ለሌሎች አደንዛዥ እጽ መድሃኒቶች ሱስ ላሉ ችግሮች የአይምር ጤና አገልግሎትን ማግኘት



የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች

የአእምሮ ጤና ህክምና ለህጻናትም ለአዋቂዎችን ይሰጣል። ይህ ህክምና ጭንቀት ወይም ፍርሃት ሲሰማዎ የሚሰጥ ነው።

አገዛ የጣምላኔልግዎ ካሆነ ወይም ካቤተሰብዎ ውሳኔ ሰጪ ሰው አገዛ የጣምላኔልግዎ ካሆነ በጣምተሰው ስልክ ይደውሉ።

- በMFC-DC የቀውስ ጊዜ ነጻ የስልክ መስመር በ **855-798-3540**
- የ DC የባህሪ ጤና መምሪያ ነጻ የስልክ መስመር በ**888-793-4357**፣ 24ሰዓታት በቀን፣ 7 ቀናት በሰዓታት።

ለመጠኖ ወይም ሌሎች የሌላዎችን ዕጽ መጠቀም አገልግሎቶች

ከአልኮልና ከሌሎች አደንዛዥ እጾች ጋር ለተገናኙ ችግሮች ለእርስዎ ጤናና በዙሪያዎ ላሉ ሰዎች ጤና አደገኛ ናቸው። እነዚህ ችግሮች ላይ እገዛ ከፈለጉ ወደ ሃኪም መሄድ አስፈላጊ ነው። MFC-DC መርዝ-የማውጣት አገልግሎቶችን እንዲያመቻቹ ያግዝዎታል እና ሌሎች አገልግሎቶችን ለማግኘት እንዲረዳዎ የእንክብካቤ ማስተባበርን ይሰጥዎታል። ለእነዚህ ችግሮች አገልግሎቶችን ለማግኘት የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ።

- ለMFC-DC የባህሪ ጤና አገልግሎቶች በ**800-777-5327**፣ 24ሰዓታት በቀን፣ 7 ቀናት በሰዓታት ይደውሉ።
- ለባህሪ ጤና መምሪያ (DBH)፣ አሰሪዎንን ኤንድ ሪፈራል ሴንተር(ARC) መምሪያ ላይ በቀጥታ በ **202-727-8473** ላይ ይደውሉ።

የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶች

የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶችን ለማግኘት ጥቆማ አያስፈልገዎትም። ሆኖም የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶች ሚስጥራዊ ናቸው።

እርስዎ ከመረጡት ማንኛውም አገልግሎት ሰጪ የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶችን ማግኘት ይችላሉ። እነዚህን አገልግሎቶች ለማግኘት ጥቆማ አያስፈልገዎትም። ለቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎት ከእርስዎ PCP ሌላ ሃኪም ማየት ከፈለጉ ለ PCP ያሳውቁ። ለእርስዎ PCP የተሻለ እንክብካቤ እንዲያደርግልዎ ይረዳዎልዎል። ስለ ወሊድ ቁጥጥር ወይም ሌሎች የቤተሰብ አገልግሎቶች ላይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት PCPዎን ያነጋግሩ ወይም ለMFC-DC የተመዘገቡ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

የቤተሰብ እቅድ አገልግሎቶች የሚጠቃልላቸው፦

- የእርግዝና ምርመራ
- ለሴቶችና ለጥንዶች የማማከር አገልግሎት
- ተደጋጋሚና ድንገተኛ የወሊድ ቁጥጥር አገልግሎት
- የምክር አገልግሎት እና ክትባት
- ለሁሉም በግብረሰጋ ግኑኝነት የሚተላለፉ በሽታዎችን ምርመራ ማድረግ
- ለሁሉም በግብረሰጋ ግኑኝነት የሚተላለፉ በሽታዎችን ህክምና ማድረግ
- የማምከን መመሪያዎች (ዕድሜዎ ከ 21 ዓመት በላይ እና ሂደቱ ከመካሄዱ 30 ቀን በፊት አስቀድመው ቅርጽ እንዲፈረሙ ይጠይቃል)
- ኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት

የቤተሰብ እቅድ አገልግሎቶች የሚከተሉትን አጠቃልሏል፦

- ተከታታይ የማህንንት ጥናት ወይም ህክምናዎች
- ለማከላሸት የሚደረግ የማህጸን ማስወጣት ሂደት
- በፍቃድ የተደረገ ማከላሸትን መመለስ
- የኤችአይቪ/ኤድስ (HIV/AIDS) ህክምና
- ውልጃ



የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ፣ የማማከር አገልግሎት እና ሀብት

የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ማግኘት የሚችሉት፦

- የቤተሰብ እቅድ አገልግሎት ሲኖርዎ
- ከእርስዎ PCP
- ከኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የማማከር አገልግሎት ማዕከል

የኤች.አይ.ቪ/ኤድስ ምርመራ እና የማማከር አገልግሎት የት ማግኘት እንደሚችሉ መረጃ ለማግኘት የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በ **888-404-3549** ይደውሉ። የኤችአይቪ/ኤድስ ህክምና ማግኘት ከፈለጉ፣ የእርስዎ PCP እንክብካቤውን እንዲያገኙ ይረዳዎታል ወትም በ **888-404-3549** መደወል ይችላሉ። እንዲሁም እርስዎ ወይም ዶክተርዎ ለ HIV/AIDS የመጋለጥ ኢድልዎ ሰፊ እንደሆነ የሚያምኑ ከሆነ የቅድመ-ተጋላጭነት የመከላከያ መድሃኒት (PrEP) ማግኘት ይችላሉ።

የመድሃኒት ቤት አገልግሎት እና የሃሳብ መገኛ ትዕዛዝ የመግለጫ ገጽ ጠቅላይ መድሃኒቶች

የመድሃኒት ቤቶች መድሃኒትዎን ሄደው የሚወስዱበት በታዎች ናቸው። ሃኪምዎ የመድሃኒት ማዘዣ ከሰጠዎት በMFC-DC ኔትወርክ ውስጥ ወዳሉ መድሃኒት ቤቶች መሄድ አለብዎት።

በMFC-DC አውታረ መረብ ውስጥ ያሉትን ሁሉንም የፋርማሲዎች ዝርዝር በአቅራቢዎች ማውጫ ውስጥ ወይም አንላይን በ MedStarFamilyChoiceDC.com ላይ ማግኘት ይችላሉ።

ከከተማ ውጭ ከሆኑ፣ ድንገተኛ ችግር ካጋጠመዎት ወይም አስቸኳይ እንክብካቤ ከፈለጉ፣ እባክዎን መመሪያ ለማግኘት የዚህን መመሪያ መጽሀፍ ገጽ 15 እና 16 ይመልከቱ።

በሃሳብ የታዘዘ መድሃኒት እንዴት እንደሚመለሱ

- የMFC-DC አውታረ መረብ አካል የሆነ እና ለስራዎ ወይም ለቤትዎ ቅርብ የሆነ ፋርማሲ ይምረጡ።
- በሐኪም የታዘዘ መድሃኒት ፍቃድ ያለዎት ጊዜ፣ ወደ ፋርማሲው ይሂዱ እና ለፋርማሲስቱ የሐኪም ትዕዛዝ ማዘዣውን እና የMFC-DC የተመዘገቡ መታወቂያዎን ይስጡ።
- እገዛ የሚፈልጉ ከሆነ፣ እባክዎ ለ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር **888-404-3549** ይደውሉ።

ጫታወላ ያሉበዎ ነገሮች

- ለመድሃኒቶች ክፍያ እንዲፈጽሙ አይጠየቁም። ፋርማሲው ወይም የመድሃኒት መደብሩ እንዲከፍሉ ከጠየቀ ለMFC-DC ተመዝጋቢ አገልግሎት ይደውሉ።
- አንዳንድ ጊዜ፣ ዶክተርዎ ለመድሃኒት ከMFC-DC የቅድሚያ ፍቃድ (PA) ማግኘት ሊያስፈልገው ይችላል። ሐኪምዎ PA በመጠባበቅ ላይ እያለ መድሃኒቱን የማግኘት መብት አለዎት።
 - ለ እስከ 72 ሰዓታት ወይም
 - የሚወስዱት በቀን ከአንድ ጊዜ በታች ከሆነ ለአንድ ሙሉ ዙር መድሃኒት



- ሁሉም የአዕምሮ ጤና፣ የአልኮል፣ እና ሱስ የሚያስይዝ መድኃኒት መጠቀም አገልግሎቶች በሚስጥር የተያዙ ናቸው።

በጽታን መቆጣጠር

በጣም ስር የሰደደ በሽታ ወይም እንደ አስም፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ ወይም የአዕምሮ በሽታ የመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና የሚያስፈልግዎት ከሆነ፣ በእኛ በሽታ መቆጣጠሪያ ፕሮግራም ውስጥ እንዲታቀፉ እናደርጋለን።

ይህ ማለት የእንክብካቤ ሃላፊ ይኖርዎታል ማለት ነው። የእንክብካቤ አስተዳዳሪ ለMFC-DC የሚሰራ ግለሰብ ሲሆን ህመምዎን ለማስታመም እና ጤናማ እንዲሆኑ የሚያስፈልጉዎትን መረጃ እና አገልግሎቶች እንዲያገኙ ይረዳዎታል።

የእንክብካቤ መላተባባር እና የእንክብካቤ አስተዳዳሪ ፕሮግራም

እርስዎ ወይም ልጅዎ ሥር የሰደደ ሕመም ወይም እንደ የስኳር በሽታ፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ የአእምሮ ሕመም ወይም አስም ያሉ ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ካላችሁ፣ MFC-DC የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶችዎን የሚያግዙ ልዩ አገልግሎቶችን እና ፕሮግራሞችን ሊሰጥዎት ይችላል። እርስዎ ወይም የእርስዎ ልጅ በሽታዎን እንዲያስታሙ እና የበሽታ ሁኔታዎን ለማሻሻል አገልግሎቶች እና መረጃዎችን በመስጠት የሚያግዙ የእንክብካቤ አስተዳዳሪ ይኖራችኋል።

PMFC-DC የእንክብካቤ አስተዳዳሪዎች እርስዎን ወይም ልጅዎን በሚከተሉት ሊረዱዎት ይችላሉ፦

- ወጪው የተሸፈነ አገልግሎት ማግኘት ላይ፤
- የሕክምና ቀጠሮ እና ምርመራዎችን ማቀናጀት፤
- ትራንስፖርት ማመቻቸት፤
- ትክክለኛውን አገልግሎት እያገኙ እንደሆነ ለማረጋገጥ መንገዶችን መፈለግ፤
- ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ላይ ግብአቶችን እንዲያገኙ ማገዝ እና ለእርስዎ እንክብካቤ ሰጪዎች የእለት ተእለት የሥራ ጫናዎችን እንዲቋቋሙ እገዛ ማቅረብ፤
- ከህብረተሰብ እና ማህበራዊ አገልግሎቶች ጋር መገናኘት፤ እና
- የእርስዎ ጥቅማጥቅሞች ሲያልቁ ወደ ሌላ እንክብካቤ መሸጋገር፣ ሌላ MCP ይመርጣሉ፣ ወይም ወደ DC Medicaid ፕሮግራም ይተላለፋሉ፣ አስፈላጊ ከሆነ።

የእኛ ሠራተኛ የበለጠ መረጃ ያቀርብላችኋል። እንደዚሁም በአሁኑ ሰዓት ላይ የትኛው ፕሮግራሞች ላይ እንደተመዘገቡ እንዲያውቁ ያሳውቆታል። እንዲሁም ለፕሮግራም ሪፌረ መጠየቅ ወይም ከፕሮግራም ለመውጣት መጠየቅ ይችላሉ። ለተጨማሪ መረጃ፣ PMFC-DC የእንክብካቤ አስተዳዳሪን በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** ያነጋግሩ።





አዋቂዎች እንዳዲተመጡ የመከላከያ አገልግሎቶች

MFC-DC ጤናዎን እንዲጠብቁ ይፈልጋል። እንደዚሁም ለጤና እና ጤንነት አገልግሎቶች እንዲመዘገቡ እንፈልጋለን። የጤናና የደህንነት አገልግሎቶች ምርመራ፣ ማመከርና ክትባትን ይጨምራሉ።

MFC-DC የሚመከሩ ዓመታዊ ማጣሪያዎችን ስለጠናቀቁ የስጦታ ካርዶችን ይሰጣል። ብቁ ለሚሆኑበት ፕሮግራሞች ላይ መረጃ ለማግኘት ከማህበራዊ ተደራሽነት ባለስልጣናት ጋር ለመነጋገር በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** ይደውሉ።

የጤና መርመራና የተመለከቱ መከላከያዎች ("መርመራዎች")

እባክዎ ቀጠሮ ይደረግላችኋል ቢያንስ በዓመት ውስጥ አንድ ጊዜ ለመመርመር የእርስዎን PCP ይጎብኙ። በምርመራዎ ጊዜ ከእርስዎ PCP ጋር ስለሚያወሯቸው ነገሮች "የጤናዎ ጥቅማጥቅሞች" ክፍል ውስጥ "የአዋቂ ጤንነት አገልግሎቶች" ዝርዝርን ይመልከቱ።

የበጀት መከላከል የመከላከያ አገልግሎት

የበጀት መከላከል የማማከር አገልግሎት ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ ያግዟቸዋል። በሚከተሉት ርዕሶች ላይ የበጀት መከላከል ላይ ያተኮረ የምክር አገልግሎት ማግኘት ይችላሉ፡

- አመጋገብና የአካል ብቃት እንቅስቃሴ
- የአልኮልና የእጽ አጠቃቀም
- ማጨስ ስለማቆም
- የ HIV/AIDS መከላከል

ካትባቶች

አዋቂ ከሆኑ የተወሰኑ ክትባቶች (መርፌዎች) ሊያስፈልጉዎት ይችላሉ። እባክዎ የትኛዎቹ ክትባቶች ለእርስዎ እንደሚያስፈልጉ ከእርስዎ PCP ጋር ይነጋገሩ።

ቢያንስ በዓመት ውስጥ አንድ ጊዜ ካእርስዎ PCP ጋር ሄደው ለመታየት ቀጠሮ ይዩ።

እርግዝና

ነፍሱ ጡር ከሆኑ ወይም ነኝ ብለው ካሰቡ፣ ወዲያውኑ ወደ እርስዎ የጽንሰና የማህጸን ሃኪም (OB/GYN) መሄድዎ በጣም አስፈላጊ ነው። ይህንን ቀጠሮ ሳያስይዙ ከእርስዎ PCP ጋር መገናኘት አያስፈልግዎትም።

ነፍሱ ጡር ካሆኑ፣ እባክዎ ለመሳተፍ ይደውሉ

- እርግዝናዎን ሪፖርት ለማድረግ፣ የኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) በ **202-727-5355**
- የMFC-DC የእንክብካቤ አስተዳደር ቢሮ በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244**።
- የእርስዎ PCP

እርጉዝ ከሆኑ መመርመር ያለብዎ አንዳንድ ነገሮች አሉ። ይህ ጤናማ የሆነ እርግዝና፣ ወሊድ እና ልጅ እንዲኖሩዎት ይረዳል። ይህ ደግሞ የቅድመ ወሊድ ክትትል ይባላል። የቅድመ ወሊድ ክትትል የሚያገኙት ልጅዎ ከመወለዱ በፊት ነው።

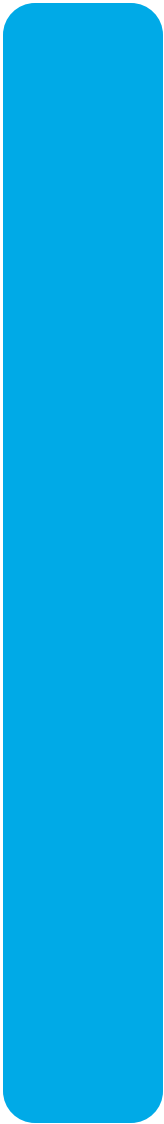
የቅድመ ወሊድ ጽሁፍ ወሊድ እንክብካቤ

የእርስዎ OB/GYN ሃኪም በመላው የእርግዝናዎ ጊዜ ሊያደዎት ይፈልጋል። ልጅዎን የሚወልዱበት ጊዜ እየተቃረበ ሲመጣ፣ የእርስዎ OB/GYN ሃኪም የበለጠ ደጋግመው ሊያደዎት ይፈልጋሉ። እነዚህን ቀጠሮዎች አለመቅጣት ለጤናዎ እና ለልጅዎ ጤና አስፈላጊ ነው።

እባክዎ ነፍሱ-ጡር መሆንዎን እንዳወቁ በፍጥነት ለMFC-DC ይደውሉ። ጥሩ የቅድመ-ወሊድ እንክብካቤን የሚያበረታታ ልዩ ፕሮግራም ለነፍሱ-ጡር ሴቶች ይኖረናል። እርስዎ የ28 ሳምንት በታች እርጉዝ ከሆኑ፣ የMFC-DC እምቶ እና እኔ የማበረታቻ ፕሮግራም ለመቀላቀል ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ።

ያለታወሱ፣ ነፍሱ ጡር ካሆኑ ወይም ነፍሱ ጡር የሆኑ ካወሰኑት ስልጣን መጠና ስድመጡ፣ ሌሎች እጾችን ስድመቀሙ እንዲሁም ስድመጡ።





ይህ ፕሮግራም ልጅ ከመውለድዎ በፊት እና በኋላ እራስዎን እና ልጅዎን ስላንከባከቡ ማበረታቻ ይሰጣል። እንዲሁም፣ እንደ Momma and Me (እምዩ እና እኔ) ተሳታፊ፣ እርስዎ የትምህርት ቁሳቁሶችን ያገኛሉ። ስለ ፕሮግራሙ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ እባክዎ ለእንክብካቤ አስተዳደር መምሪያ በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244**፣ ይደውሉ እና የተደራሽነት ጥቆማን ይምረጡ እና ከቅድመ-ወሊድ አስተባባሪ ጋር ለመነጋገር ይጠይቁ።

በMFC-DC Momma እና Me ማበረታቻ ፕሮግራም ላልተመዘገቡ እናቶች፣ We Care. (እኛ እናንከበክባለን) የሚባል የድህረ-ወሊድ ፕሮግራም አለን። በዚህ ፕሮግራም ውስጥ ላላች ተሳታፊ፣ የድህረ-ወሊድ

ምርመራዎችዎን ስለወሰዱ እና አዲስ የተወለደ/ች ልጅዎን ወደ የመጀመሪያ ሁለት-ሳምንቱ/ቷ፣ የጤናማ-ልጅ ጉብኝት፣ ስለወሰዱ ለማበረታቻ ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ። ስለ We Care (እኛ እናንከበክባለን) ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ እባክዎ ለእንክብካቤ አስተዳደር መምሪያ በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** ይደውሉ እና የተደራሽነት ጥቆማን ይምረጡ እና ከድህረ-ወሊድ አስተባባሪ ጋር ለመነጋገር ይጠይቁ።

ልጅዎን ከወለዱ በኋላ፣ ለእንክብካቤ አስተዳደር በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** እና ለESA በ **202-727-5355** ይደውሉ።

የልጅዎ ጤና

HealthCheck ፕሮግራም ለህጻናት (EPSDT)

MFC-DC ልጆችዎ በጤናማ ሁኔታ እንዲያድጉ ለማገዝ ይፈልጋል። ልጅዎ በ DC Healthy Families (Medicaid) ፕሮግራም ውስጥ ከሆነ/ች፣ Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment (EPSDT) ተብሎ በሚጠራው የ HealthCheck ፕሮግራም ውስጥ ይሆናሉ። ይህ የ Medicaid ፕሮግራም የህፃናት ህክምና ክፍል ሲሆን የሚጀምረው ልጅዎ ከተወለደ/ች በኋላ ነው እና ልጅዎ 21 አመት እስኪሞላው/ላት ድረስ ይቆያል። የ HealthCheck Program ለልጅዎ በርካታ ጠቃሚ ምርመራዎችን እንዲያገኝ ያስችላል።

በዚህ መመሪያ መጽሐፍ ላይ የ HealthCheck (EPSDT) የመረጃ መስጫ ገጽ ይገኛል (በpage 51 ላይ መውጣት የሚችል ማካተቻን ይመልከቱ)። በተጨማሪም የ HealthCheck (EPSDT) የመርሃ ግብር ሰንጠረዥን ቅጂ ለማግኘት፣ የእርስዎን ሃኪም መጠየቅ፣ ለተመዘጋቢ አገልግሎቶች መደወል ወይም ድረ ገጻችንን በ MedStarFamilyChoiceDC.com መጎብኘት

ደቅላላ። መርሃ-ግብር ልጅዎ መቼ ወደ ሃኪም መሄድ እንዳለበት/ባት ይነግርዎታል።

ከ HealthCheck/EPSDT አገልግሎቶች ጥቅማጥቅሞች አካል፣ ልጅዎ ከታች ያለው "የተመዘጋቢ የጤና ጥቅማጥቅሞች" ክፍል ውስጥ የተገለጹትን ሌሎች የ Medicaid ጥቅማጥቅሞች ማግኘት ይችላሉ።

እዳተኛ ልጆች

ልጅዎ የስደተኛ ህፃናት ፕሮግራም ውስጥ ካለ/ች፣ ልጅዎ የደህና-ልጅ እንክብካቤ አገልግሎቶችን ያገኛል/ታገኛለች። ፕሮግራሙ ልጁ 21 ዓመቱ እስኪሞላ ድረስ ይሰጣል።

ከደህና ልጅ እንክብካቤ (well-childcare) በተጨማሪ፣ ልጅዎ ከታች ያለው "የአባል የጤና ጥቅማጥቅሞች" ክፍል ላይ የተገለጹትን ጥቅማጥቅሞች ሊያገኝ/ልታገኝ ይችላል። ስደተኛ ልጆች በMFC-DC ተመዘግበው ሳለ ለህክምና አገልግሎቶች ብቻ ብቁ ናቸው።

ለልጅዎ እነዚህ አገልግሎቶቹን እዉ መገኘት ዓዲነት ነፍፍፍ መካፈል ስዉጠባቅብዎትዉ - እነሱ ያለ መገኘት ነፍፍፍ ዉሰጣሉ። ማንኛውዉ ጥያቄ ያለዎት እንደሆነ ወዉ መ የመቻቻዛ ወዉ መ ቀጠሮ ማለያዛ እዉ እገዛ ሊፈልጉ፣ አባባዎ የተመዘገቢ አገልግሎቶችን በ 888-404-3549 እዉ ዉዳውሉ።





እልጅዎ የጥርስ ሀኪምና

ሁሉም የጥርስ ጤና ምርመራዎች እና ህክምናዎች እድሜያቸው ከ21 ዓመት በታች ለሆኑ የMFDC-DC ተመዝጋቢዎች ያለ ምንም ወጪ ይሰጣሉ። የጥርስ ሀኪሞች የጥርስ መቦርቦርን ይከላከላሉ እና እርስዎ እና ልጅዎ ለጥርሳችሁ እንዴት እንክብካቤ እንደምትሰጡ ያስተምሩዎታል።

- ልጅዎ ከተወለደ/ች ጀምሮ እስከ 3 አመት ድረስ የልጅዎ PCP በመደበኛ የምርመራ ጊዜያት የጥርስ ህክምናን ሊሰጠው/ጣት ይችላል። PCP ልጁን ወደ የጥርስ ሀኪም ለመላክ ሊወስንም ይችላል።

- ከ 3 ዓመት እድሜ ጀምሮ፣ ሁሉም ልጆች በየዓመቱ በMFDC-DC ኔትዎርክ ውስጥ ያለውን የጥርስ ሀኪም ማየት አለባቸው። እባክዎ ለቀጠሮ የጥርስ ሀኪም ቢሮ ይደውሉ በአቅራቢያዎ ያለውን የጥርስ ሀኪም በMFDC-DC የአቅራቢ መዝገብ ውስጥ ወይም አንላይን በ MedStarFamilyChoiceDC.com ይምረጡ። የጥርስ ሀኪም ለመምረጥ እርዳታ ከፈለጉ፣ የጥርስ ህክምና የተመዘገቡ አገልግሎቶችን በ844-391-6678 ይደውሉ።

ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎት ያላቸው ህጻናት

ህጻናት ዘላቂ የሆኑ ወይም ለረጅም ጊዜ የሚቆዩ አካላዊ፣ የእድገት፣ የባህሪ፣ ወይም ስሜታዊ ሁኔታዎች ሲኖረባቸው፣ ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ሊኖረባቸው ይችላሉ። እነዚህ ህጻናት ተጨማሪ የጤና እንክብካቤ እና ሌሎች አገልግሎቶች ሊፈልጉ ይችላሉ።

ልጅዎ ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች እንዳሏቸው ለመወሰን MFC-DC የጤና ምርመራ እንዲያከናውኑ ይጠራዎታል። በMFC-DC ጥሪ ካልተደገፈዎት፣ እባክዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

ልጅዎ ልዩ የጤና ጥበቃ ፍላጎቶች ካለው/ካላት፡

- ልጅዎ ልዩ ሙያተኛ የሆነ PCP የማግኘት መብት አለው/ላት።
- ልጅዎ እንክብካቤ አስተዳዳሪ ሊመደብለት ይችላል፣ ለልጅዎ ልዩ ፍላጎቶች ለማገዝ
- የልጅዎ እንክብካቤ አስተዳዳሪ የህክምና እቅድ ለማዉጣት ከእርስዎ እና የልጅዎ ሃኪም ጋር ይሰራል።

የልጅዎ ሐኪም የልጅዎን የህክምና እቅድ እንደሚፈረሙ ያረጋገጡ። የሕክምና ዕቅድ የሌሎች እንደሆነ፣ ለልጅዎ የሕክምና ዕቅድ ለመጠየቅ ለMFC-DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ።

የአካል ጉዳት ያለባቸው ገለሰቅ የትምህርት ህግ (IDEA) ፕሮግራም

IDEA የፌዴራል መንግስት ህግ ነው። IDEA የአካል ጉዳት ያለባቸው ግለሰቦች የትምህርት ህግ (Individuals with Disabilities Education Act) የሚለውን ይወክላል። IDEA ፕሮግራም የእድገት ዝግመት፣ አካል ጉዳት ወይም ልዩ ፍላጎቶች ላላቸው ልጆች ልዩ አገልግሎቶችን ይሰጣል። እድሜያቸው እስከ 3 ዓመት የሆኑ ህጻናት የቅድሚያ ጣልቃ-ገብነትን ከMFC-DC ር ያገኛሉ። እድሜያቸው 4 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ልጆች ልዩ የሆነ የትምህርት አገልግሎቶችን ከD.C የመንግስት ትምህርት ቤት እና የህዝብ ቻርተር ትምህርት ቤት ስርዓት ያገኛሉ።

የዲሲ የእድገት ቻርት (ሊወጣ የሚችል ማካተቻን ከpage 52 ይመልከቱ) ልጅዎ ዕድገት እና ለውጥ ላይ የመዘግየት ችግሮች ያለባት/ባት ከሆነ እንዲያውቁት ሊረዳዎት ይችላል።

ልጅዎ ማደግ ባለባቸው መንገድ እያደጉ ካልመሰለዎት ያስመርምሩት (የ"IDEA ምርመራ")። የ IDEA ምርመራ ለማግኘት ለ PCP ይደውሉ። ልጅዎ የ IDEA አገልግሎቶች የሚያስፈልገው/ጋት ከሆነ፣ የእርስዎ PCP ልጅዎን ወደ D.C. ጠንካራ ጅምሬ ቶሎ ጣልቃ የመግባት ፕሮግራም (Early Intervention Program) ይመራዎል።



MFC-DC ስለ IDEA እና ልጅዎ ማግኘት ስለሚችሉት ሌሎች አገልግሎቶች ተጨማሪ የሚነግሩዎ ሰራተኞች አሉት።

MFC-DC ለቅድሚያ ጣልቃገብነት አገልግሎቶች ብቁ ከሆነ/ች ከዚህ በታች የተዘረዘሩትን አገልግሎቶች ይሸፍናል።

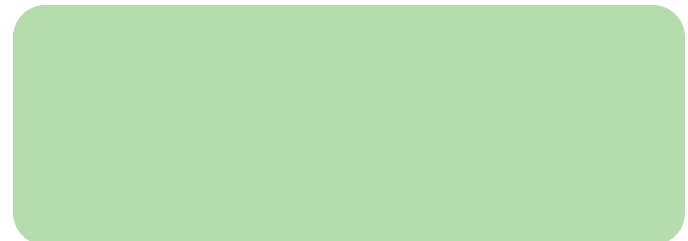
- እድሜያቸው እስከ 3 ዓመት ለሆነ ልጆች ህክምናው በልጅዎ የህክምና እቅድ ውስጥ ያልተካተተ ቢሆንም እንኳን MFC-DC ሁሉንም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ይሸፍናል።
- እድሜያቸው 3 ዓመት እና ከዚያ በላይ ለሆነ ልጆች፣ MFC-DC፣
 - ልጅዎ ከትምህርት ቤት ውጪ ሲሆኑ ለሚያስፈልጋቸው ለሁሉም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶችና በልጅዎ የህክምና እቅድ ውስጥ ላሉ ለሁሉም ህክምናዎች ይከፍላል — ማታ ማታ፣ በሰንበት ቀናት እና በበአላትም ቢሆን።
 - በትምህርት ቤቱ የህክምና እቅድ በኩል የማይሰጡ አገልግሎቶችን ያስተባብራል።

ልጅዎ በ IDEA ፕሮግራም በኩል የሚያገኛቸውን አገልግሎቶች በተመለከተ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**888-404-3549** ይሰውሉ ወይም የልጅዎን ትምህርት ቤት ያነጋግሩ።

ካትባቶቹ (በመርፌ የሚሰጡ) ለህጻናትና ለወጣቶቹ

ካትባቶች (በመርፌ የሚሰጡ) ልጅዎ ጤናው የተጠበቀ እንዲሆን አስፈላጊ ናቸው። ልጅዎ በጣም ትንሽ እያለ በየተወሰነ ወራቱ ካትባቶች ያስፈልጉታል። የካትባት መርፌዎቹ በሚወለድበት ጊዜ ይጀምራሉ። እነዚህ የካትባት መርፌዎች ልጅዎን ከበሽታ ይጠብቃቸዋል።

የእርስዎ PCP እና MFC-DC ለልጅዎ መርፌዎች (ካትባቶች) ቀጠሮዎችን ይይዛል። ለልጅዎ መርፌዎች ቀጠሮ የጊዜ ሰሌዳ ቻርት (መውጣት የሚችል ማካተቻን በ page 51 ላይ ይመልከቱ)።



የጤና ጥቅሞች

በMedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) የሚሰጡ አገልግሎቶች

ከታች ያለው ዝርዝር ለሁሉም MFC-DC ተመዝጋቢዎች የሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች እና ጥቅማጥቅሞችን ያሳያል። አንዳንድ ጥቅሞችን ለማግኘት እድሜዎ የተወሰነ መሆን ወይም ለአገልግሎት በተወሰነ መልኩ ለእርስዎ አስፈላጊ የሆነ መሆን አለበት። MFC-DC በኔትወርክ ውስጥ ወዳለ ማንኛውም አገልግሎት ሰጪ ወይም ሆስፒታል ከሄዱ፣ በዚህ ዝርዝር ላይ ላሉ ማንኛውም የጤና አገልግሎቶች ክፍያ አያስከፍልዎትም።

MFC-DC የተወሰኑ ዓይነት የጤና እንክብካቤ ይሸፍን እንደሆነ እና አገልግሎቶችን እንዴት እንደሚያገኙ ላይ ጥያቄዎች ካሉዎት፣ ለMFC-DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

የሚሰጡ አገልግሎቶች (የሚደገቡ)

- የውበት ቀይ ህክምና (Cosmetic surgery)
- የሙከራ ወይም የምርመራ አገልግሎቶች፣ ቀይ ጥገናዎች፣ ህክምናዎችና መድሃኒቶች
- የክሊኒካል ሙከራ ፕሮቶኮል አካል የሆኑ አገልግሎቶች
- ውርጃ፣ ወይም በፈቃደኝነት ልጅን ማስወገድ በፌደራል ህግ በማይጠየቅ ሁኔታ ውስጥ
- የመሃንነት ህክምና
- እድሜያቸው ከ 21 አመት በታች ለሆኑ ሰዎች የመማከሻ ህክምና
- በህክምና አስገዳጅ ያልሆኑ አገልግሎቶች
- አንድ አንድ የምክር ወይም የሪፌር አገልግሎቶች በሃይማኖታዊ ወይም ስነ-ምግባር እምነቶች ምክንያት በMFC-DC ላይሸፈኑ ይችላሉ። ለተጨማሪ መረጃ DHCF በ **202-442-5988** ላይ ይደውሉ።

ጥቅሞች	የሚያገኙት ምንጭ ነው	ዲህኒን ጥቅም ማን ሊያገኝ ይችላል
<p>የአዋቂዎች የዲህኒን አገልግሎቶች</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ክትባቶች • በግብረሰጋ ግንኙነት ለሚከሰቱ በሽታዎች ተደጋጋሚ ምርመራ • ኤቸኦይቪ/ኤድስ ምርመራ፣ ማጣራት እና የምክር አገልግሎት • የጡት ካንሰር ምርመራ • የማህጸን ካንሰር ምርመራ (ለሴቶች ብቻ) • የአስቴፖሮሲስ ምርመራ (ለረጡ ሴቶች) • የኤችፒቪ (HPV) ምርመራ • ፕሮስቴት ካንሰር ምርመራ (ለወንዶች ብቻ) • የሆድ አሮቲክ አንጭረዝም ምርመራ • ከልክ በላይ ውፍረት (Obesity) ምርመራ • የስኳር ህመም ምርመራ • የከፍተኛ የደም ግፊትና የኮሌስትሮል ምርመራ (የሊፒድ ችግሮች) • የጭንቀት ምርመራ • የኮሎሬክታል ካንሰር ምርመራ (50 ዓመት እና ከዚያ በላይ ዓባላት) • ማጨስ ስለማቆም የምክር አገልግሎት • የአመጋገብና የአካል ብቃት እንቅስቃሴ ምክር • የአእምሮ ጤና የምክር አገልግሎት • መጠጥ እና ሌሎች ዕጾች መውሰድ ምርመራ 	<p>እድሜያቸው ከ 21 ዓመት በላይ ለሆኑ አባላት፣ እንደአስፈላጊነቱ</p>

ጥቅሞቹ	የጣምገናት ምድብ ነው	ዲህን ጥቅም ማን ሊገኛ ይቻላል
የአልባልና የአዳንዛዥ መጽሐፍት መጠቀም ሀሳብ	<ul style="list-style-type: none"> • ተኝቶ የሚታከም ታካሚ ከሱስ ነጻ ማድረግ • ሌሎች የአልባል/የአዳንዛዥ እጽ አለአግባብ መጠቀም ህክምና አገልግሎቶች በሱስ መከላከልና ማገገም አስተዳደር (DBH ይሰጣሉ • ከ DBH እንክብካቤ ለማገኘት እገዛ 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
	<ul style="list-style-type: none"> • የተመላላሽ እና የውስጥ ታካሚ የእጽ መውሰድ ሕክምና • ሌሎች የአልባል/የአዳንዛዥ እጽ አለአግባብ መጠቀም ህክምና አገልግሎቶች በሱስ መከላከልና ማገገም አስተዳደር (DBH ይሰጣሉ • ከ DBH እንክብካቤ ለማገኘት እገዛ 	ዕድሜያቸው ከ21 በታች የሆኑ ተመዝጋቢዎች
የሀጻናት የቆህንነት አገልግሎቶች	<p>ምርመራዎችንና መታየቶችን ጨምሮ የታመሙ ህጻናትን ለመንከባከብና ጤናማ ህጻናትን በጤና ለማቆየት የሚስፈልጉት የሚከተሉትን የመሳሰሉ ነገሮች በጠቅላላ፦</p> <ul style="list-style-type: none"> • የጤናና የእድገት ታሪክ ምርመራ • የአካላዊና የአእምሮ ጤና እድገትና ምርመራ • አጠቃላይ የጤና ምርመራ • ክትባቶች • የደም መጠንን ጨምሮ የላብራቶሪ ምርመራዎች • የጤና ትምህርት • የጥርስ ህክምና ምርመራ አገልግሎት • የአይን ህክምና ምርመራ አገልግሎት • የመስማት ህክምና ምርመራ አገልግሎት • የአልባልና የአዳንዛዥ እጽ የምክር አገልግሎትና ምርመራ • የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች <p>ለልጅ በትምህርት ቤት ውስጥ የሚሰጡ ማናቸውንም የጤና አገልግሎቶች አይጨምርም።</p>	ዕድሜያቸው ከ21 በታች የሆኑ ተመዝጋቢዎች
የጥርስ ሀሳብ ጥቅም	<ul style="list-style-type: none"> • አጠቃላይ የጥርስ ህክምና (መደበኛና የድንገተኛ ህክምናን ጨምሮ) እና አርቶዴንቲክ ህክምና (ጥርስ ላይ ያሉ ችግሮችን ለማስተካከል) • እድሜያቸው ከ 3 እስከ 20 ለሆኑ ህጻናት በአመት ሁለት ጊዜ ምርመራዎች። • የልጅዎ PCP እድሜያቸው እስከ 3 ለሆኑ ህጻናት የጥርስ ህመም ምርመራ ማድረግ ይችላል • ተደጋጋሚ የአርቶዴንቲክ ህክምናን አይጨምርም • በአመት እስከ አራት (4) ጊዜ የፍሎራይድ እጥበት አገልግሎት • ሲላንት (Sealant) ማድረግ 	<p>ዕድሜያቸው ከ21 በታች የሆኑ ተመዝጋቢዎች</p> <p>ኢድሜያቸው ከ 21 ዓመት እና ከዚያ በላይ የሆነ ተመዝጋቢዎች ከ Medicaid የጥርስ ህክምና አገልግሎቶችን ማግኘት ይችላሉ።</p> <p>የMCP የጥርስ ህክምና እርዳታ መስመር ላይ በ 866-758-6807 ይደውሉ</p>

ጥቅሞቹ	የጤያገናት ምዝገባ	ዲህንን ጥቅም ማን ሊገኝ ይችላል
የጥርላ ህብጠና ጥቅሞቹ	<ul style="list-style-type: none"> • በየ ስድስት (6) ወሩ አጠቃላይ የጥርስ ምርመራዎች • ቀላልና የተወሰኑ የቀዶ ጥገና አገልግሎቶችና የጥርስ መነቀሎች • የድንገተኛ ጊዜ የጥርስ ህክምና • መሙላት • (X-rays) ራጆች (ሙሉ ዙር በየ ሶስት (3) ዓመቱ አንድ (1) ጊዜ ብቻ) • ሙሉ የአፍ ውስጥ የማደስ ህክምና (mouth debridement) • ፕሮፊላክሲስ (Prophylaxis)፣ በአመት ሁለት (2) ጊዜ ብቻ የተገደበ • ባይትዊንግ ሲረስ (Bitewing series) • ፓሊዬቲቭ (Palliative) ህክምና • መወገድ የሚችሉ ሙሉ እና ከፊል የጥርስ መደገፊያዎች • የጥርስ ስር ክፍተት ህክምና • ፔሪዮዶንታል (Periodontal) ማስተካከልና ስር ማስተካከል • ጥርስ ላይ የሚገጠሙ መከላከያዎች (Dental crowns) • የተበላሹ ጥርሶች ነቀላ • የሚነቀል ፕሮስቲዲስ (prosthesis) የመጀመሪያ ተክላ (አንድ ወይም ከዚያ በላይ የወለቀ ጥርስን ለመተካት የሚገጠም ማንኛውም መሳሪያ፣ አስፈላጊ ከሆነ ማስወገድ እና መልሶ መግጠም እንዲቻል ተደርጎ የተሰራ) በ 5 ዓመት አንድ ጊዜ። አንዳንድ ገደቦች ሊተገበሩ ይችላሉ። • የሚወገድ የከፊል ፕሮስቲዲስ • የቦታ ማሸጋሸግ (ከፊል ዴንቸርስ) በህክምና በሚያስፈልግ ጊዜ • ታካሚው በሆስፒታል ቆይቶ እንዲታከም የሚጠይቅ ማንኛውም የጥርስ ህክምና ቀድሞ መፈቀድ (ቀድሞ መጽደቅ) አለበት • በምርጫ የሚደረጉና አጠቃላይ ማደንዘዥ የሚጠይቁ የቀዶ ጥገና ህክምናዎች 	<p>እድሜያቸው 21 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ተመዝጋቢዎች</p>
የዲያሊሲስ አገልግሎት	<ul style="list-style-type: none"> • በሳምንት እስከ 3 ጊዜ ድረስ (በቀን አንድ ጊዜ ብቻ የተወሰነ) የሚደረግ ብቻ 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
ፊኛ መ እዳጫ የጤቆ የህብጠና መላሪያዎች (DME) እና የጤወገዳ የህብጠና አቃዎች (DMS)	<ul style="list-style-type: none"> • DME – የተሸከርካሪ ወንበሮች፣ የሆስፒታል አልጋዎች፣ ማስኬጃዎች፣ አክሲጂን። • DMS – ፋሻዎች እና መጠቅለያዎች፣ ካቴተሮች • አርቶቴክስ - ቅንፍ፣ ስንጥቆች፣ ፕሮስቴቲክስ 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
የድንገተኛ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • ድንገተኛ የሕክምና ሁኔታ ያለዎት እንደሆነ የእርስዎን ጤና ሁኔታ የማጣሪያ ምርመራ፣ ድህረ-ማረጋገጫ አገልግሎቶች፣ እና የማረጋገጫ አገልግሎቶች፣ ምንም እንኳን አገልግሎት ሰጪው የMFC-DC ኔትወርክ ውስጥ ቢሆንም ባይሆንም። • ለድንገተኛ ሁኔታዎች ህክምና 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>

ጥቅሞቹ	የጣምገናት ምንጭን ነው	ዲህንን ጥቅም ማን ሊገኝ ይችላል
የቤተሰብ አቅጽ	<ul style="list-style-type: none"> • የእርግዝና ምርመራ፣ የምክር አገልግሎት ለሴቶች • ተደጋጋሚና ድንገተኛ የወሊድ ቁጥጥር አገልግሎት • እድሜያቸው ከ21 ዓመት በላይ ለሆኑ አባላት በፈቃደኝነት ላይ የተመሰረተ ማምከን (ህክምናው ከመደረጉ ከ30 ቀናት በፊት አባሉ በጸደቀ የማምከን አገልግሎት መጠየቁ ላይ መፈረም አለበት) • ምርመራ፣ የምክር አገልግሎትና ክትባ (ሂዩፕቫ ፓፒሎማ ቫይረስ (Human Papilloma Virus — HPV) ጨምሮ) • ለሁሉም በግብረሰጋ ለሚተላለፉ በሽታዎች ምርመራ እና የበሽታ መከላከል ሕክምና • ነርስ የአዋላጅ ነርስ እና የዶላ አገልግሎቶች <p>እድሜያቸው ከ21 በታች ለሆኑ አባላት የማምከን ህክምና አይሰጥም</p>	<p>እንደ አመኛነቱ ሁሉም ዓባላት</p>
የመላማት ህብረት	<ul style="list-style-type: none"> • የመስማት ህክምና አገልግሎቶች ከመስማት ችሎታ፣ ከመስማት ማገዣ መሳሪያዎችና ከባትሪዎቻቸው ጋር የተያያዙ ሁኔታዎች ምርመራና ህክምናን ጨምሮ 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
የቤት ውላጥ የጤና አገልግሎቶች	<p>የሚከተሉትን ጨምሮ የቤት ውስጥ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች፡</p> <ul style="list-style-type: none"> • የነርስ አገልግሎትና የቤት ውስጥ ተንከባካቢ ህክምና • በቤት ውስጥ ጤና አገልግሎት አቅራቢዎች የሚሰጡ የቤት ውስጥ ተንከባካቢ አገልግሎቶች • አካላዊ ቴራፒ፣ የሥራ-ነክ ቴራፒ፣ የንግግር ፓቶሎጂ እና የድምጽ ማገዣ አገልግሎቶች 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
የደብዳቤ ሰዎች እንክብካቤ (Hospice Care)	<ul style="list-style-type: none"> • የሕይወት መጨረሻ ላይ ላሉ ሰዎች የሚሰጡ ድጋፎች 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
የሆስፒታል አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • ተመላላሽ ታካሚዎች (የበሽታ ክልክል፣ ምርመራ፣ ቴሮፓውቲክ፣ ሪሃቢሌሽን፣ ወይም የፖሊዮሚት አገልግሎቶች) • የውስጥ ታካሚ አገልግሎቶች (ሆስፒታል ውስጥ የሚቆዩ) 	<p>ከ PCPዎቻቸው ሪፈራል ያላቸው ወይም የአስቸኳይ ሁኔታ ያላቸው ማንኛውም ተመዝጋቢዎች</p>
የላብራቶሪ እና የሌጅ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • የላብራቶሪ ምርመራዎችና ራጆች 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
የካርዲዮሎጂ ሆስፒታል እንክብካቤ	<ul style="list-style-type: none"> • እስከ 90 ተከታታይ ቀናት የሙሉ ቀን የቤት ለቤት የብቁ ባለሙያ ነርስ እንክብካቤ 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>

ጥቅሞቹ	የጣምገናት መንገድ ነው	ደህንነት ጥቅም ማን ሊገኝ ይችላል
<p>የአካላዊ ጤና አገልግሎቶች</p>	<ul style="list-style-type: none"> • በአዕምሮ ጤና አገልግሎት ሰጪዎች የሚሰጡ አገልግሎቶች፣ የሚከተሉትን ጨምሮ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ ሳይገደቡ፡ <ul style="list-style-type: none"> — የምርመራና የመታየት አገልግሎቶች — የአካል እና የመካከለኛ ደረጃ ጉብኝቶች፣ የሚከተሉትን ጨምሮ፡ <ul style="list-style-type: none"> » የግል የምክር አገልግሎት » የቡድን የምክር አገልግሎት » የቤተሰብ የምክር አገልግሎት » የFQHC አገልግሎት • የመድሃኒት/የነርቭ ህክምና • የቀውስ አገልግሎቶች • በሆስፒታል ተኝቶ የሚታከም እና የድንገተኛ ክፍል አገልግሎቶች • ጥብቅ የቀን ህክምና • የጉዳይ አስተዳደር አገልግሎቶች • እርግዝናን ሊያወሳሰብ የሚችል ማንኛውም የአዕምሮ ሁኔታ ሕክምና • Patient psychiatric residential treatment facility (PTRF) (የበሽተኛ የስነ-ልቦና የህክምና ቦታ ኖሮ መታከም ተቋም አገልግሎቶች) አገልግሎቶች ዕድሜያቸው ከ 22 በታች ለሆነ ለሰላሳ (30) ተከታታይ ቀናት • በ IEP ወይም IFSP ውስጥ ለተከተቱ ህጻናት በበዓል ቀናት፣ ትምህርት ዝግ በሚሆንበት ጊዜ፣ ወይም ታመው ከትምህርት ቤት በሚቀሩበት ጊዜ የሚሰጡ የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች • ከ DBH የሚከተሉትን አገልግሎቶች የሚቀበሉ አባላቶች የእንክብካቤ ማስተባበር፡ <ul style="list-style-type: none"> — ማህበረሰብ ላይ የተመሰረቱ የመፍትሄ እርምጃዎች — ባለብዙ ስርዓት ህክምና (Multi-systemic therapy (MST)) — አሰርቲቭ ኮሚዩኒቲ ትሪትመንት (Assertive community treatment (ACT)) — የማህበረሰብ ድጋፍ • የአእምሮ ጤና እና የእጽ መጠቀም አገልግሎቶች የአእምሮ በሽታ ተቋማት ውስጥ 	<p>እንደ አመቺነቱ ሁሉም ዓባላት</p>
<p>የግል ኢንብብካቤ አገልግሎቶች</p>	<ul style="list-style-type: none"> • እንደዚህ አይነት አገልግሎቶችን የመስጠት ፈቃድ ባለው ግለሰብ፣ የአገልግሎት ተቀባይ የቤተሰብ አባል ያልሆነ፣ ለተመዘጋቢ የሚሰጡና እና፣ አብዛኛውን ጊዜ በቤት ውስጥ የሚሰጡና እንደ አባሉ የህክምና እቅድ በሃኪም የተፈቀዱ አገልግሎቶች። • ደህንን አገልግሎት ለማግኘት አስቀድመው ፈቃድ መግኘት አለብዎ 	<p>ሁሉም ተመዘጋቢዎች በሆስፒታል ወይም ነርሲንግ ማቆያ ክፍል ውስጥ ለተመዘጋቢዎች አይኖሩም።</p>

ጥቅሞቹ	የጣምገኘት ምዝገባ	ዲህን ጥቅም ማን ሊገኝ ይችላል
<p>የመጽሐፍት ቤት አገልግሎቶች (በጣዘዥ የሚጸጡ መጽሐፍቶች)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • በMFC-DC መድሃኒት ቅመማ/ዝርዝር ላይ የተካተቱ የታዘዙ መድሃኒቶች የመድሃኒት ዝርዝርን በ MedStarFamilyChoiceDC.com ወይም የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በመደወል ማግኘት ይችላሉ። • በኔትወርክ ውስጥ ካሉ መድሃኒት ቤቶች የሚሰጡ መድሃኒቶችን ብቻ ያካትታል • የሚከተሉትን የሐኪም ትዕዛዝ የማያስፈልጋቸው (ከመድሐኒት መደብር የሚገዙ) መድሐኒቶችን ያካትታሉ፡ <ul style="list-style-type: none"> — የላቴክስ ኮንዶም — የድንገተኛ ጊዜ የወሊድ መቆጣጠሪያ (እንደ Plan B ዓይነት) <p>ሙሉ ዝርዝር በድረገጽ ላይ ወይም የአባል አገልግሎቶች ላይ ላይ በመደወል ይገኛል። ያለ-ጣዘዥ የሚሸጡ መድሃኒቶችን ለማግኘት ከሃኪምዎ የመድሃኒት ጣዘዥን ማግኘት አለብዎት።</p>	<p>ከጣሚራ ብቁነት ውጪ የሆኑ ሁሉም ተመዝጋቢዎች (Medicaid/Medicare)</p> <p>ትዕዛዞቻቸው በ Medicare ክፍል D ስር የተሸፈኑ ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የእግር ሀሳብ (Podiatry)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ከእግር ጋር ለተያያዙ ችግሮች ልዩ ህክምና • በህክምና አስፈላጊ ሲሆን መደበኛ የእግር ህክምና 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የመጽሐፍት ጻፊ የሀሳብ አገልግሎት</p>	<ul style="list-style-type: none"> • የበሽታ መከላከል፣ የአጣዳፊ፣ እና ስር የሰደዱ የጤና ሕክምና አገልግሎቶች በአጠቃላይ በእርስዎ PCP የሚቀርቡ 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>ፕሮስቴቲክ መሳሪያዎች (Prosthetic Devices)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ፈቃድ ባለው አቅራቢ የታዘዙ የመተኪያ፣ የማስተካከያ ወይም የሚደግፉ መሳሪያዎች 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የጣገገመ (Rehabilitation) አገልግሎት</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ይህ አካላዊ፣ የንግግር እና የስራ ቦታ ህክምናን ያካትታል 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>ልዩ አገልግሎቶች</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ልዩ ስልጠና ባገኙ ዶክተሮች ወይም በከፍተኛ ደረጃ ነርሶች የሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች። • ረፈራሎች ብዙ ጊዜ ያስፈልጋሉ። • ከቀዶ ጥገና ወይም ከህመም ጋር ተያይዞ የተፈጠሩ ሁኔታዎችን ለማስተካከል፣ በድንገተኛ አደጋ ጉዳት ወይም ሲወለዱ የነበሩ ችግርን፣ ወይም አካልዎ በመደበኛ ሁኔታ እንዳይሰራ እክል የሚፈጥርን ችግር ለማስተካከል ከሚሩ ቀዶ ጥገናዎች በስተቀር የውበት አገልግሎቶችንና ቀዶ ህክምናን (Cosmetic surgery) አያጠቃልልም 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የትራንስፖርት አገልግሎት</p>	<ul style="list-style-type: none"> • በ DHCF የሚሸፈኑ አገልግሎቶችን ለማካተት ወደ ህክምና ቀጠሮዎች ለመውሰድ እና ለመመለስ ትራንስፖርት 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የአድን ሀሳብ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ቢያንስ በዓመት አንድ ጊዜ እና እንዳስፈለገንቱ የሚደረግ የዓይን ምርመራ፣ እና እንዳስፈለገንቱ የዓይን መነፅሮች (የዕይታ ማስተካከያ መነጽሮች) 	<p>ዕድሜያቸው ከ21 በታች የሆኑ ተመዝጋቢዎች</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • አባላት መነጽራቸው ካልጠፋባቸው ወይም ትዕዛዙ በ 0.5 ዲዮፕተር (diopter) በላይ ከጨመረ በስተቀር በ 2 ሁለት (2) አመቱ አንድ (1) ጥንድ መነጽር 	<p>እድሜያቸው 21 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ተመዝጋቢዎች</p>

የኢንብራሽን ማህበረሰብ ማህበረሰብ

MFC-DC ለእርስዎ አዲስ ከሆነ፣ ቀጠሮ የተያዘላቸው የዶክተር ቀጠሮች እና የመድሃኒት ትእዛዛትን ለመጀመሪያ 90 ቀን ማቆየት ይችላሉ። አቅራቢዎ MFC-DC ኔትዎርክ ውስጥ ከሌለ፣ እንግዲያውስ የMFC-DC የአቅራቢ ኔትዎርክ ውስጥ የሆነ አዲስ አቅራቢን እንዲመርጡ ይጠየቃሉ። ሐኪምዎ MFC-DC ኔትዎርክ

ትቶ ከወጣ፣ ኔትዎርኩን የተወበት ቀን በኋላ በ15 የካሌንደር ቀናት ውስጥ እናሳውቆታለን። አዲስ አቅራቢን ለመምረጥ ጊዜ እንዲያገኙ። የMFC-DC ከአቅራቢዎ ጋር ያለውን ውል ካቋረጠ፣ ማቋረጫው ተግባራዊ ከሚሆንበት ቀን በፊት በ30 የካሌንደር ቀናት ውስጥ እናሳውቆታለን።

ማወቅ የሚገቡዎት ሌሎች አላገልግሎት ነገሮች

እኔ ነጠብቃዎች?

- የመገኛ መረጃዎን አንላይን በ <https://districtdirect.dc.gov> ያዘጋጁ።
- ለMFC-DC የተመዘገቡ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

ልጅ ነጠብቃዎች?

- ለADC ኢኮኖሚያዊ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ **202-727-5355** ይደውሉ።
- ለMFC-DC የእንክብካቤ አስተዳደር ቢሮ በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** ይደውሉ።

ልጅ በንዲቼ ነጠብቃዎች?

- ለADC ኢኮኖሚያዊ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ **202-727-5355** ይደውሉ።

ካቤተሰብ ውለጥ አገልግሎት ለው ነጠብቃዎች?

- ለADC ኢኮኖሚያዊ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ **202-727-5355** ይደውሉ።
- ለMFC-DC የተመዘገቡ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

የእኔን MCP እንዴት መቀየር እንደሚቻል

- የእርስዎን MCP መቀየር ይችላሉ።
 - የመጀመሪያ ምዝገባ ቀንዎ በኋላ በ90 የካሌንደር ቀናት ውስጥ ወይም ከዲስትሪክቱ የምዝገባ ማስታወቂያ ከደረሰዎ በኋላ በ90 የካሌንደር ቀናት ውስጥ፣ የትኛውም በኋላ የመጣ።
 - በዓመት አንድ ጊዜ በክፍት ምዝገባ ወቅት።

- ጊዜያዊ የብቁነት ማጣት የክፍት ምዝገባ እድል እንዲያጡ ካደረጉ።
- ዲስትሪክቱ በMFC-DC ላይ ማዕቀቦችን ከጣለ ወይም ምዝገባን ካገደ።
- በማንኛውም ጊዜ፣ ጥሩ ምክንያት ያለዎት ከሆነ፣ የሚከተሉትን ዓይነት።
 - » ከአገልግሎት አካባቢ ወደ ሌላ ቦታ ከተዛወሩ፤
 - » የMFC-DC ፣ በሥነ-ምግባራዊ ወይም ሃይማኖታዊ ምክንያቶች፣ የሚፈልጉትን አገልግሎት(ቶች) የማይሸፍን ከሆነ፤
 - » የተያያዙ አገልግሎቶች በተመሳሳይ ጊዜ እንዲከናወኑ ያስፈልግዎታል፣ እና ከተያያዙ አገልግሎቶች ሁሉም የሚገኙ ካልሆነ፣ እና አቅራቢዎ አገልግሎቶቹን ለብቻ ለብቻ መቀበል ጉዳት እንዳለው ከወሰነ፤
 - » MFC-DC በዘር፣ ጾታ፣ ብሄር፣ የብሄራዊ አመጣጥ፣ ሃይማኖት፣ አካል ጉዳት/ኝነት፣ እርግዝና፣ እድሜ፣ የዘረመል መረጃ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ የወሲባዊ ምርጫ፣ የጾታ መለያ፣ የግል መግለጫ፣ የቤተሰብ ሀላፊነቶች፣ የፖሊቲካ አመለካከት፣ እና/ወይም የገቢ ምንጭ ወይም የመኖሪያ ቦታ መሰረት አድልዎ እንደፈጸሙብዎ ካሙኑ፣ ወይም
 - » ጥራት የጎደለ እንክብካቤ እንደወሰዱ፣ ለተሸፈኑ አገልግሎቶች ተደራሽነት ካጡ፣ ወይም የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶቻችንን በማስተናገድ ልምድ ያላቸው አቅራቢዎች ተደራሽነትን እንዳጡ ካሙኑ።

- DC Healthy Families ከክፍት ምዝገባ ቀን በፊት ሁለት ወራት አስቀድሞ ደብዳቤ ይልክልዎታል። ደብዳቤው እንዴት MCPs መለወጥ እንደሚችሉ ይነግረዎታል።
- የእርስዎን MCP ሲቀይሩ፣ የሚፈልጉትን እንክብካቤ ማግኘት መቀጠል እንዲችሉ፣ የጤና እንክብካቤ መረጃዎ ወደ አዲሱ MCP ይተላለፋል።

የእርሳዎን MCP ለመቀየር፦

- በስልክ፣ በ**202-639-4030** ወይም **800-620-7802** ይደውሉ። የስራ ሰዓት፣ ከሰኞ እስከ ዓርብ፣ ከጧት ከሰዓት 8:00 እስከ ምሽት 6:00
- በኢንተርኔት በ **DCHealthyFamilies.com**
- የጤና እቅድ መምረጫ ቅጽ እና የምዝገባ እሽግ ውስጥ ያሉ ሁሉም ሌሎች ቅጾችን ይሙሉ። በምዝገባ እሽግ ውስጥ የሚገኘው የተጠቃለለ ፖስታ ውስጥ አድርገው በፖስታ መልሰው ይላኩቸው።

የሚከተሉትን ካዳጊ፣ ካእንግዲህ ካ MFC-DC የጤና እንክብካቤ ለማግኘት አዳሬ ቀጽልዎት።

- ለ Medicaid ብቁ የሚያደርጉዎትን ቅድመ ሁኔታዎች ማሟላት ካቆሙ
- የማህበራዊ ዋስትና ገቢ (SSI) ብቁ የሆኑበት ደረጃ ላይ ከደረሱ

አንድ ልጅ የሚከተሉትን ካዳጊ/ቅ፣ ካMFC-DC ያወጣል/ትወጣል፦

- የዲስትሪክቱ ዋርድ ከሆነ (Becomes a ward of the district)

እርሳዎ የሚከተሉትን ካዳጊ የዲሊ መንግሥት ካMFC-DC ለጎልገባዎት ያቅላል፦

- ሌላ ሰው የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎን እንዲጠቀምበት ካደረጉ፤
- የMedicaid ማጭበርበርን ከፈጸሙ፤ ወይም
- የአባልነት ሃላፊነትዎን ካልተወጡ።

ጽኑ ለመሥጠው አገልግሎት ካፍፃ መጠየቂያ ቢል ካቀረብኩ ለመንግሥት ለማድረግ አላብኙ?

ከላይ በተገለጸው ዝርዝር ውስጥ ለተሸፈነው አገልግሎት ደረሰኝ ከደረስኩ፣ በ **888-404-3549** ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ።

ጽኑ ለመሥጠው አገልግሎቶቼ መካፈል

- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት እንደሚፈልጉ ከወሰኑ ከMFC-DC የተሰጠ የጽሁፍ ፈቃድ ከሌለዎት፣ ለአገልግሎቱ እራስዎ መክፈል ይኖርብዎታል።
- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት እንደሚፈልጉ ከወሰኑ ለአገልግሎቱ እራስዎ እንደሚከፍሉ የሚያሳይ መግለጫ ላይ መፈረም አለብዎት።
- ሁልጊዜም የተመዘጋቢ መታወቂያ ካርድዎን ማሳየት እንዳለብዎትና ለአቅራቢዎ የMFC-DC ተመዝጋቢ መሆንዎን አገልግሎቱን ከማግኘትዎ በፊት መንገር አደርሱ።

አዲስ ቴክኖሎጂ እንዴት እንደሚገባዎት ያሳውቁ።

MFC-DC አዲስ ቴክኖሎጂን እና ቀድሞውኑ ያለ ቴክኖሎጂ አዲስ ጥቅሞችን፣ እንዳስፈለገንቱ፣ ይገመግማል። በኢንደስትሪ ለውጦች እና ደረጃዎች ጋር ለመሄድ አዲስ ቴክኖሎጂን እንገመግማለን። ይህም ተመዝጋቢዎች ደህንነት ያለው እና ውጤታማ የሆነ እንክብካቤ ተደራሽነት እንዲያገኙ ለማረጋገጥ ይረዳል።

የምንገመግመው አዲስ ቴክኖሎጂ እንደ ህክምና እና ባህሪዎ የጤና እንክብካቤ አሰራሮች፣ መድሃኒቶች፣ የህክምና መሳሪያ (ለምሳሌ፣ የኢንሱሊን ፓምፕ) እና ህክምናዎች (ለምሳሌ፣ ክትባቶች) ምድቦች ውስጥ ይካተታሉ። የአዲስ ቴክኖሎጂ አስፈላጊነት ሲኖር፣ ዋና የህክምና መኮንን ይገመግመዋል እና በምግብ እና መድሃኒት አስተዳደር እንደጸደቀ እና ደህንነት እንዳለው ጥናቶች እንዳሳዩ እና ለተመዘጋቢዎቻችን ውጤታማ እንደሆነ ያረጋግጣል።

የላቀ መመሪያ

የላቀ መመሪያ (Advance Directive) ማለት ሌሎች ሰዎች የጤና እንክብካቤ ምርጫዎችዎን እንዲያውቁ ለማድረግ የሚፈረሙት የህግ ሰነድ ነው። ጥቅም ላይ የሚውለው ለራስዎ መናገር በማይችሉባቸው ጊዜያት ነው። አንዳንድ ጊዜ በህይወት ዘመን እያለ የሚጠቅም ኑዛዜ ወይም የረጅም ጊዜ የውክልና ስልጣን" በመባል ይታወቃል።

የላቀ መመሪያ እርስዎን በመወከል ለእርስዎ የህክምና ምርጫዎችን መወሰን የሚችል ሰውን እንዲመርጡ ያስችልዎታል። የላቀ መመሪያ በተጨማሪም ፍላጎቶችዎን ለሌሎች ለመናገር እስከማይችሉበት ደረጃ ድረስ በጠና ቢታመሙ ምን አይነት ህክምና መውሰድ እንደሚፈልጉ የመግለጽ እድል ይሰጥዎታል።

ስለ የላቀ መመሪያ ከቤተሰብዎ፣ ከእርስዎ PCP እና በእንደዚህ አይነት ጉዳዮች ላይ ሊያግዙዎ ከሚችሉ ከሌሎ ሰዎች ጋር መወያየት ጠቃሚ ነው።

የለቀ መመሪያን መሙላትና መፈረም ከፈለጉ፣ በቀጣዩ ቀጠሮ ወቅት የእርስዎን PCP እንዲያግዙዎት ይጠይቁ ወይም ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ፣ እና እነሱ ያግዙዎታል።

ሌላ ኢንሱራንስ ካላቺ ማዳረግ የሚገባቸው ምንድን ነው?

PMFC-DC, ተመዝጋቢ ከሆኑ፣ ሌላ ማንኛውም ኢንሱራንስ ካለዎት ወዲያውኑ ይህንን ለእኛ ማሳወቅ አለብዎት። እባክዎ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ በ **888-404-3549**።

ለሁለቱም Medicaid እና Medicare ብቁ ቢሆን ምን ማዳረግ አለብኝ?

ሁለቱም Medicare እና Medicaid ካለዎት፣ እባክዎ የ Medicare አቅራቢዎችን እንዲመርጡ ለMFC-DC ያሳውቁ። በሐኪም ማዘዥ ለሚሰጡ መድሐኒቶች Medicare ክፍል D ላይ መመዝገብ አለብዎት። Medicaid የጋራ-ክፍያዎችን ይከፍላል። ለተጨማሪ መረጃ የዚህ የእኛ መጽሐፍ page 50 ይመልከቱ።

ማጭበርበር ምንድን ነው?

ማጭበርበር ከባድ ጉዳይ ነው። ማጭበርበር ማለት በእውነተኛው መንገድ ማግኘት የማይቻል የነበረን ጥቅም ወይም ክፍያ ለማግኘት የሃሰት መረጃን መስጠት ወይም እውነታዎችን ማዘባት ማለት ነው። በአገልግሎት አቅራቢዎች ከሚፈጸሙ የማጭበርበር ተግባራት መካከል ላልተሰጡ አገልግሎቶች እና/ወይም አቅርቦቶች ሂሳብ ማስከፈል አንዱ ምሳሌ ነው። በአባላት የሚደረግ የማጭበርበር ድርጊት ምሳሌ አንድ አባል ከዲስትሪክት አፍ ኮሎምቢያ ውጪ እየኖረ በዲስትሪክቱ ውስጥ እንደሚኖር አድርጎ በሃሰት ከቀረበ ነው።

አንድ የማጭበርበር ድርጊት እንደተፈጸመ ከተጠራጠሩ እባክዎ ያሳውቁን። ማንነትዎን ማሳወቅ ወይም ስም መስጠት አይጠበቅብዎትም። ማጭበርበርን ሪፖርት ለማድረግ፣ ለMFC-DC የተገዢነት ነጻ የስልክ መስመር፣ **877-811-3411**፣ ወይም ለADC የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ የማጭበርበር ነጻ የስልክ መስመር በ **877-632-2873** ይደውሉ። ስለ ማጭበርበር ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ፣ የMFC-DC ድር ጣቢያውን በ MedStarFamilyChoiceDC.com ይጎብኙ።

የሃኪም (ዶክተር) የካፍያ ሁኔታን ማሳወቅ

MFC-DC ከ MFC-DC ሃኪሞች ጋር ልዩ የፋይናንስ ስምምነቶች ካለው የማወቅ መብት አለዎት።

ለዚህ መረጃ፣ እባክዎ ለMedStar የቤተሰብ ምርጫ-DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።



አቤቱታዎን፣ ቅሬታዎን፣ ዲግባኞንና ፍትሃዊ የኅላ ማሰማት ሂደቶች

MFC-DC እና የዲስትሪክት መንግስት ሁለታቸው ስላገኙት እንክብካቤ ወይም MFC-DC ስለሚያቀርብልዎ አገልግሎቶች ቅሬታ የሚያቀርቡበት መንገዶች አሏቸው። ከዚህ በታች እንደተገለጸው ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ።

ቅሬታ

- የጤና ጥበቃ አገልግሎቶችን ሲቀበሉ ባጋጠምዎ ነገር ደስተኛ ካልሆኑ አቤቱታ ወይም ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። አቤቱታ ወይም ቅሬታ ሊያቀርቡባቸው የሚችሉ ምክንያቶች ምሳሌዎች የሚከተሉትን ይጨምራሉ፡
 - በአክብሮት እንዳልተስተናገዱ ከተሰማዎት
 - ባገኙት ህክምና አልተደሰቱም
 - ቀጠሮ ለማግኘት በጣም ብዙ ጊዜ ወሰደብዎት
- አቤቱታ ወይም ቅሬታ ለማቅረብ፣ ለደንበኞች አገልግሎት በ **888-404-3549** መደወል አለብዎ።
- እንዲሁም አገልግሎት ሰጪዎ እርስዎን በመወከል ቅሬታ ሊያቀርብ ይችላል

ያለስደሰተዎ ነገር ከተከሰተ በኋላ በማንኛውም ጊዜ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። MFC-DC በአብዛኛው ጊዜ ወሳኔ የሚሰጠው በ 90 ቀናት ውስጥ ነው ነገር ግን ተጨማሪ ጊዜ (ግን በአጠቃላይ 104 ቀናት ያልበለጠ) ሊጠይቅ ይችላል ዉሳኔ ለመስጠት።

ለMFC-DC በጽሁፍ ቅሬታ ለማቅረብ፣ ወደሚከተለው አድራሻ የጽሁፍ መልዕክት ይላኩ፡

MedStar Family Choice District of Columbia
ትብብር፣ Enrollee Services Coordinator
 3007 Tilden Street, NW, POD 3N
 Washington, DC 20008

ዲግባኞች

ጥቅማጥቅሞችዎ ፍትሃዊ ባልሆነ መንገድ እንደተከለከሉ፣ እንደተቀነሱብዎ፣ ወይም እንደተቋረጡ የሚያምኑ ከሆነ ለ MFC-DC ዲግባኝ ማለት ይችላሉ። ዲግባኝዎን ያቀረቡት በስልክ በመደወል ከሆነ፣ MFC-DC በስልክ ያቀረቡትን ዲግባኝ ወደ ደብዳቤ ይቀይር እና የደብዳቤውን ቅጂ ይልክልዎታል። ደብዳቤን በጥንቃቄ ማንበብዎን እርግጠኛ ይሁኑ።

ዲግባኝዎ ከደረሰበት ቀን ጀምሮ በሚታሰቡ 30 ተከታታይ ቀናት ውስጥ በMFC-DCውሳኔ ይሰጥባታል።

MFC-DC መረጃ ለማግኘት ተጨማሪ ጊዜ ካስፈለገውና ይህም ለእርስዎ ጥሩ እንደሆነ ዲስትሪክቱ ከወሰነ፣ ወይም እርስዎ ወይም ጠበቃዎ ተጨማሪ ጊዜ ከጠየቃችሁ፣ MFC-DC ይህንን የውሳኔ ጊዜ በ 14 የካሌንደር ቀናት ሊጨምረው ይችላል። MFC-DC የማራዘሚያውን የተጻፈ ማሳወቂያ ሊሰጥዎት ይገባል።

ስለዲግባኝዎ MFC-DC የሰጠውን ውሳኔ የሚገልጽ የማሳወቂያ ደብዳቤ በጽሁፍ ይደርስዎታል።

MFC-DC ስለዲግባኝዎ በሰጠው ውሳኔ ደስተኛ ካልሆኑ፣ ፍትሃዊ የሆነ የክስ ማሰማት ሂደት መጠየቅ ይችላሉ።

በMFC-DC ዲግባኝ ለማለት፣ ለተመዝጋቢ አገልግሎት በ**888-404-3549** ይደውሉ። ለMFC-DC በጽሁፍ ቅሬታ ለማቅረብ፣ ወደሚከተለው አድራሻ የጽሁፍ መልዕክት ይላኩ፡

MedStar Family Choice District of Columbia
የዲግባኝ ማሳደጃ
 P.O. Box 43790
 Baltimore, MD 21236

ፍትሃዊ የኅላ ማሰማት ሂደት

ለ MFC-DC ባቀረቡት ዲግባኝ ውሳኔ ካልረኩ፣ ከዲሲ አስተዳደራዊ ችሎቶች ቢሮ "ፍትሃዊ የመስሚያ ችሎት" መጠየቅ ይችላሉ።

የፍትሃዊ ክስ የመስማት ሂደት ጥያቄ ለማቅረብ በሚከተለው አድራሻ ከዲስትሪክቱ መንግስት ይደውሉ ወይም ይጻፉ፡

የDC አስተዳደራዊ ጽሑፍ ቢሮ
የችሎት ጽሁፍ
 441 4th Street, NW, Room N450
 Washington, DC 20001
 Telephone Number: **202-442-9094**

ጣብቂያ ጊዜዎቹ

- ያልተፈለገ የጥቅማጥቅም ውሳኔ ማሳወቂያ ከተላከበት ቀን ጀምሮ በ60 የካሌንደር ቀናት ውስጥ ይግባኝ መጠየቅ አለብዎት።
- የMFC-DC የይግባኝ ውሳኔ ከተሰጠበት ቀን ጀምሮ ከ120 ያልበለጡ የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
- የፍትሃዊ የክስ መስማት ሂደት ጥያቄ ወይም ይግባኝ አቅርቦት በነበረበት ጊዜ ጥቅሞቹን መቀበልዎን መቀጠል ከፈለጉ የፍትሃዊ የክስ መስማት ሂደቱን ወይም ክሱን ማቅረብ ያለብዎ ከዚህ በታች ከተጠቀሱት ውስጥ ዘግይቶ በሚደርሰው ቀን ውስጥ ነው፡
 - በMFC-DC አሉታዊ የጥቅማጥቅም ውሳኔ ማሳወቂያ ወይም የይግባኝ መፍትሄ ውሳኔ ማሳወቂያ ላይ ካለው ቀን ጀምሮ ባሉት 10 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ፤ ወይም
 - በMFC-DC የቀረበው እርምጃ ተፈጻሚ ይሆናል ተብሎ የታቀደበት ቀን (ወይም፣ በሌላ አነጋገር፣ ጥቅማጥቅሙ የሚቆምበት ቀን)።

አቅራቢዎ እርስዎን በመወከል የስቴት የፍትሃዊ የክስ መስማት ችሎት ጥያቄ ወይም ይግባኝ ማቅረብ ይችላል

የተፋጠነ (አላቸካኒ) ቅሬታዎች እና የይግባኝ መላማት ሂደት

ይግባኝዎ አስቸኳይ እንደሆነ ከተወሰነ MFC-DC በ 72 ሰዓታት ውስጥ ውሳኔ ይሰጥዎታል። እንዲሁም MFC-DC ይግባኝዎን በተመለከተ በ72 ሰዓታት ውስጥ ከእርስዎ ጋር ለመነጋገር ተገቢ ጥረቶችን ያደርጋል። አንድ ይግባኝ አስቸኳይ ነው የሚባለው መደበኛውን የይግባኝ ስነስርዓት የሚጠብቁ ከሆነ የሚጠብቁበት ጊዜ ለእርስዎ ጎጂ ወይም በህመም የተሞላ ከሆነ ነው።

HIV/AIDS፣ የአእምሮ ህመም ወይም ሌላ ማንኛውም አይነት አስቸኳይ ትኩረት የሚሻ ችግር ያለባቸው አባላት የሚያቀርቡት ይግባኝ ከቀረበ በ24 ሰዓታት ውስጥ መፍትሄ ተሰጥቶት ውሳኔው ለአባሉ እንዲደርስ ይደረጋል።

ቅሬታዎች፣ ይግባኞች እና ፍትሃዊ የካላ መላማት ቅሬት ጥያቄዎች ባቀረቡበት ወቅት የሚኖሩ መብቶች

- ፍትሃዊ የክስ መስማት ሂደት መብት አለዎት። በMFC-DC የአንድ-ደረጃ የይግባኝ ሂደት ውስጥ ካልፉ በኋላ ፍትሃዊ ችሎትን ከአስተዳደራዊ ችሎት ቢሮ ሊጠይቁ ይችላሉ። የይግባኝ ውሳኔ ማሳወቂያ

- የተላከበት ቀን ጀምሮ ከ120 ያልበለጡ የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ አለብዎት።
- የእርስዎን ይግባኝ በተመለከተ MFC-DC የማሳወቂያ ደብዳቤ የማይሰጥዎት ወይም ጊዜውን በጠበቀ መልኩ የማሳወቂያ ደብዳቤን የማይሰጥዎ ከሆነ፣ የይግባኝ ሂደቱ እንደተጠናቀቀ ይቆጠራል እና ፍትሃዊ የክስ ማሰማት ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
- ይግባኝዎ ወይም የፍትሃዊ የክስ መስማት ሂደት ጥያቄዎ በሚስተናገድበት ወቅት ተከልክለው የነበሩትን ጥቅሞች እየተቀበሉ የመቆየት መብት አለዎት። በፍትሃዊ የክስ ማሰማት ችሎት ጥያቄዎ በሚስተናገድበት ወቅት ጥቅማጥቅሞችዎን መቀበልዎን ለመቀጠል፣ የፍትሃዊ የክስ ማሰማት ችሎት ጥያቄዎን ማቅረብ ያለብዎት በተወሰኑ ቀናት ውስጥ ነው - ይህ እስከ 10 ካሌንደር ቀናት ሊያጥር ይችላል።
- አቤቱታና ቅሬታዎ በሚስተናገድበት ሂደት ወቅት ከMFC-DC አንድ የሚግዝዎትን ሰው የማግኘት መብት አለዎት።
- ራስዎን ወክለው የመቅረብ፣ በቤተሰብዎ ተንከባካቢዎ፣ በጠበቃዎ፣ ወይም በሌላ ሰው በመወከል የመቅረብ መብት አለዎት
- ላለዎት ለማንኛውም ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎትዎ ማረፊያ የማግኘት መብት አለዎት።
- የበቂ የ TTY/TTD አቅሞች እንዲሁም ማየት ለተሳናቸው የሚቀርቡ አገልግሎቶችን የማግኘት መብት አለዎት።
- ተገቢውን የትርጉም አገልግሎትና አስተርጓሚ የማግኘት መብት አለዎት።
- ከአቤቱታው፣ ከቅሬታው፣ ከይግባኙ ወይም ከፍትሃዊ የክስ ማሰማት ሂደት ጥያቄው ጋር የተያያዙ ሰነዶችን በጠቅላላ የመመልከት መብት አለዎት።

ስለቅሬታው፣ ይግባኙ ወይም ፍትሃዊ የክስ መስማት ሂደቱ ማንኛውም ጥያቄ ካለዎት እባክዎ የተመዘጋቢ አገልግሎትን በ**888-404-3549** በመደወል ይጠይቁ።

የግላዊነት ተግባራት ጥላወቂያ

ይህ ማሳሰቢያ የእርስዎ የሕክምና መረጃ እንዴት ጥቅም ላይ እንደሚውል፣ ለሌሎች ይፋ እንደሚደረግና እዲሁም ይህንን መረጃ እርስዎ እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ይገልጻል። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት።

ደህንነት ጥላወቂያ ማን ይካተላል?

MedStar Health Inc. እና ተያያዥነት ያላቸው አጋር ተቋማት እና ቅርንጫፎች የተለያዩ ህጋዊ አካላት ናቸው። ነገር ግን፣ እነሱ በጋራ ባለቤትነት እና ቁጥጥር ስር ናቸው፣ እና ለHIPAA የግላዊነት ደንብ አላማዎች ሲባል እራሳቸውን እንደ አንድ የተቆራኘ ሽፋን አካል (ACE) አደራጅተዋል። ይህ ሁኔታ MedStar፣ አጋር አካላት እና ቅርንጫፎች አንድ የግላዊነት ልማዶች ማስታወቂያ እንዲጠብቁ ያስችላቸዋል። ይህ ማስታወቂያ የMedStar ድርጅት የጤና መረጃ ተግባራትን ይገልጻል። ሁሉም አካላት፣ ጣቢያዎች እና ቦታዎች የዚህን ማስታወቂያ ውሎች ይከተላሉ። በተጨማሪም፣ እነዚህ አካላት፣ ጣቢያዎች እና ቦታዎች በዚህ ማስታወቂያ ላይ እንደተገለጸው ለህክምና፣ ለክፍያ እና ለጤና አጠባበቅ ስራዎች የህክምና መረጃን እርስ በርስ ሊለዋወጡ ይችላሉ።

እኛ ለእርስዎ ያሉን ግጥም

የህክምና መረጃዎን ግላዊነት እንደ የታካሚ-የመጀመሪያ ቃል መግባታችን አስፈላጊ አካል አድርገን እንቆጥረዋለን። የታካሚን የግል መረጃ መጠበቅ ሰዎችን ለመንከባከብ እና ጤናን በማሳደግ የታመነ መሪ ለመሆን እና ታካሚዎቻችንን የማገልገል ተልእኳችን እንደ አስፈላጊ አካል ነው የምንመለከተው። በዚህ የግል መረጃ አጠባበቅ ማስታወቂያ (“ማስታወቂያ”) ላይ ለተገለጹት ዓላማዎች አስፈላጊውን የጤና መረጃዎን አንስተኛውን መጠን ብቻ ለመጠቀም እንተጋለን።

ጥራት ያለው እንክብካቤ ለእርስዎ ለማቅረብ እና አንዳንድ የህግ መስፈርቶችን ለማክበር ከእርስዎ መረጃ በመሰብሰብ እንጠቀምበታለን። የጤና መረጃዎን ግላዊነት እንድንጠብቅ እና ይህን የህግ ግዴታዎቻችን፣ የግላዊነት ልምዶቻችንን እና መብቶቻችንን ማስታወቂያ እንድንሰጥዎ በህግ እንገደዳለን። በጣም ወቅታዊውን የማስታወቂያ ውላችንን መከተል አለብን። ለእኛ አገልግሎት እንዲሰጡን መረጃን ለሌሎች ሰዎች እና ኩባንያዎች ስንገልጽ፣ የእርስዎን ግላዊነት እንዲጠብቁ

እንጠይቃቸዋለን። ሌሎች ተጨማሪ ጥበቃዎችን እንዲሰጡን የምንከተላቸው ሕጎች አሉ፣ እንደ ከአእምሮ ጤና፣ ከአልኮል እና ከሌሎች እጭን አላግባብ መጠቀም ጋር የተያያዙ ህጎች እና ከተላላፊ በሽታዎች ወይም ሌሎች የጤና ሁኔታዎች ጋር የተያያዙ ሕጎች።

ይህ ማስታወቂያ የሚከተሉትን ጣቢያዎች እና ሰዎችን ያካትታል። መረጃን ወደ ሠንጠረዥዎ እንዲያስገቡ ስልጣን የተሰጣቸው ሁሉም የጤና አጠባበቅ ባለሙያዎች፣ እርስዎ እዚህ በሚሆኑበት ጊዜ እርስዎን ለመርዳት ስልጣን የተሰጣቸው ሁሉም በጎ ፈቃደኞች፣ ሁሉም ተባባሪዎቻችን እና በጣቢያው-ቦታ ኮንትራክተሮች፣ በሆስፒታሉ ውስጥ ያሉ ሁሉም ክፍሎች እና ንዑስ ክፍሎች፣ ሁሉም የጤና አጠባበቅ ተማሪዎች፣ ሁሉም የጤና አጠባበቅ መስጫ ተቋማት እና በ MedStar ስርዓት ውስጥ ያሉ አቅራቢዎች፣ እና የግል ዶክተሮች እና ሌሎች በዚህ ጣቢያ ላይ እንክብካቤ የሚሰጡ። ዶክተሮች በግል ቢሮው/ዋ ወይም ክሊኒኩ /ኪ ውስጥ ስለተፈጠሩት የጤና መረጃዎች የተለያዩ መመሪያ ደንቦች ወይም ማሳሰቢያዎች ሊኖራቸው ይችላል።

የጤና መረጃን ሌሎች ልንጠቀም ሌሎችም እንዳይችሉ

ሀሳብዎ (Treatment)

ህክምና ወይም አገልግሎት ለመስጠት፣ የጤና እንክብካቤዎን ለማስተባበር ወይም ለማስተዳደር፣ ወይም ለህክምና ምክክሮች ወይም ለፈራሎች የእርስዎን የጤና መረጃ ልንጠቀም እና ልንገልጽ እንችላለን። የእርስዎን የጤና መረጃ በሀኪሞች፣ ነርሶች፣ ቴክኒሻኖች፣ የህክምና ተማሪዎች እና ሌሎች በተቋማችን እርስዎን ለመንከባከብ በሚሳተፉ ሰራተኞች ወይም ከተቋማችን ውጭ ካሉ እንዲህ ያሉ ሰዎች ጋር ልንጠቀም እና ልንገልጽ እንችላለን። የሚያስፈልጉትን የተለያዩ አገልግሎቶች እንደ መድኃኒት ማዘዣ፣ የላብራቶሪ ስራ እና የኤክስሬይ (ራጅ) ስራዎችን ለማስተባበር ስለእርስዎ መረጃ ልንጠቀም ወይም ልንጋራ እንችላለን። እርስዎ ከወጡ በኋላ በእርስዎ እንክብካቤ ውስጥ ሊሳተፉ ለሚችሉ ከእኛ ተቋም ውጭ ላሉ፣ እንደ ቤተሰብ አባላት፣ የቤት ውስጥ የጤና ኤጀንሲዎች፣ ቴራፒስቶች፣ የአረጋውያን መንከባከቢያ ቤቶች፣ ለካህናት እና ለሌሎች ላሉ ከኛ

ተቋም ውጭ ላሉ ሰዎች ስለእርስዎ መረጃ ልንገልጽ እንችላለን። ሪፈራል ወይም ምክክር ለማዘጋጀት ለጤና እቅድ ወይም ለሌላ አገልግሎት ሰጪ መረጃ ልንሰጥ እንችላለን።

ባፍ-9

ለተሰጠው ህክምና እና አገልግሎት ክፍያ እንድንቀበል የእርስዎን የጤና መረጃ ልንጠቀም እና ልንገልጽ እንችላለን። ይህንን መረጃ ከእርስዎ የኢንሹራንስ ኩባንያ ወይም ከሦስተኛ ወገን የክፍያ መረጃን ለማስኬድ ልንጋራ እንችላለን። (ከዚህ በታች እንደተገለጸው፣ ለጤና እንክብካቤዎ ሙሉ በሙሉ እና ከኪስዎ ውጪ ከከፈሉ፣ መረጃዎን ለኢንሹራንስ ኩባንያዎ እንዳናካፍል ሊጠይቁ ይችላሉ።) ምን ዓይነት ጥቅማጥቅሞችን ለማግኘት ብቁ መሆንዎን ለማረጋገጥ፣ የቅድሚያ ፍቃድ ለማግኘት እና ስለ ህክምናዎ ለመንገር የኢንሹራንስ ኩባንያዎን ማነጋገር እንችላለን። እንደ የቤተሰብ አባላት ወይም እርስዎን ለማስከፈል ሃላፊነት ለሚወስዱ ሰነድ ወገኖች መረጃን ልንሰጥ እንችላለን። እንደ የክፍያ መጠየቂያ ኩባንያዎች፣ የይገባኛል ጥያቄ አቅራቢ ኩባንያዎች እና ሰብሰቢ ኩባንያዎች ያሉ ክፍያዎችን እንድናከናውን የሚረዱን ለሦስተኛ ወገኖች መረጃ ልንሰጥ እንችላለን።

የጤና እንክብካቤ አሰራር

ተቋማችንን ለማንቀሳቀስ እና ሁሉም ታካሚዎቻችን ጥራት ያለው እንክብካቤ እንዲያገኙ ለማድረግ የእርስዎን የጤና መረጃ እንደ አስፈላጊነቱ ልንጠቀም እና ልንገልጽ እንችላለን። ያገኙትን አገልግሎቶች ጥራት ወይም እርስዎን ለመንከባከብ የሰራተኞቻችንን አፈጻጸም ለመገምገም የጤና መረጃን ልንጠቀም እንችላለን። አፈጻጸማችንን ለማሻሻል ወይም እንክብካቤን ለመስጠት የተሻሉ መንገዶችን ለማግኘት የጤና መረጃን ልንጠቀም እንችላለን። የጤና መረጃን ለህክምና ሰራተኞች ልዩ መብቶችን ለመስጠት ወይም የጤና አጠባበቅ ባለሙያዎቻችንን ብቃት ለመገምገም ልንጠቀም እንችላለን። ምን ተጨማሪ አገልግሎቶችን መስጠት እንዳለብን እና አዳዲስ ህክምናዎች ውጤታማ እንደሆኑ ለመወሰን የጤና መረጃዎን ልንጠቀም እንችላለን። መረጃን ለግምገማ እና ለመማር ዓላማዎች ለተማሪዎች እና ለባለሙያዎች ይፋ ልናደርግ እንችላለን። እንዴት ጥፋ እየሰራን እንደሆነ ለማነጻጻር እና ማሻሻያዎችን የቱ ጋር ማድረግ እንደምንችል ለማየት የጤና መረጃዎቻችንን ከሌሎች የጤና እንክብካቤ ተቋማት ከምናገኘው መረጃ ጋር ልናጣምር እንችላለን። የጤና መረጃን የንግድ እቅድ ለማውጣት ልንጠቀም እንችላለን፣ ወይም ህግ እየተከተልን መሆናችንን ለማረጋገጥ

ለጠበቃዎች፣ አካውንታንቶች፣ አማካሪዎች፣ እና ሌሎች ይፋ ልናደርግ እንችላለን። ሌሎች ማንነትዎን ሳያውቁ የጤና እንክብካቤ እና የጤና እንክብካቤ አሰጣትን ለማጥናት ማንነት-ያልተለየ መረጃን መጠቀም እንድችሉ እርስዎን የሚለዩ የጤና መረጃዎችን ልናወጣ እንችላለን። እንደ ጤና እቅድ እየሰራ ከሆነ፣ ለመጻፍ ዓላማዎች የዘረ-መል መረጃን አንጠቀምም ወይም ይፋ እናደርግም (ይህ የረጅም ጊዜ የእንክብካቤ እቅዶች ላይ ተግባራዊ አይሆንም)።

የንግድ ተባባሪዎች

ከንግድ ተባባሪዎች ጋር ኮንትራት በመግባት በ MedStar Health የሚሰጡ የተወሰኑ አገልግሎቶች አሉ። ምሳሌዎች የሚጨምሩት፣ የጤና መዝገብዎን፣ አማካሪዎች፣ አካውንታንቶች፣ የህግ ባለሙያዎች፣ የህክምና ትራንስክሪፕሽኖች፣ እና ሰነድ-ወገን የክፍያ መጠየቂያ ኩባንያዎች መዝገቦች ቅጂ ስናደርግ የምንጠቀመው የቅጂ አገልግሎት ነው። እነዚህ አገልግሎቶች ኮንትራት ውስጥ ሲገቡ፣ የጤና መረጃዎን ለንግድ ተባባሪዎቻችን ይፋ ልናደርግ እንችላለን፣ እንዲያከናውኑልን የጠየቅናቸውን ስራ መስራት እንድችሉ። የጤና መረጃዎን ለመጠበቅ፣ ግን፣ የንግድ ተባባሪዎቹ መረጃዎን በትክክል እንዲጠብቁ እንጠይቃቸዋለን።

የተወሰኑ የጣርኤቲንግ (የንግድ) ተግባራት

የህክምና መረጃዎን የቁጥር ዋጋ ያላቸው የማስተዋወቂያ ስጦታዎችን ለማስተላለፍ፣ MedStar Health ስለሚሸፍናቸው ምርቶች፣ አገልግሎቶች እና ትምህርታዊ ፕሮግራሞች በተመለከተ ከእርስዎ ጋር ለመነጋገር፣ ስለ ጉዳይ ማስተዳደር እና ጉዳይ ማቀናጀት ከእርስዎ ጋር ለመነጋገር፣ እና ስለ ህክምና አማራጮች ከእርስዎ ጋር ለመነጋገር ልንጠቀም እንችላለን። የጤና መረጃዎን ለንግድ ተግባራቸው ሲባል ለማንኛውም ሰነድ-ወገን አንሸጥም፣ እርስዎ ይህንን እንድናደርግ የሚፈቅድ ፍቃድ ከፈረሙ በስተቀር።

የጤና መረጃ ልውውጥ

ለህክምናዎ፣ ክፍያዎ ወይም ሌሎች የጤና እንክብካቤ አሰራሮች ዓላማዎች ሲባል ከበርካታ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች ወይም ሌሎች የጤና እንክብካቤ ተቋማት መካከል የኤሌክትሮኒክ የጤና መረጃዎን ደህንነቱ በተጠበቀ መልክ ለመለዋወጥ የጤና መረጃ ልውውጦች ውስጥ ልንሳተፍ እንችላለን። ይህ ማለት ስለ እርስዎ የምናገኘውን ወይም የምንፈጥረው መረጃን ከውጪ አካላት ጋር (እንደ ሆስፒታሎች፣ የሃኪም ቢሮዎች፣ ፋርማሲዎች፣ ወይም

የኢንፎርሬሽን ኩባኒያዎች ዓይነት) ልንጋራ እንችላለን። ወይም እነሱ ስለእርስዎ የሚፈጥሩትን ወይም የሚያገኙትን መረጃ (እንደ የመድሃኒት አወሳሰድ ታሪክ፣ የህክምና ታሪክ ወይም የኢንፎርሬሽን መረጃ ዓይነትን) ልንቀበላቸው እንችላለን። እያንዳንዳችን የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶቻችንን የተሻለ ህክምና እና ማቀናጀትን ማቅረብ እንድንችል። በተጨማሪም፣ ማንኛውም የMedStar Health ተቋም ከጎበኙ፣ የጤና መረጃዎን ለእርስዎ እንክብካቤ ለመስጠት፣ የጤና አገልግሎቶቻችንን ለማቀናጀት ወይም ለሌሎች የሚፈቀዱ ዓላማዎች ሊጠቀሙ ለሚችሉ ሌሎች የህክምና ባለሙያዎች እና ሠራተኞች የጤና መረጃ እንዲገኝ ሊደረግ ይችላል።

የ Chesapeake Regional Information System for our Patients (CRISP) (የቼሳፒክ የክልላዊ መረጃ ሥርዓት ለአጋሮቻችን) የምሳተፍባቸውን ሜሪላንድ እና ዋሽንግተን ዲሲን የሚያገለግል ክልላዊ HIE ነው። እርስዎን የሚመለከት መረጃን ለህክምና፣ ክፍያ፣ የጤና እንክብካቤ አሰራሮች ወይም የጥናት ዓላማዎች በ CRISP አማካኝነት ልንጋራ እንችላለን። በ CRISP አማካኝነት የሚገኘውን የጤና መረጃ ተደራሽነትን "ለመውጣት-መምረጥ" ወይም እንዳይሰራ ልናደርግ እንችላለን በ **877-952-7477** በመደወል ወይም የ ለመውጣት-መምረጥ ቅጽን በመሙላት እና ለ CRISP በገብታ፣ ፋክስ ወይም በድረገጻቸው በ **CrispHealth.org** በማስገባት። በህግ እንደተፈቀደው፣ ከCRISP መርጠው ቢወጡ እንኳ፣ እንደ ሜሪላንድ የትዕዛዝ መድሃኒት መቆጣጠሪያ ፕሮግራም (PDMP) አካል፣ የህዝብ ጤና ሪፖርት ማድረግ እና የሚቆጣጠሩ አደገኛ እጾች መረጃ አሁንም በCRISP አማካኝነት ለአቅራቢዎች ይኖራል።

የቀጠሮ ማስታወሻዎቹ እና የአገልግሎት መረጃ

የቀጠሮ ማስታወሻዎችን ለማቅረብ ወይም እርስዎ ሊፈልጉት የሚችሏቸው ስለ ህክምና አማራጮች ወይም ሌሎች ጤና-ነክ አገልግሎቶችን ወይም ጥቅማጥቅሞችን ለእርስዎ ለማሳወቅ ሲባል እርስዎን ለማግኘት የጤና መረጃዎን ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

እንክብካቤዎ ውሉን ወይም የእንክብካቤዎ ነገር ውሉን የሚሳተፉ ግለሰቦች

የጤና መረጃዎን በእንክብካቤዎ ውስጥ ለሚሳተፉ ሰዎች፣ እንደ ቤተሰብ አባላት ወይም ዳደሮች ዓይነት፣ ልንሰጥ እንችላለን። እንዳናደርግ ከጠየቁን በስተቀር። መረጃዎን ለእንክብካቤዎ ለመክፈል ለሚያግዝ

ሰው ልንሰጥ እንችላለን። መረጃዎን ለሌሎች የጤና እንክብካቤ ባለሙያዎች፣ የመንግስት ተወካዮች ወይም እንደ ቀይ-መስቀል ዓይነት ያሉ የአደጋ ጊዜ-ማገገሚያ ድርጅቶች፣ በድንገተኛ ጊዜ ወይም የአደጋ ጊዜ ማገገሚያ ሁኔታዎች ውስጥ፣ ቤተሰብዎን ወይም ዳደሮቻችንን ማግኘት ወይም የአደጋ ጊዜ-ማገገሚያ ጥረቶችን ማቀናጀት እንድችሉ ልናጋራ እንችላለን።

የታካሚ መዝገብ

እርስዎን በስም ለሚጠይቅ ማንኛውም ሰው ለመስጠት ስምዎን፣ በተቋሙ ውስጥ ያሉበትን ቦታ እና አጠቃላይ ሁኔታዎን በመዝገብ/ዳይሬክተሪ ላይ ውስጥ እንደዘለን። ይህንን መረጃ እና የሃይማኖት ምርጫዎን ለሃይማኖት አባቶች ልንሰጥ እንችላለን። ስምዎን ባያውቁ እንኳ። መረጃዎን ከመዝገቡ ውጪ እንድንይዝ ሊጠይቁን ይችላሉ፣ ግን ካደረጉ፣ ጎብኚዎች እና የጽዳት ሰራተኞች ክፍልዎን ለማግኘት እንደሚችሉ ሊያውቁ ይገባል። መረጃዎን ከመዝገቡ ውጪ እንድንይዝ ቢጠይቁን እንኳ፣ መረጃዎን ለአደጋ ጊዜ-ማገገሚያ ጥረቶች ወይም በታወጀ የድንገተኛ ሁኔታዎች ልንጋራ እንችላለን።

የገንዘብ ማሰባሰቢያ ተገባሪነት

የጤና እንክብካቤ ተልዕኮአችንን ለመደገፍ በብዛት በጎ-ፈቃደኝነት ላይ እንደገፋለን። ስምዎን እና ሌላ የተወሰነ መረጃዎን እርስዎን ለማግኘት ልንጠቀም እንችላለን። የእንክብካቤ ቀንዎን፣ የታከሙበት ክፍል/መምሪያ ስም እና እርስዎን ያከመው ሃኪም ስም ጨምሮ፣ ለፕሮግራሞችን ድጋፍ እንዲያደርጉ እድል ልንሰጥዎ እንድንችል። የገንዘብ ማሰባሰቢያ ተግባራችንን ለመቆጣጠር ከሶስተኛ-አካል ጋር፣ ጆርጅታውን ዩኒቨርሲቲን ጨምሮ፣ ልንተባበር እንችላለን። እኛ ወይም ከኤጀንቶቻችን ማናቸውም ለገንዘብ መሰብሰብ ወይም በጎ-ፈቃደኝነት ዓላማ ካንገገርንዎት፣ ወደ ፊት እንዳናናግርዎት እንዴት ሊጠይቁን እንደሚችሉ ይነገርዎታል።

ጥናት

የጤና መረጃዎን ከይፋዊ የጥናት ግምገማ በርዳችንን፣ የጥናት እቅዱን የገመገመ እና የጤና መረጃዎን ግለዊነት ለመጠበቅ ደረጃዎችን ያቋቋመው፣ በአንድ ለጸደቀ ጥናት ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃዎን የጥናት ፕሮጀክት ለማካሄድ እየተዘጋጀ ላለው ተመራማሪ ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

የሰውነት አካል እና የጥገና/ሀብት ልገላ

የጤና መረጃዎን ከሰውነት አካል ልገላ፣ የዓይን ወይም የትች ተከላዎች ወይም የአካል ልገላ ባንኮች ጋር በተያያዘ፣ እንዳስፈላጊነቱ እነዚህን ተግባራት ለማመቻቸት፣ ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

የህዝብ ጤና ተግባራት

የጤና መረጃዎን ይፋዊ ተግባራቸው በሽታን፣ ጉዳትን ወይም አካል ጉዳተኝነትን መከላከል ወይም መቆጣጠር ለሚጨምር የህዝብ ጤና ወይም የህግ ባለስልጣናት ይፋ ልናደርግ እንችላለን። ለምሳሌ፣ ስለ ልደቶች፣ ሙቶች እና የተለያዩ በሽታዎችን ለመንግስት ኤጀንሲዎች የተወሰነ መረጃን ሪፖርት ማድረግ አለብን። የጤና መረጃን ስለ አሟሟት ለሚያጠኑ፣ የህክምና ተመራማሪዎች እና የቀብር ዳይሬክተሮች በህግ እንደሚፈቀደው ስራቸውን እንዲሰሩ ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃን ሰውነታችን ለመድሃኒቶች የሚሰጠውን ምላሾች፣ ከምርት ጋር የተያያዙ ችግሮችን ሪፖርት ለማድረግ ወይም የሚጠቀሙ ምርቶች ለሰዎች ለማስታወስ ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃን ለበሽታ የተጋለጠ ወይም በበሽታ ለመያዝ ወይም ለማሰራጨት አደጋ ውስጥ ያለውን ሰው ለማሳወቅ ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

እጤና እና ጸሀኒት ላይ ካባድ ስጋት የሚፈጥር

ጤናዎ እና ደህንነትዎ ላይ ካባድ ስጋት የሚፈጥር፣ ወይም የህዝብ ወይም ሌላ ሰው ጤና እና ደህንነት ላይ ካባድ ስጋት የሚፈጥር አደጋን ለመከላከል አስፈላጊ ሲሆን የጤና መረጃዎን ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃን ስጋቱን ለመከላከል ወይም ለመቀነስ በተገቢነት የሚችል ሰው፣ እንደ ህግ አስከባሪዎች ወይም የመንግስት ባለስልጣናት ዓይነት ብቻ ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

በህግ የሚጠየቁ፣ የህግ አካላዶች፣ የጤና ቁጥጥር ተግባራት እና የህግ ማላከር

በፌዴራል፣ ስቴት እና ሌሎች ህጎች እንደናደርግ ስንጠየቅ፣ የጤና መረጃዎን ይፋ ልናደርግ እንችላለን። ለምሳሌ፣ የጥቃት ተጠቂዎችን፣ ችልተኝነት፣ የቤት ውስጥ ጥቃትን፣ እንዲሁም የተኩስ እና ሌሎች ቁስሎች ያላቸው በሽተኞችን ሪፖርት ለማድረግ ልንጠየቅ እንችላለን። የጤና መረጃዎን እንደ የፍርድ ቤት መቅረቢያ ጥሪ፣ የመገኘት ጥያቄ፣ ማዘዣ፣ ጥሪዎች፣ ወይም ሌላ ህጋዊ ሂደት ያሉ የህግ ወይም

አስተዳደራዊ የችሎት ሂደቶች ውስጥ ስንታዘዝ ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

የጤና መረጃን ተጠርጣሪዎችን፣ ተሰዳጆችን፣ ምስክሮችን፣ የወንጀል ጉዳተኞችን፣ ወይም የጠፋ ሰዎችን ለመለየት ወይም ያሉበትን ቦታ ለመፈለግ እንዲያግዛቸው ለህግ አስከባሪዎች ይፋ ልናደርግ እንችላለን። በወንጀል ድርጊት ሊሆን ይችላል ብለን ስለምናስብ ሞት ወይም በተቋማችን ሊከሰት ይችላል ብለን ስለምናስብ የወንጀል ድርጊት በተመለከተ የጤና መረጃን ለህግ አስከባሪ ባለስልጣን ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃን እንደ አዲት፣ ምርመራዎች፣ ቁጥጥሮች፣ እና ፈቃድ አሰጣጥ ያሉ በህግ ለተፈቀዱ ተግባራት ለጤና ተቆጣጣሪ ኤጀንሲ ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

ልዩ የመንግሥት ተግባራት

እርስዎ በውትድርና ወይም የውትድርና ጡረተኛ ውስጥ ከሆኑ፣ የጤና መረጃን በማዘዣ ባለስልጣናት እንደተጠየቀ ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃን የዩናይትድ ስቴትስ ፕሬዝዳንትን ለመጠበቅ ወይም የተፈቀዱ የኢንተሊጀንስ አሰራሮች ላሉ ብሔራዊ የደህንነት ዓላማዎች ሲባል ስልጣን ላላቸው የፌዴራል ባለስልጣናት ይፋ ልናደርግ እንችላለን። እንዲሁም የጤና መረጃን ለውጭ ሀገር አገልግሎት የህክምና ምቹነት ውሳኔዎችን ለመስጠት ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

የሚጣጣ ተቋማት

እርስዎ የሚረግዱ ተቋም እስረኛ ወይም የህግ አስከባሪ ባለሙያ ጥበቃ ስር ከሆኑ፣ የጤና መረጃዎን ለማረጋገጥ ተቋም ወይም የህግ አስከባሪ ባለስልጣን ልንሰጥ እንችላለን። የጤና መረጃን ለእርስዎ ጤና እና ደህንነት፣ ለሌሎች ጤና እና ደህንነት፣ ወይም ለማረጋገጥ ተቋም ጤንነት እና ደህንነት ሲባል ልንሰጥ እንችላለን።

የሠራተኞች ካሣ

የጤና መረጃዎን በሚመለከቱ የሠራተኞች ካሳ እና ተመሳሳይ ህጎች በሚጠየቀው መሰረት ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

የጤና አቅጣጫ

MedStar Health እንደ ጤና አቅጣጫ አደጋ ከሆነ፣ ለመጻፍ ዓላማዎች የዘረ-መል መረጃን አንጠቀምም ወይም ይፋ አናደርግም።

የእርሳዎ የተጻፈ ፍቃድ

በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ፣ ወይም እኛን የሚያስተዳድሩ ህጎች፣ ያልተካተቱ የጤና መረጃዎ አጠቃቀሞች እና ይፋ ማድረጎች በእርስዎ የጽሁፍ መፍቀጃ ብቻ ይደረጋሉ። ይህ የሚያካትተው የጤና መረጃዎን ሽያጭ፣ የጤና መረጃዎን ለገበያ ዓላማዎች መጠቀም እና የተወሰኑ የስነልቦና ህክምና ማስታወሻዎች ይፋ ማድረጎችን ነው።

ፍቃድ መስጠትዎን በማንኛውም ጊዜ በጽሁፍ ሊያነሱ ይችላሉ፣ እና የጤና መረጃዎን የወደፊት አጠቃቀም እና ይፋ ማድረግን በፍቃድ መስጠትዎ ውስጥ ለተሸፈኑ ምክንያቶች እናቋርጣለን። በፈቃድዎ ቀድሞውኑ ማንኛውንም ይፋ የተደረጉትን መመለስ አንችልም፣ እና ለእርስዎ የቀረበ እንክብካቤ መዝገቦችን ለመያዝ እንጠየቃለን።

የጤና መረጃዎን በተመለከተ የግላዊነት መብቶቹዎ

የዚህ የግላዊነት ልመመዳቅ ጣለታወቂያ ቅጂን የመውሰድ መብት

ያሁኑ ማስታወቂያዎችን ቅጂን በተቋማችን እና በድረገጻችን፣ MedStarHealth.org ላይ እንለጥፋለን። ያሁኑ ማስታወቂያዎችን ቅጂ በምዝገባ ክፍሎቻችን ወይም በጥያቄ ይገኛል። ያሁኑ የግላዊነት ልምምዶች ማስታወቂያ ቅጂን ለመጠየቅ፣ እባክዎ በ **410-772-6606** ይደውሉ።

የጤና መዝገብዎን የሚሻገሩ እና ፎተኮፒ የሚሰጡ መብት

የጤና መዝገብዎን ወይም የክፍያ መዝገብዎን ቅጂ የማየት እና የመቀበል መብት አለዎት። ያንን ለማድረግ፣ ህክምና የሚወስዱበት ተቋም ወይም የግላዊነት ቢሮን በ MedStar Health ያነጋግሩ። ጥያቄዎን በጽሁፍ እንዲያደርጉ ሊጠየቁ ይችላሉ።

የዚህን መረጃ ኤሌክትሮኒክ ቅጂን ሊጠይቁ ይችላሉ፣ እና በተጠየቀው ቅርጸት መዘጋጀት የሚችል ከሆነ በኤሌክትሮኒክ ቅጽ እና ቅርጸት ተደራሽነትን እናቀርባለን። ካልሆነ፣ ጉዳዩን ከእርስዎ ጋር እንወያያለን እና፣ በመረጃው እና በጥያቄው ጊዜ ባለን አቅም መሰረት፣ መነበብ በሚችል የኤሌክትሮኒክ ቅጽ እና ቅርጸት ቅጂን እናቀርባለን። እንዲሁም የጽሁፍ ጥያቄዎ በጽሁፍ ከተፈረመ፣ እና የተወከለውን ሰው እና የተጠየቀውን መረጃ የሚላክበት አድራሻ በግልጽ

ከለዩ፣ የጤና መረጃዎን በቀጥታ ወደሚወክሉበት ሰው እንድንልክልዎ ሊጠይቁ ይችላሉ።

የጤና መዝገብዎን ቅጂ ከፈለጉ፣ በህግ እንደሚጠየቀው፣ መዝገቡን ቅጂ የማንሳት ወይም በፖስታ የመላክ ወጪ ሊጠየቅ ይችላል (እና የኤሌክትሮኒክ ሚዲያ፣ ጥያቄው መረጃውን በተንቀሳቃሽ የኤሌክትሮኒክ ሚዲያ ማቅረብ ከሆነ)። የጤና መዝገብዎን ቅጂ ብዙውን ጊዜ በ30 ቀናት ውስጥ እናቀርባለን። በተወሰኑ ሁኔታዎች ውስጥ፣ ጥያቄዎን ውድቅ ልናደርግ እንችላለን። ያንን ካደረግን፣ የውድቅ ማድረጊያ ምክንያቶችን፣ በጽሁፍ፣ እንገናኝዎታለን እና ውስቅ ማድረጊያው ዳግም እንዲታይልዎት የመጠየቅ መብት አለዎት።

የጤና መዝገብዎን የሚጻፍ መብት

የአስፈላጊ መረጃ አካል ከጤና መዝገብዎ እንደጠፋ ካመኑ፣ መዝገብዎ ላይ ማሻሻያ እንድናደርግ የመጠየቅ መብት አለዎት። ጥያቄዎ በጽሁፍ መሆን አለበት፣ እና የጥያቄዎን ምክንያት መያዝ አለበት። ጥያቄዎን ለማስገባት፣ እባክዎ ህክምና የሚወስዱበት ተቋም ወይም የግላዊነት ቢሮን በ MedStar Health ያነጋግሩ። ጥያቄዎን ለማስተናገድ ብዙውን ጊዜ በ60 ቀናት ውስጥ የምንችለውን ጥረት እናደርጋለን። ማሻሻያ የሚደረግበት መረጃ በእኛ ያልተፈጠረ ከሆነ፣ መረጃው ቀድሞውኑ ትክክለ እና የተሟላ ነው ብለን ካሰብን፣ ወይም መረጃው እርስዎ ለማየት እና ለመቅዳት በህግ የሚፈቀድልዎ መዝገብዎ ውስጥ ካልተያዘ፣ መዝገብዎ ላይ ማሻሻያ የማስደረግ ጥያቄዎን መከላከል እንችላለን። ጥያቄዎን ከከለክልን፣ ብዙውን ጊዜ በ60 ቀናት ውስጥ ማስታወቂያ ይደርስዎታል። ማሻሻያዎን ብንቀበል እንኳ፣ ቀድሞውኑ በመዝገቦችዎ ውስጥ ያለው ማንኛውም መረጃን አናስወግድም።

የዳረግናቸውን የጻፉ ማጽረጃዎች ዝርዝር የሚገኙት መብት

የጤና መረጃዎ ላይ ያደረግናቸውን የይፋ ማድረጎች ዝርዝር የመጠየቅ መብት አለዎት። ይህ ዝርዝር ለህክምና፣ ክፍያ እና የጤና እንክብካቤ አሰራሮች፣ እና የተወሰኑ ለሌሎች የይፋ ማድረግ ልዩ ሁኔታዎች ላይ የሚደረጉ ይፋ ማድረጎችን ለማካተት አይገደድም። ጥያቄዎ በጽሁፍ መሆን እና ዝርዝሩን በምን ቅጽ እንደሚፈልጉ ማሳየት አለበት (ለምሳሌ፣ በወረቀት ወይም በኤሌክትሮኒክ)። የይፋ ማድረጎች ዝርዝር ለመጠየቅ፣ እባክዎ ህክምና የሚወስዱበት ተቋም ወይም የግላዊነት ቢሮን በ MedStar Health ያነጋግሩ። በ12-ወር ቆይታ ውስጥ የጠየቁት

የመጀመሪያው ዝርዝር ያለ ምንም ወጪ ነው።
ለተጨማሪ ዝርዝሮች፣ ክፍያን ልንጠይቅ እንችላለን፣
በህግ እንደሚፈቀደው።

የተወሰኑ አጠቃቀሞች ወይም ደጋጊ ማድረግ እና ገደብ የመጠየቅ መብት

የህክምና መረጃዎን ለህክምና፣ ክፍያ እና የጤና እንክብካቤ አሰራሮች እንዴት እንደምንጠቀም እና ይፋ እንደምናደርግ ላይ፣ እና በእንክብካቤዎ ወይም የእንክብካቤዎ ክፍያ ውስጥ የሚሳተፉ በእርስዎ የተለዩ የተወሰኑ የቤተሰብ አባላት ወይም ጓደኞች ላይ ገደብ የመጠየቅ መብት አለዎት። ጥያቄዎ ላይ ለመስማማት አንገደድም፣ እና መስማማት ካልቻልን እናሳውቅዎታለን። ጥያቄዎ በጽሁፍ መሆን አለበት እና (1) ምን መረጃ መገደብ እንደሚፈልጉ፣ (2) የእኛን አጠቃቀም፣ ይፋ ማድረግ ወይም ሁለቱን መገደብ ይፈልጉ እንደሆነ፣ እና (3) ገደቦቹ ማን ላይ ተግባራዊ እንደሚሆን መግለጽ አለበት።

የተወሰኑ ሁኔታዎች ውስጥ፣ ለጤና እንክብካቤ ዝርዝር ወይም አገልግሎት ከኪስዎ ለመክፈል ሊመርጡ ይችላሉ፣ ጥያቄውን ለኢንሹራንስ ኩባኒያዎ ከማስገባት ይልቅ። የህክምና መረጃዎን ለጤና እቅድ ወይም ለኢንሹራንስ ኩባኒያዎ እንዳናስገባ ሊጠይቁ ይችላሉ፣ እርስዎ፣ ወይም እርስዎን የሚወክል ሰው፣ ሙሉ በሙሉ ከኪስ ለህክምና ወይም አገልግሎት የሚከፍል ከሆነ። ገደብ ለመጠየቅ፣ ጥያቄዎን በጽሁፍ ከህክምና ወይም አገልግሎት በፊት ማቅረብ አለብዎት። በጥያቄ ውስጥ፣ (1) ምን መረጃ መገደብ እንደሚፈልጉ እና (2) ገደቡ የትኛው የጤና እቅድ ላይ ተግባራዊ እንደሚሆን ሊነግሩን ይገባል።

ማላተወቂያን የመጣላ መብት

በ HIPAA ስር ወይም በህግ እንደሚጠየቀው፣ ደህንነት የሌለው የህክምና መረጃዎ ላይ ጥሰት ከተፈጸመ የማወቅ መብት አለዎት። ከተጠየቀ፣ ይህ ማስታወቂያ በኤሌክትሮኒክስ ሊቀርብልዎ ይችላል።

ተወሳዳ የመመሪያ መብት

አንድ ሰው እርስዎን ወክሎ እንዲሰራ የመምረጥ መብት አለዎት። ለአንድ ሰው የሕክምና ውክልና ወይም የሕግ ሞግዚትነት ሃላፊነት ከሰጡ ይህ ሰው እርስዎ ያሉዎትን መብት ሊጠቀምና ስለ ጤና ነክ መረጃዎ ምርጫ ሊያደርግ ይችላል። ምንም እርምጃ ከመውሰዳችን በፊት የወከሉት ሰው ይህንን ስልጣን እንዳለውና እርስዎን በመወከል መንቀሳቀስ እንደሚችል ለማረጋገጥ ጥረት እናደርጋለን።

የጤና መረጃዎን እንዴት እንደሚቀበሉ የመመሪያ መብት

ከእርስዎ ጋር በሆነ መንገድ፣ እንደ ፖስታ ወይም ፋክስ ዓይነት፣ ወይም በሆነ ቦታ፣ እንደ የቤት አድራሻ ወይም የፖስታ ቢሮ ሳጥን፣ እንደንነጋገር የመጠየቅ መብት አለዎት። ተገቢ በሆነ ሁኔታ ከቻልን ጥያቄዎን ለማሟላት እንሞክራለን። ጥያቄዎ በጽሁፍ መሆን አለበት፣ እና እንዴት እና የት ቦታ መገናኘት እንደሚፈልጉ መለየት አለበት። ጥያቄዎን ለማስገባት፣ እባክዎ ህክምና የወሰዱበት ተቋም ወይም የግላዊነት ቢሮን በ MedStar Health ያነጋግሩ።

ተጠሪ ለው

የግላዊነት መብቶችዎ እንደተጣሱ ካሙኑ፣ መደወል ወይም ቅሬታን በጽሁፍ ለ MedStar Health የግላዊነት ቢሮ ወይም የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎቶች መምሪያ ማቅረብ ይችላሉ (እባክዎ የተጠሪ መረጃን ከታች ይጥቀሱ)። ስለ ግላዊነት ልምምዶችዎ ቅሬታ ካቀረቡ ምንም የበቀል እርምጃ እርስዎ ላይ አንወስድም።

የግላዊነት ባለስልጣን - MedStar Health Inc.
10980 Grantchester Way, Columbia, MD 21044
410-772-6606
privacyofficer@medstar.net

U.S. የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎቶች መመሪያ የሲቪል መብቶች ቢሮ ወዳ 200 Independence Ave., S.W., Washington, DC 20201

877-696-6775 (toll-free)
[HHS.gov/OCR/Privacy/HIPAA/Complaints](https://www.hhs.gov/OCR/Privacy/HIPAA/Complaints)

ስለዚህ ማስታወቂያ ጥያቄዎች ካሉዎት ወይም የግላዊነት መብቶቻችንን መለማመድ ከፈለጉ፣ እባክዎ ህክምና የወሰዱበት ተቋም ወይም የMedStar የግላዊነት ቢሮን ያነጋግሩ።

የግላዊነት ልዩነት ማሳወቂያ ላይ የሚደረገው ለውጥ

ደህና ማሳወቂያ የመለወጥ መብት አለን።

ዳግም የተጻፈ ማስታወቂያን ቀድሞውኑ ስለ እርስዎ ያለን የህክምና መረጃ ላይ፣ እንዲሁም ወደ ፊት የምንቀበለው ማንኛውም መረጃ ላይ ተግባራዊ የማድረግ መብት እንይዛለን። ያሁኑ ማስታወቂያችን ቅጂን በእያንዳንዱ የMedStar Health ተቋም እና በድረገጻችን፣ ላይ እንለጥፋለን። በተጨማሪም፣ እንደ ውስጥ ታካሚ ወይም ተመላሽ ታካሚ ለህክምና ወይም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ወደ ሆስፒታል በሚመዘገቡበት፣ ወይም የሚገቡበት እያንዳንዱ ጊዜ፣ አሁን ስራ ላይ ያለውን ማስታወቂያችን ቅጂን እንሰጥዎታለን።

El Aviso sobre Prácticas de Privacidad está disponible en español.
개인 정보 보호 정책 관행의 공지 사항 한글로 사용할 수 있습니다.
إبلاغك عن ممارسات الخصوصية متاح باللغة العربية.
通知隱私做法是可以在简体中文。

Các thông báo về việc bảo mật Thực tiễn hiện có sẵn tại Việt Nam
Уведомление о конфиденциальности доступна на русском языке.

የግርጌ ማስታወሻ፣ MedStar Health Inc.፣ በኮሎምቢያ፣ ሜሪላንድ የሚገኘው፣ ለትርፍ የማይሰራ፣ ማህበረሰብን-መሰረት ያደረገ የጤና እንክብካቤ ድርጅት ሲሆን፣ ሜሪላንድ እና ዋሽንግተን ዲሲ አካባቢን ያገለግላል። የጤና ሥርዓቱ ከበርካታ እውቅና ያላቸው የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች እና ሌሎች የተለያዩ የጤና እንክብካቤ አካላት የተውጣጣ ነው። እነዚህ አካላት ከእርስ በርስ ራሳቸውን ችለው እና እንደ ለብቻ የተለዩ አሰሪዎች ሲሰሩ፣ በተጨማሪም ለጋራ ተልዕኮ እና እሴቶች ይሰራሉ። የ MedStar ተልዕኮ ታካሚዎቻችንን፣ እነሱን የሚያንከባከቡትን እና ማህበረሰባችንን ማንከባከብ ነው፣ እና የእኛ ራዕይ ለሰዎች ማንከባከብ እና ጤናን ማሻሻል ውስጥ የታመነ መሪ መሆን ነው። ይህንን ግብ ለማሳካት መስራት ውስጥ፣ የግላዊነት ፖሊሲዎቻችን ማስጠበቅ እና ለሰራተኛ ጥሰቶች ተገቢ የስነ-ምግባር ወይም ሌሎች እርምጃዎችን መውሰድ የእያንዳንዱ የ MedStar አካላት ሀላፊነት ነው። የዚህ የግላዊነት ልምምዶች ማሳወቂያ ዓላማዎች ሲባል፣ የMedStar Health ዋና ኩባኒያ እና ቅርንጫፎቹ በጋራ “MedStar Health” ተብለው እንደሚታወቁ እባክዎ ያስታውሱ። ለግላዊነት ዓላማዎች ብቻ፣ MedStar Health በ 45 CFR §164.504(d)(1) ውስጥ እንደተገለጸው እንደ የተቆራኘ የተሸፈነ ተቋም ተደራጅቷል፤ የተቆራኙ በህግ ለብቻ የተለዩ ተቋማት እራሳቸውን እንደ በነጠላ የተሸፈነ ተቋም መሰየም ይችላሉ።

MedStar Health የሚመለከቱትን የፌዴራል ሲቪል ህጎችን ይከተላል እና በዘር፣ ቀለም፣ የብሄራዊ አመጣጥ፣ እድሜ፣ አካል ጉዳተኝነት፣ ወይም ፆታን መሠረት አድርገን አድሎ አይፈፀምም።

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **877-772-6505**።

ቅኩረት፣ Si vous parlez français, des services d'aide linguistique sont à votre disposition sans frais. Appelez le **877-772-6505**።

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **877-772-6505** 번으로 전화해 주십시오.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **877-772-6505**.

Medicare እና Medicaid በአንድ ጊዜ ሁለቱም ላላቸው ተመዝግቦቹ የMedicare ካፍል D ማስተወደድ

Medicare እና Medicaid በአንድ ጊዜ ካለዎት መድሃኒቶችን ከ Medicare Part D ፕሮግራም ያገኛሉ።

MFC-DC ለሚከተሉት ብቻ መድሃኒቶችን ይሸፍናል፡

- ያለ ሃኪም ትዕዛዝ የሚገኙ መድሃኒቶች ፎርሙላ፣ ሽይታሚኖች፣ እና ማዕድናት በሃኪምዎ እንደታዘዙ።

ስለ መድሃኒቶች ማንኛውንም ጥያቄ ካለዎት፣ እባክዎ ለ MFC-DC የተመዘገቡ አገልግሎቶች **888-404-3549** ይደውሉ። ስለ Medicare Part D ጥያቄ ካለዎት፣ በተጨማሪም ለ Medicare በ **800-MEDICARE (800-633-4227)** መደወል ወይም በ Medicare.gov መጎብኘት ይችላሉ።

የጤና ጥበቃ የሕዝብ እንባ ጠባቂ ቢሮ እና ቢል ኦፍ ራይትስ

የጤና እንክብካቤ የሕዝብ እንባ ጠባቂ ፕሮግራም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶችን ከእርስዎ MCP የሚቀበሉትን health ሁኔታ በተመለከተ እገዛ የሚሰጥ የኮሎምቢያ ዲስትሪክት ፕሮግራም ነው። የጤና ጥበቃ የሕዝብ እንባ ጠባቂ የሚከተሉትን አገልግሎቶች ሊሰጥ ይቻላል፡

- የመቀበል ሙብት ያለዎትን የጤና ጥበቃ እንክብካቤውን ማብራራት፤
- ስለ ጤና ጥበቃ ላሉዎት ጥያቄዎችና ስጋቶች ምላሽ መስጠት፤
- እንደ MCP ተመዝጋቢ የእርስዎን ሙብቶች እና ግዴታዎች እንዲረዱ ያግዛታል፤
- የሚያስፈልጎትን በሕክምና አስፈላጊ አገልግሎቶችን እንዲያገኙ ድጋፍ ይሰጣል፤
- ስለ ጤና ጥበቃ አገልግሎቶች ጥራት ላሉዎት ጥያቄዎችና ስጋቶች ምላሽ መስጠት፤
- ከይክተርዎ ጋር ወይም ከሌላ የጤና ጥበቃ አገልግሎት አቅራቢ ጋር ያጋጠምዎትን ችግር ለመቅረፍ ማገዝ፤
- ከእርስዎ MCP ጋር የሚኖረውን አቤቱታ እና ችግሮችን መቅረፍ ላይ ድጋፍ ይሰጣል፤
- የይግባኝ ሂደት ላይ ድጋፍ ይሰጣል፤ እና

- ለእርስዎ ፍትሃዊ የክስ ችሎት ጥያቄ ማንሳት ላይ ድጋፍ መስጠት።

የሕዝብ እንባ ጠባቂ ተቋም በቅሬታዎች፣ ይግባኞችና የስቴት ፍትሃዊ የክስ ማሰማት ችሎት ጥያቄዎች ላይ ውሳኔ አይሰጥም። የጤና ጥበቃ የሕዝብ እንባ ጠባቂን ለማግኘት፣ እባክዎን በ **202-724-7491** ወይም **877-685-6391** (ከክፍያ ነፃ) ይደውሉ። የጤና ጥበቃ የሕዝብ እንባ ጠባቂ ቢሮ እና ቢል ኦፍ ራይትስ የሚገኙበት ቦታ፡

One Judiciary Square
441 4th Street, NW
Suite 250 North
Washington, DC 20001
ስልክ፡ **202-724-7491**
ፋክስ፡ **202-442-6724**
ከክፍያ ነፃ ቁጥር፡ **877-685-6391**
ኢሜይል፡ healthcareombudsman@dc.gov

የልጅ እዳገት ወላጅ ጊዜያት



በሦስተኛ ወራቸው መጨረሻ ላይ፣ እባዛዎቹ ሕፃናት፣

- በሆድ ላይ በወጥተኛ ጊዜ ጭንቅላትን እና ደረትን ያገለግላሉ
- በሆድ ላይ በወጥተኛ ጊዜ የላይኛውን እንዲጠገን ያደርጋሉ
- በእግር ይወጋሉ
- እጃችንን ይከፈቱ እና ይዘርጋሉ
- እጃችንን ወደ እና ያመጣሉ
- እንገንዘብን ይጻፉ እና ያቀጥላሉ
- የጭንቅላታ ገንጠታ ይመለከታሉ
- ፊትን በቅርብ ይመለከታሉ
- የተወቀ ጭንቅላት እና በዋትን ይለገጋሉ
- እጅን እና ግራንን እንደ ላይ መጠቀም ይጀምራሉ
- የቃላት መጠቀም እና እንዲያደግግ ይጀምራሉ
- የወላጅታቸውን ደምዳሜ ሲሰጡ ፈጣን ይላሉ
- ከሌሎች ለዋት ጋር በመጫወት ይደረገናሉ
- መጫወት ለፊት ለይዳግታ ይችላሉ



በስድስተኛ ወራቸው መጨረሻ ላይ፣ እባዛዎቹ ሕፃናት፣

- ከሆድ ወደ ደግ እና እንደገና ወደ ሆድ ይመለሳሉ
- ቀጥቶ ለሰው ይቀመጣሉ
- ለዕዳዎች ይደርጋሉ
- እዳዎችን ከእንደ ጥንድ ወደ ለሰው ያቀጥላሉ
- ወደ ላይ ሲታዩ በእግር ላይ ከብድን ይደግጋሉ
- በቀለም ያሳሉ
- በርቀት ያሳሉ
- በዋትን ለመግለጽ ድምጽን ይጠቀማሉ
- በሰማቸው ለቤት ምሳሌ ይሰጣሉ
- ቃላት ይወጣሉ
- በዋትን በደምዳሜ ክብደት ይረዳሉ
- ገንጠታን ለእጅ እና ለእግር ያገለግላሉ
- የማይደለባቸውን ገንጠታ ለማግኘት ይቻላሉ
- ገንጠታ ለዋት ጋር በመጫወት ይደረገናሉ
- ለመስጠት ፍላጎት ያሳሳሉ



በመጨረሻው የልደት ዓመታቸው፣ እባዛዎቹ ሕፃናት፣

- ይገታሉ
- ለመቆም ራሳቸውን ይገታሉ
- የቤት ጭንቅላትን በመያዝ ይረገጡ
- ያለ እግር ጥቂት እርምጃዎችን መረመድ ይችላሉ
- በሰማቸው ይይዛሉ
- "ደድ" እና "ማም" ይላሉ
- ቃላትን ለማለገጥ ይጠቀማሉ
- ለ "እድ" እና ለሌሎች ጥያቄዎች ምላሽ ይሰጣሉ
- እንደ "እድ" ለማለት ጭንቅላትን መቀጥሎቸውን እና ደህና ሆኑ በማውሰድ ጭንቅላትን ይጠቀማሉ
- እዳዎችን ያሳሳሉ
- እዳዎችን መጠቀም ይጀምራሉ (በአዳድ መጠጣት፣ ፀጥር መጠገን)
- የተደበዘ ገንጠታን በቀላሉ ያገኛሉ



በሦስተኛ የልደት ዓመታቸው፣ እባዛዎቹ ልጆች፣

- በሆኑት ይረገጣሉ
- ይዘላሉ
- በእግር በማንቀሳቀስ ጊዜ መጫወቻዎችን ከሌላው ይገታሉ
- በመጨረሻው ስድስት መጫወቻዎችን ይሸገማሉ
- መርጦ ይጀምራሉ
- ንስ ይወጋሉ
- የቤት እዳዎች ላይ መጠጣት እና መውረድ ይጀምራሉ
- ደጋፊዎችን በመያዝ ደረጃውን ወደ ላይ እና ወደ ታች ይረገጣሉ
- በክራውን ይጸጥላሉ
- 5 ብላትን ወይም ከዚያ በላይ ገንብ ይገባሉ
- የተወቀ ስድስት፣ ጭንቅላት እና የእግር ክፍሎችን ስም ይላሳሉ
- 2 ቃላትን እንደ ላይ ይጠቀማሉ
- ቀላል መጨረሻዎችን ይከተላሉ (1 ወይም 2 ደረጃዎችን)
- ገንጠታን በቅርጽ እና በቀለም መደርደር ይጀምራሉ
- ማወንን መጫወት ይጀምራሉ
- የሌሎችን ባህሪን መገረጃ
- ገንጠታን ለራሳቸው ማድረግ ይፈልጋሉ



በስድስተኛ የልደት ዓመታቸው፣ እባዛዎቹ ልጆች፣

- እንዲያደግግ ለራሳቸው ማድረግ ይችላሉ
- (እንደ ሌሎች መልሶ ለራሳቸው መጠጣት)
- በሦስት እና ከሌሎች ልጆች ጋር በመጫወት ይደረገናሉ
- ታሪኮችን ከ2 እስከ 3 እርዳታ ገንጠታ በመጠቀም ይገጥራሉ
- ከግማሽ በላይ ጊዜ ሌላ ሰው ለራራቸው ይችላሉ
- እድህን መስጠም ይችላሉ
- ወንድ ወይም ለት ልጅ መሆናቸውን ያውቃሉ
- ከ 6 እስከ 8 ኩባ የሚሆን ገንባ ይገባሉ
- ከጭንቅላት በላይ ንስ ይወረዳሉ
- ባለሰብት ላይካል መጠጥት ይጀምራሉ
- በ 1 ማም ለ 1 ሰዓት ማን ይይዛሉ
- ከብን ይቀጥላሉ
- 2 የእግር ክፍሎችን (ገንባ እና እንደ ሌላ እንዲሁ) ያለውን ሰው ይሰላሉ
- ጸንት ስት ላይ ሰው ጊዜ ይለጠጣሉ*



በእስተኛ የልደት ዓመታቸው፣ እባዛዎቹ ልጆች፣

- ከሌሎች ልጆች ጋር ይጫወታሉ
- የቤተሰብ ህገግ ይጠቀሳሉ ይችላሉ
- በተወሳይ መጫወቻዎች ይጫወታሉ
- ታሪኮችን ያዳምጣሉ
- የመጨረሻ እና የሌሎች ስም ያውቃሉ
- መጠቀሚያ ይዘገቡ ይላቸዋሉ
- መጠቀሚያ ይዘገቡ ይወጡ ከትኩህ ግጥም ይገጥራሉ
- ከጥቅምት በላይ ንስ ይወረዳሉ
- እንዲሰጥ ይጀምራሉ
- ሌላ ሰው ለራራቸው ይችላሉ
- 4 ቀጭንን ስም ይጠጥራሉ
- የግርግርግር ጨንቆችን ይጫወታሉ
- 3 ክፍሎች ያሉት ሰው ይሰላሉ
- በእንደ ማን ይዘገቡ ይችላሉ
- በ 1 እግር ላይ ሰዓት ማን ይይዛሉ
- ከ 8 ብላት የሚሆን ገንባ ይገባሉ
- መጠቀሚያ ያስመስላሉ
- በራሳቸው መጠጥት ይችላሉ
- ጥርጣቸውን ይገርጋሉ
- ራሳቸውን ያሳሳሉ



በእምስተኛ የልደት ዓመታቸው፣ እባዛዎቹ ልጆች፣

- በሌሎች የመስማት ዕድላቸው ከፍተኛ ገቢ
- መዘመርገግ መደብ እና እርምጃ መውሰድ ይወዳሉ
- ቅጥን ከአወንታው መለየት ይችላሉ
- የእንደን ታሪክ ክፍል ያገባሉ
- ከ5 ቃላት በላይ የሆኑ ግራዎችን ያውቃሉ
- ሰማቸውን እና እድራቸውን ያውቃሉ
- 10 ወይም ከዚያ በላይ ገንጠታ መቀጠር ይችላሉ
- ቢያንስ 4 ቀጭንን በትኩህ ይሰጣሉ
- በእንደ እግር ላይ ለእስር ስኬት ወይም ከዚያ በላይ ይቆማሉ
- መዘለል ማወቃቸውን እና ገንጠታ ላይ መውጣት ይችላሉ
- ሰዓት ማወቅ እና ሌሎች የሚያገኙትን ገንጠታ ያስመስላሉ
- እንዲያደግግ ይሰጣሉ
- ገንባ እና ማንን ይጠቀማሉ
- የልደት ልብስ ይለገሳሉ እና ያውሳሉ*

ትንታኔዎቹ

የላቀ መመሪያ	እርስዎ በጣም ታመውና ተጎድተው ለራስዎ መናገር በማይችሉበት ወቅት ሌሎች ሰዎች የጤና እንክብካቤ ምርጫዎችዎን እንዲያውቁ ለማድረግ የሚፈረሙበት የተጻፈ፣ የህግ ሰነድ ነው።
ጠበቃ	የጤና እንክብካቤና ሌሎች የሚያስፈልግዎትን አገልግሎቶች እንዲያገኙ የሚያግዝዎ ሰው።
ዲግባኒ	ይግባኝ ማለት MFC-DC ለጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ወይም ቀድሞውኑ የወሰዱት አገልግሎቶች ክፍያን ለመከፈከፈ በሰጠው ውሳኔ የማይስማሙ ከሆነ የሚያቀርቡት ልዩ የቅሬታ ዓይነት ነው። እየተቀበሉ ያሉትን አገልግሎቶች ሳይስማማዎት ከቀሩ ይህንን አይነት አቤቱታ ማድረግ ይችላሉ።
ቀጠሮ (Appointment)	ለጤና ጥበቃ ፍላጎትዎ እርስዎና ሃኪምዎ ለመገናኘት የሚወስኑት የሆነ ጊዜ እና ቀን ነው።
የአኅባባብ አስተዳዳሪ	ለMFC-DC የሚሰራ ሰው ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ፣ ድጋፍ እና መረጃ እንዲያገኙ ይረዳዎታል።
መርመራ	መታየት የሚለውን ይመልከቱ
ወላጅ መቆጣጠሪያ (Contraception)	ከወሊድ መቆጣጠሪያ ጋር የተያያዙ አቅርቦቶች
የመጻፈኑ አገልግሎቶች	በአቅራቢ ሲጠናቀቅ MFC-DC የሚከፍልባቸው የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች።
የደብዳቤ ማደግ (Detoxification)	ከሰውነት ውስጥ እንደ እጾችና አልኮል የመሳሰሉ ጎጂ ነገሮች ነጻ ማድረግ።
እድገት (Development)	ልጅዎ እንዴት እንደሚያድግ/እንደምታድግ
የህመም አስተዳዳሪ ፕሮግራም (Disease management program)	እንደ አስም፣ ከፍተኛ የደም ግፊት ወይም የአእምሮ ህመም የመሳሰሉ ስር የሰደዱ ወይም ልዩ የጤና ፍላጎቶች ያላቸውን ሰዎች አስፈላጊውን እንክብካቤ እና አገልግሎቶች የሚያግዝ ፕሮግራም ነው።
ረጅም ጊዜ የሚቆይ መሳሪያ Durable medical equipment (DME)	ሃኪምዎ የሚጠይቀው ወይም በቤትዎ እንዲጠቀሙ የሚነግርዎ ልዩ የህክምና መሳሪያ።
ጽንገቱን አኅባባብ	ከባድ፣ አፋጣኝ፣ አንዳንድ ጊዜ ለሕይወት የሚያሰጉ ሁኔታዎች ሲፈጠሩ ወዲያውኑ ማግኘት ያለብዎ ሕክምና።
ተወካዎ	በMFC-DC የአቅራቢ ኔትወርክ አማካኝነት የጤና እንክብካቤ የሚያገኙ ሰው።
የተወካዎ መታወቂያ ካርድ (Member identification (ID) card)	ካርዱ የእርስዎ ሃኪሞች፣ ሆስፒታሎች፣ መድሃኒት መደብሮች እና ሌሎች እርስዎ የMFC-DC አባል መሆንዎን እንዲያውቁ ያደርጋል።

ትንታኔዎቹ

<p>EPSDT በቆዳጭ እና በየጊዜው የጣዳሪ ፍተሻ፣ መርመራ እና የሕክምና ፕሮግራም</p>	<p>ከተወለዱ እስከ 21 ዕድሜ እስከሚደርሱ ህፃናት የህክምና ምርመራዎች፣ መታደሶች፣ የሕክምና ክትትል፣ እና የሚያስፈልጋቸውን ልዩ እንክብካቤ እንዲያገኙ መንገድ የሚያቀርቡ አገልግሎቶች። እንዲሁም Health Check Program ፕሮግራም በመባል ይታወቃሉ።</p>
<p>ፍትሃዊ የባሕሪ አሰጣጥ ሂደት</p>	<p>ይግባኝዎን በተመለከተ በተሰጠው ውሳኔ ካልረኩ ፍትሀዊ ችሎትን ለዲሲ አስተዳደራዊ ችሎቶች ቢሮ ጥያቄ ማቅረብ ይችላሉ።</p>
<p>የቤተሰብ አቅጽ</p>	<p>አገልግሎቶች የሚያካትቱት የእርግዝና ምርመራ፣ የወሊድ መቆጣጠሪያ፣ በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ በሽታዎች (STIs) ምርመራና ህክምና እና የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራና የምክር አገልግሎቶችን ነው።</p>
<p>የቤተሰብና አጠቃላይ ህብረተሰብ (Family and general practice doctor)</p>	<p>ቤተሰቡን በሙሉ የሚያከም ሃኪም።</p>
<p>ቅሬታ (Grievance)</p>	<p>እርስዎ በሚያገኙት የጤና እንክብካቤ ወይም የMFC-DC በሚሰጥዎት የጤና እንክብካቤ ደስተኛ ካልሆኑ፣ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች ቅሬታዎን ለማቅረብ መደወል ይችላሉ።</p>
<p>የእጅ መጽሀፍ</p>	<p>ይህ መጽሀፍ ስለ MFC-DC እና ስለእኛ አገልግሎቶች መረጃ ይሰጥዎታል።</p>
<p>HealthCheck ፕሮግራም</p>	<p>EPSDT የሚለውን ይመልከቱ።</p>
<p>መልጣት የተላዩ (Hearing impaired)</p>	<p>በደንብ የማይሰሙ ከሆነ ወይም ሙሉ በሙሉ መስማት የማይችሉ ከሆነ።</p>
<p>IDEA</p>	<p>የአካል ጉዳት ያለባቸው ግለሰቦች ትምህርት ህግ (Individuals with Disabilities Education Act)፤ የእድገት ዝግመት እና ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎት ላላቸው ልጆች አገልግሎት የሚሰጥ የፌዴራል መንግስት ህግ።</p>
<p>ካትባት (Immunization)</p>	<p>በመርፌ የሚሰጥ ክትባት።</p>
<p>የወላጅ ዳዌ ህብረት</p>	<p>እድሜያቸው 14 እና ከዚያ በላይ የሆኑ አዋቂዎችና ልጆች ሃኪም።</p>
<p>የአስተርጓሚ አገልግሎቶች (Interpretation/translation services)</p>	<p>ቋንቋዎን መናገር ከሚችል ሰው ጋር መነጋገር ሲያስፈልግዎ ወይም ከሃኪም ወይም ከሆስፒታል ጋር ለመነጋገር እንደ ሲያስፈልግዎ ከእርስዎ MFC-DC የሚሰጥ እንደገና።</p>
<p>Mammogram (ጣጥግ)</p>	<p>የጡት ካንሰርዎን ለማየት የራጅ ምርመራ።</p>

ትንታኔዎቹ

የጣተዳዳር የጤና ጥበቃ እቅድ (MCP)	የጤና እንክብካቤና የጤና ነክ አገልግሎቶችን እንዲሰጥዎ የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የሚከፈለው ድርጅት ነው።
እርግዝና (Maternity)	አንድ ሴት ከአረገዘችበት ቀን አንስቶ አራስ እስከሆነችበት ድረስ ያለው ጊዜ።
አንባብካቤ ጣዳሪ	አንድ ሰው በተለያዩ ሁኔታዎች ውስጥ ሆኖ የሚያስበው፣ የሚሰማው እና የሚያደርገው ነገር።
የኔትወርካ አቅራቢዎች	PMFC-DC አካል የሆኑና የእርስዎን ጤንነት የሚንከባከቡ ሃኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሃኪሞችና ሌሎች ሰዎች።
የጣዳሪ አገልግሎት	በአቅራቢ ሲጠናቀቅ MFC-DC የማይከፍልባቸው የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች።
የጽንሰና የጣህጽን ሃኪም (OB/GYN)	የጽንሰና የማህጸን ሃኪም፣ ነፍሰ-ጡር የምትሆንበትን ጊዜ ጨምሮ የሴትን ጤና ለመከታተል የሰለጠነ ሃኪም ነው።
የኔትወርካ ውጪ የሆኑ አቅራቢዎች	PMCO አካል ያልሆኑ የእርስዎን ጤንነት የሚንከባከቡ ሃኪሞች፣ ነርሶች፣ ጥርስ ሃኪሞችና ሌሎች ሰዎች።
ፔዲያትሪሻን (Pediatrician)	የህጻናት ሃኪም።
ጣዳሪ ቤት (Pharmacy)	መድሃኒትዎን የሚመርጡበት ቦታ።
የሃኪም ጣህጽን እቅድ	ሃኪምዎ ከ MFC-D ጋር ልዩ ስምምነቶች እንዳለው ያሳውቅዎታል።
የጽሀፊ ወሊድ አንባብካቤ	አንዲት ሴት ልጅ ከወለደች በኋላ የሚደረግለት እንክብካቤ።
የቅድመ ወሊድ አንባብካቤ	አንዲት ነፍሰ ጡር ሴት በእርግዝናዋ ጊዜ በሙሉ የሚደረግለት እንክብካቤ።
የጣዳሪ ጣዳሪ (Prescription)	ሃኪምዎ መድሃኒት ያዘልዎታል፤ መድሃኒቱን ለመምረጥ ወደ ፋርማሲው መውሰድ አለብዎት።
የበጎታ መከላከል የመክሰር አገልግሎት	ጤንነትዎ እንደተጠበቀ ወይም ከህመም ወይም ከጉዳት ርቀው እንዲቆዩ እንዲያግዝዎ ከአንድ ሰው ጋር ማውራት ሲፈልጉ።
ተቀዳሚ ሀኪምና ሰጪ (PCP)	አብዛኛውን ጊዜ የሚንከባከብዎ ሃኪም።
ቅድመ ፈቃድ	የጤና እንክብካቤ ወይም ህክምና እንዲያገኙ ከ MFC-D የሚሰጥ የጽሁፍ ፈቃድ።

ትንታኔዎቹ

የአገልግሎት ለጪ ጣዕና	PMFC-D ኔትወርክ አካል የሆኑ የሁሉም አቅራቢዎች ዝርዝር
አገልግሎት ለጪዎች (Providers)	ጤናዎን የሚንከባከቡ ሃኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሃኪሞችና ሌሎች ሰዎች።
ሊረዳል (Referral)	ዋና ሃኪምዎ ሌላ ሃኪም ጋር እንዲታይ የጽሁፍ ማስታወሻ ሲሰጥዎ።
ተጸጋጋሚ እንቅስቃሴ	ከተቀዳሚ ሃኪምዎ ወይም ተወዳሚ ሃኪምዎ እንዲያይዎ ከላክዎ ሃኪም በመደበኛነት የሚያገኙት ህክምና። የተለመደ ህክምና መታየት፣ አካላዊ የጤና ምርመራ፣ እንዲሁም እንደ ስኪር፣ አስም እና የደም ግፊት ለመሳሰሉ የጤና ችግሮች በመደበኛነት የሚያገኙትን ህክምና ሊያካትት ይችላል።
መታየት (Screening)	ጤናማ እንደሆኑ ለማወቅ ሃኪምዎ ወይም ሌላ የጤና አገልግሎት ሰጪ የሚያደርገው ምርመራ። ይህ የመስማት ምርመራ፣ የማየት ምርመራ ወይም ልጅዎ በጤናማ ሁኔታ እያደገ/ች መሆኑ/ኗን ለማወቅ የሚደረግ ምርመራ ሊሆን ይችላል።
ራስን ሊረዳ የሚችል (Self-Referral) አገልግሎት	ከዋና ሃኪምዎ የጽሁፍ ማስታወሻ ወይም ሪፈራል ሳያገኙ ማግኘት የሚችሏቸው የተወሰኑ አገልግሎቶች።
አገልግሎቶች (Services)	ከሃኪምዎ ወይም ከሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎ የሚያገኙት እንክብካቤ።
ልዩ የጤና ጥበቃ ፍላጎቶች (Special health care needs)	ለሌሎች ህጻናት እና አዋቂዎቻቸው ከሚያስፈልጋቸው የጤና እንክብካቤዎች ወይም ሌሎች ልዩ አገልግሎቶች የበለጠ ወይም በተለየ ሁኔታ የሚያስፈልጋቸው ህጻናትና አዋቂዎች።
ለፔሊዎሊት	እንደ ጆሮ፣ አፍንጫ፣ ጉሮሮ ወይም እግር ሐኪም ያለ ልዩ እንክብካቤዎችን ለመስጠት የሰለጠነ ዶክተር።
ልዩ እንቅስቃሴ	ልዩ አይነት የጤና እንክብካቤ እንድትሰጡ በሰለጠነ ሃኪም ወይም ነርስ የሚሰጥ የጤና እንክብካቤ።
የጣምባን ሀኪምና	ለወደፊት ልጅ መውለድ የማይፈልጉ ከሆነ የሚሰጥ ህክምና።
የትራንስፖርት አገልግሎት	ወደ ቀጠሮዎ ለመድረስ ከMFC-DC የሚሰጥ እገዛ። የሚያገኙት የትራንስፖርት አይነት የህክምና ፍላጎትዎ ላይ ይመሰረታል።
ሀኪምና (Treatment)	ከሃኪም የሚያገኙት እንክብካቤ።
አሳቸቢዎች እንቅስቃሴ	አሁኑኑ መሆን የሌለበት ነገር ግን በ 24 ሰዓት ውስጥ ማግኘት ያለብዎት ህክምና።
ጣየት የተሳወ	በደንብ ማየት የማይችሉ ወይም ሙሉ በሙሉ ማየት የማይችሉ ከሆኑ።



MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

ተወካዮች ስልጠና

3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008
202-363-4348 or **888-404-3549** (ነፃ የስልክ መስመር)

[MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com)



አዎንቅን እንዴት እንደመናሰተናግዳው ነው 474።



ይህ ፕሮግራም ወጪው በከፊል የሚሸፈነው በዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ መንግስት የጤና ጥበቃ ፋይናንስ መምሪያ ነው።

